

# S e e U s # H e a r U s  
**#ProtectUs**

ONVEILIGHEID IN AZC'S  
BIJ LHBTIQ+ ASIELZOEKERS





## #ProtectUs

### Het verhaal achter de omslagfoto

S. vroeg in de eerste week van dit jaar asiel aan in Nederland. Hij werd door het COA in zijn azc geplaatst in een unit op basis van zijn Turkse nationaliteit. Zodoende werd hij geplaatst bij andere Turkse asielzoekers die hem telkens vroegen wat zijn asielmotief was. Nadat ze dit verschillende keren vroegen, vertelde hij uiteindelijk dat hij homo is en daarom uit Turkije gevlucht was. Vervolgens sloegen ze hem zijn tanden uit zijn mond.

Het was één van de meldingen van begin dit jaar die LGBT Asylum Support deed naar het COA van een onveilige situatie waarbij discriminatie en mishandeling naar een kwetsbare lhbtqi+ asielzoeker motief was. Het COA, op de hoogte van zijn homoseksualiteit, verplaatste hem als slachtoffer naar een ander azc. Maar niet naar een veilige lhbtqi+ unit, maar in een omgeving waar hij nogmaals zijn identiteit als homo moest verbergen alsook dat hij geen moslim is. S. vluchtte daarom als slachtoffer opnieuw in Nederland.

Tot nu toe is niet bekend of de daders zijn opgepakt en welke veroordeling ze hebben gekregen. Wel dat één van de daders in een ander azc betrokken is bij soortgelijke incidenten. Noch politie, noch het COA geeft hierover informatie. Maar nog erger weigerde het COA in te gaan op een transfer naar een ander azc's waar hij bij vrienden in een lhbtqi+ unit geplaatst kan worden en eindelijk zichzelf kan zijn. Die situatie is nog steeds onveranderd.

*'In the Netherlands I still live by hiding my identity. I still hide that I am not a Muslim. I only want to feel safe and be free. I want to know if the guilty person was punished or if the case was covered up. I could have died. And if I died, everyone would cry in the evening or leave flowers. I want something to happen while I'm alive. I'm sure everyone would like that. This should stop. Don't let other gay people, lgbtqi+ refugees who ask for protection, get hurt and have this nightmare like I had.'*



# Inhoud

- 3 Inleiding
- 5 Voorwoord, De kwetsbare zichtbaarheid van lhbtqi+ asielzoekers
- 7 Opzet onderzoeksrapport 'ProtectUs'
- 13 Verhalen uit Ter Apel, CNO (Crisisnoodopvang), Zevenbergen, Budel, Drachten en de (NO) Noodopvang te Purmerend
- 17 Resultaat enquête 'ProtectUs'
- 103 Conclusie en dringend advies
- 104 nawoord / Colofon

## Bijlagen

31 december 2022, Brief LGBT asylum Support: Meldingen van onveilige situaties bij lhbtqi+ asielzoekers  
*Meldingen van onveilige situaties bij lhbtqi+ asielzoekers*

10 maart 2023, Brandbrief LGBT asylum Support: onveilige situaties lhbtqi+asielzoekers COLTer Apel  
*Opgejaagd, onbeschermd en onveilig*

13 maart 2023, Noodbrief LGBT asylum Support: inzake twee zelfdodingen in de eerste twee maanden van 2023 bij twee zeer kwetsbare lhbtqi+asielzoekers alsook drie mislukte suïcide poging op vrijdag 11 maart 2023, waarbij koppel  
*Wat drijft een mens op de vlucht in uiterste nood?*

5 maart 2021, Brief staatssecretaris aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
*Veiliger leefomgeving lhbtqi-asielzoekers en bekeerlingen in azc's*

## Begrippen

COA: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers

azc: asielzoekerscentrum

GZA: Gezondheidszorg Asielzoeker

WODC: Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

# Inleiding

Overal ter wereld worden mensen gediscrimineerd om wie ze zijn en wie ze liefhebben. Lhbtqi+ asielzoekers (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, intersekse en queer) vluchten voor discriminatie en vervolging vanwege hun seksuele geaardheid en (gender) identiteit in hun land van herkomst. Landen waar zij met gevaar voor eigen leven hun identiteit hebben moeten onderdrukken op straffe van sociale uitsluiting, vervolging en zelfs de doodstraf. Onbeschermd en vervolgd door autoriteiten in hun land van herkomst ervaren ze vaak voorafgaand aan hun migratie langdurige trauma's, misbruik en vaak fysiek en seksueel geweld. Eenmaal gevlucht houdt voor velen de vervolging niet op en is bescherming vragen niet altijd mogelijk. Dat werd pijnlijk duidelijk hoe in de zomer van 2022 vluchtelingen die in Nederland asiel aanvroegen, geen toegang kregen tot het aanmeldcentrum van Ter Apel. Onder hen een onzichtbare, extreem kwetsbare groep. Sommigen van hen doen in dit rapport hoe zij ook onbeschermd op het grasveld voor het aanmeldcentrum van Ter Apel soms wekenlang niet werden toegelaten.

Voor u ligt het onderzoeksrapport *'ProtectUs'*, een onderzoek naar aanleiding van aanhoudende gewelds- en suïcide incidenten naar kwetsbare lhbtqi+asielzoekers in de asielopvang. Dit is het derde onderzoek dat LGBT Asylum Support sinds 2020 heeft uitgevoerd onder de doelgroep van lhbtqi+ (lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender, interseksueel en queer) asielzoekers in Nederland. LGBT Asylum Support staat inmiddels hiermee met meer dan 800 lhbtqi+ asielzoekers in contact.

## Motie Groothuizen

In 2020 publiceerde LGBT Asylum Support twee onderzoeksrapporten als vervolg op de vele signalen van onveilige situaties die de stichting ontving van lhbtqi+ asielzoekers in Nederland. Het eerste onderzoeksrapport, *'Keep it silent'*, ging over de zwijg- en ontkenningcultuur van het COA over incidenten met lhbtqi+ asielzoekers. Het tweede onderzoeksrapport, *'We feel unsafe'*, richtte zich op het gebrek aan veiligheid in asielzoekerscentra (azc's). In 2020 resulteerden deze onderzoeksrapporten en vele brieven van LGBT Asylum Support tot de motie Groothuizen, ingediend door Kamerlid dhr. Maarten Groothuizen (D66). De Tweede Kamer droeg middels de aangenomen motie de staatssecretaris op een plan van aanpak op te stellen voor een veiligere leefomgeving voor kwetsbare groepen zoals lesbiennes, homo's, biseksuelen, transgenders, intersekse en queer personen (lhbtqi's) en bekeerlingen in asielzoekerscentra (azc's). Deze kamerbrief over uitvoering van de motie Groothuizen, inzake veilige leefomgevingen lhbtqi+ asielzoekers en bekeerlingen in azc's, is opgenomen in dit rapport. Daarnaast stelde de staatssecretaris op basis van de vele signalen die LGBT Asylum Support naar buiten bracht en waarin herhaaldelijk gewezen werd op onafhankelijk extern onderzoek, een WODC-onderzoek in.

## IN HET KORT

- **Derde onderzoek door LGBT Asylum Support**
- **Geen onderzoek door staatssecretaris na twee lhbtqi+ asielzoekers begin 2023 die door suïcide om het leven zijn gekomen.**
- **in 2022 meer dan 500 meldingen naar het COA van o.a. onveilige situatie bij lhbtqi+ asielzoekers**
- **Dagelijkse meldingen van onveilige situaties bij het COA en bij Bureau Veiligheid van het COA**

Desalniettemin, begin 2023 pleegden binnen korte tijd de twee jonge, kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers, Haithem uit Jemen en Khina uit Rusland suïcide in respectievelijk azc's Vlissingen en Drachten. De reacties op hun overlijden in de online supportgroepen waar LGBT Asylum Support met momenteel meer dan 800 lhbtqi+ asielzoekers gebruik van maken, was heftig. Des te meer gelet op alle signalen van suïcidaal gedrag, het uitblijven van onderzoek door zowel de staatssecretaris als inspectie van J&V naar de twee jonge lhbtqi+ asielzoekers die door suïcide om het leven kwamen.

### 2022 meer dan 500 meldingen van onveilige situaties

LGBT Asylum support maakt dagelijks meerdere meldingen naar het COA van onveilige situaties die lhbtqi+asielzoekers in hun opvanglocatie meemaken. Deze meldingen worden doorgezet naar Bureau Veiligheid van het COA. Op 31 december 2022 heeft LGBT Asylum support een noodbrief naar de staatssecretaris en Tweede Kamer. Deze brief werd verstuurd met oog op meer dan 500 meldingen die in 2022 zijn gedaan, een verdubbeling op eerdere jaren. Ondanks dat de gedragsregel van het COA wat ook in het rapport 'Keep it Silent' genoemd wordt, aangepast is dat rechtstreeks naar opvanglocaties gemeld kan worden, is opvolging danwel terugkoppeling nihil. Zo is niet bekend welke lhbtqi+ contactpersonen per opvanglocatie bij het COA actief zijn naar lhbtqi+asielzoekers, zodat o.a. geen verwijzing kan plaatsvinden. Dat contact blijkt wel te bestaan bij diverse COC-cocktailprojecten waarmee vaak wel lokaal overleg met het COA plaatsvindt. Echter in spoedeisende noodsituaties, zoals bij acute suïcidopogingen, blijkt het COA en beveiliging bij telefonische meldingen door LGBT Asylum Support zeer terughoudend te zijn, zich beroepend op AVG-wetgeving. Terwijl juist op advies van het COA, LGBT Asylum Support altijd en enkel met de nadrukkelijke toestemming van de betrokken asielzoeker handelt. Zo worden alle meldingen vooraf in vertaling voorgelegd en altijd doorgestuurd naar hun asieladvocaat.



*In de afgelopen 5 jaar zijn onder de groep van personen die in Nederland asiel aanvragen, 24 personen door suïcide in hun opvanglocatie overleden [bron, woordvoerder COA naar Dutch.nl]. Uit deze groep van 24 zijn er 4 personen die behoren tot de de meeste kwetsbare groep van lhbtqi+ asielzoekers. Allen zijn in de laatste 2 jaar overleden. Daarmee is verhoudingsgewijs suïcide onder de doelgroep van lhbtqi+ asielzoekers extreem groot. Desondanks niet redengevend genoeg voor de staatssecretaris om in te zien dat extra onderzoek hiernaar meer dan noodzakelijk is.*

*Foto: Herdenking van Khina Zakharova op 6 maart 2023 te amsterdam nadat zij op 27 februari 2023 overleed door suïcide in haar azc.*

### Signaalfunctie LGBT Asylum Support

Voor de staatssecretaris als ook de directie van het COA is inmiddels duidelijk en wordt erkend hoe belangrijke en uniek de signaalfunctie van LGBT Asylum Support is in het melden van onveilige situaties in opvanglocaties van lhbtqi+ asielzoekers. Echter, zoals ook in het rapport *'We feel Unsafe'* in 2020 gemeld werd, blijft terugkoppeling en opvolging van deze meldingen een terugkerend probleem. Als ook dat er grimmige situaties ontstaan naar kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers, volledig afhankelijk van het COA. Het niet inhoudelijk reageren op verzoeken/meldingen is – gezien de zorgtaak die het COA heeft in het bieden van een veilige en leefbare opvang van alle bewoners, maar vooral aan kwetsbare groepen als vrouwen, kinderen en lhbtqi+ asielzoekers – in ogen van LGBT Asylum Support volstrekt ontoelaatbaar. Dit heeft zich met name voorgedaan in de zomer van 2022 in meldingen naar Ter Apel waar ondanks dat op het aanmeldcentrum kamers in lhbtqi+ units leeg stonden, lhbtqi+ asielzoekers dag en nacht buiten verbleven in onveilige situaties. Dit herhaalde zich in 2022 en in 2023 naar de vele noodopvang en crisisnoodopvanglocaties. In dit rapport zijn enkele traumatische ervaringen opgenomen van lhbtqi+ asielzoekers die de situatie zomer 2022 in Ter Apel van dichtbij meemaakten. Voor hen was het ontvangen van bescherming, mede door het uitblijven van een doelgroepenbeleid, onmogelijk en daarmee tevens ontoelaatbaar.

### Geen opvolging convenant tussen COC Nederland en COA

In de eerdere rapporten van LGBT Asylum Support is aandacht besteed in opvolging van het convenant uit 2014 tussen COC Nederland en COA met betrekking tot discriminatie en geweld naar lhbtqi+ asielzoekers. Ondanks de honderden meldingen per jaar door LGBT Asylum Support aan het COA over onveilige situaties, blijkt op geen enkele wijze hoe dit inmiddels verouderde convenant wordt opgevolgd. In antwoord op brieven van LGBT Asylum Support verwijst de staatssecretaris naar het extern klankbordoverleg van het COA waar meerdere organisaties aan deelnemen. Echter, daar kunnen deze meldingen niet besproken worden. Zo hebben geen van de slachtoffers van de ruim 500 meldingen in 2022 door LGBT Asylum Support, niets van COC Nederland gemerkt hoe met deze melding is omgegaan waarbij praktisch gezien vanuit AVG-wetgeving niet is toegestaan. Daarmee is het volstrekt onduidelijk hoe met deze meldingen van incidenten wordt omgegaan en beleid hierop gemaakt wordt.

Inmiddels werkt LGBT Asylum Support in het doen van meldingen aan het COA nauw samen met Roze in Blauw en Discriminatie.nl, verzamelnaam voor meldpunten anti-discriminatie. Maar ook lokaal is contact met politie en burgemeester van Ter Apel. Aan het COA zal nogmaals verzocht worden dit convenant te ontbinden waarbij nieuwe organisaties betrokken zullen zijn die wel in staat zijn om daadwerkelijk opvolging te geven aan deze meldingen.





## Voorwoord

Acht jaar meldingen van kwetsbare lhbtqi+asielzoekers  
door LGBT Asylum Support

# De kwetsbare zichtbaarheid van lhbtqi+ asielzoekers in azc's

## Politiek versus realiteit

Vanaf mei 2016 heeft LGBT Asylum Support gesprek gevoerd met toenmalig staatssecretaris Dijkhoff om de noodzaak van groepsvorming uit bescherming bij lhbtqi+ asielzoekers toe te staan en aangedrongen om beleid voor lhbtqi+ units binnen bestaande opvanglocaties mogelijk te maken. Deze bescherming was en is nog steeds nodig naar vooral hen die zichtbaar lhbtqi+ zijn en in azc's hierom continu gediscrimineerd worden. Sindsdien heeft LGBT Asylum Support de noodzaak van het invoeren van lhbtqi+ units herhaaldelijk bij verschillende staatssecretarissen onder de aandacht gebracht. Waarbij lhbtqi+ asielzoekers, anders dan de homofobe cultuur die zij ontvlucht zijn, een beroep doen op bescherming in Nederland middels grondwet artikel 1. Dit zou hun moeten beschermen tegen discriminatie in azc's in Nederland waar zij veelvuldig discriminatie op basis van gender mee geconfronteerd worden.

In de brief van de voormalige staatssecretaris van 5 maart 2021, wordt een eenzijdige en niet realistische visie gegeven van situaties in azc's. In werkelijkheid is de noodzaak voor extra bescherming in azc's groter dan wordt verondersteld.

*'Hierbij is het van belang om voor ogen te houden dat er binnen de COA-opvang veel mensen samenwonen met een verschillende achtergrond, net zoals dat het geval is in de rest van Nederland. Er wordt dan ook niet ingezet op structureel categoriale opvang voor asielzoekers.'*

Immers is bij de doelgroep van lhbtqi+ asielzoekers bekend dat zij vaak dezelfde homofobe cultuur aantreffen die zij ontvlucht zijn. Als ook dat het niet gaat om een afspiegeling van de Nederlandse maatschappij. We verwijzen daarvoor naar o.a. de eerder onderzoeken van LGBT Asylum Support.

In deze brief, waarin de staatssecretaris haaks op de rapporten van LGBT Asylum Support stelt dat *'Hoe wel ik van mening ben dat het in de regel goed gaat binnen de opvang is het altijd goed om te kijken waar er ruimte is voor verbetering.'* Aan de hand van een aantal stappen zal uitvoering worden gegeven aan de motie Groothuizen. Daarin stelt de staatssecretaris het volgende:

- *Vergroten van zichtbaarheid van de doelgroepen en vergroten van bewustzijn en kennis over de doelgroepen onder COA-medewerkers.*
- *Creëren van een minimumstandaard in de werkwijze op COA-locaties.*
- *Registraties van vermoedens van discriminatie bij incidenten.*

Bij het punt *'Vergroten van zichtbaarheid'* noemt de staatssecretaris de LHBTI-klankbordgroep en noemt daarbij dat er een sterkere verbinding en een nauwere samenwerking met belangenorganisaties en kennisinstituten wordt gecreëerd. Echter, de realiteit is geheel anders dan deze kamerbrief doet vermoeden. Weliswaar komen een aantal door het COA geselecteerde groepen bij elkaar in een klankbordoverleg, maar kritiek van LGBT Asylum Support missen daar o.a. Vluchtelingenwerk Nederland, Discriminatie.nl. Wel is recent op verzoek van LGBT Asylum Support, UNHCR toegevoegd. Echter is het de vraag wat LHBTI-klankbordgroep inhoudt als daarin niet de noodzaak van lhbtqi+ units besproken kan worden als ook de meer dan 500 meldingen van onveilige situaties in 2022. Nog erger dat bij deze brandbrief door LGBT Asylum Support over deze 500 meldingen aan het COA, de staatssecretaris daarmee antwoord dat deze in het LHBTI-klankbordgroep besproken kunnen worden.

### **Registratie van incidenten**

In deze brief aan de kamer meldt de staatssecretaris de wijze van registratie van incidenten. Opvallend dat daarbij gesproken wordt over inzicht wat ontstaat in (dader)gedragingen en dat dit gebruikt wordt voor *'bijvoorbeeld overgedragen aan een andere locatie op het moment dat de bewoner verhuist.'* Echter wanneer we naar de praktijk kijken, wordt het gender van lhbtqi+ asielzoekers vanuit privacy redenen door het COA niet bijgehouden. Dat houdt in dat na een incident, waarbij niet de dader maar immer het slachtoffer verplaatst wordt, hier geen rekening mee wordt gehouden. Dit ondanks meldingen door LGBT Asylum Support. Het verhaal over het slachtoffer op de cover is hierin een voorbeeld hoe het op alle niveaus denkbaar, volstrekt misgaat en zijn veiligheid tot op heden niet gewaarborgd is. Daarmee tekent dit het beeld dat het huidige beleid steevast enkel ingericht is op daders en niet op slachtoffers.

Maar daarnaast is drie jaar na de motie Groothuizen, een klankbordoverleg waar de staatssecretaris te positief naar verwijst, er geen gerichte aanpak in de honderden meldingen van onveilige situaties die LGBT Asylum Support doet. Er is geen nieuw convenant opgesteld ondanks het al jaren niet nakomen van afspraken van de ondertekenaars van dit convenant. Dat is ontoelaatbaar naar de vele slachtoffers van lhbtqi+ gerelateerde incidenten in azc's.

### Zichtbaarheid versus regenboogvlag

In deze brief stelt de staatssecretaris: *'Hierbij is ook van belang om ervoor te zorgen dat deze groepen zichtbaar zijn opdat er meer begrip wordt gecreëerd voor de specifieke kwetsbaarheid van personen in deze doelgroepen.'* Alle brandbrieven die door LGBT Asylum Support geschreven zijn, waarbij incidenten naar lhbtqi+ asielzoekers basis zijn, hebben te maken met hun zichtbaarheid en het uitblijven van bescherming hierin. Daarbij dat de groep van lhbtqi+ asielzoekers juist enkel kunnen bestaan bij zichtbaarheid. Een gegeven wat bekend bij het COA is hoe bepaalde culturen binnen het azc hierop reageren. Zo heeft LGBT Asylum Support in 2023 nog nooit zoveel meldingen van (openlijke) homo- en transfobie gedaan gedurende ramadan. Zoals onderstaande melding door LGBT Asylum Support van 1 april 2023 van openlijke discriminatie en haat naar een bevolkingsgroep. Als ook een melding van 6 april waarin openlijk in een whatsappgroep van een azc opruiend werd opgeroepen de regenboogvlag bij deze azc door medebewoners te laten weghalen: *"If you are real Muslim, go and remove lgbtiq+ flag. God suffices me."*

*Geanonimiseerde  
melding van 1 april 2023  
door LGBT Asylum  
Support aan het COA  
waaronder Bureau  
Veiligheid van het COA.*

Geachte COA medewerkers locatie XX,

We hebben meerdere meldingen ontvangen van bewoners van XX. Deze melding wordt gezien angst van lhbtqi+ bewoners van azc XX anoniem gedaan.

**Melding van 1 april 2023. Deze melding heeft betrekking op discriminatie en haat naar een bevolkingsgroep (lhbtqi+) op basis van radicale geloofsovertuiging door religieuze medebewoners**

Mede lhbtqi+ bewoners van azc XX, hoorden op vrijdag 31 maart een extreem discriminerend gesprek in een openbare ruimte van azc XX over discriminatie, haat en aanzet tot moord naar lhbtqi+ personen op basis van religieuze overtuiging.

De melding gaat over een situatie van vrijdag 31 maart waarbij in het trappenhuis van azc XX discussie was. Deze discussie wordt vaker door deze personen gevoerd. Maar vooral op vrijdag 31 maart zeiden ze in een trappenhuis van azc XX, dat homoseksuelen seks hebben met mannen en lesbiennes seks hebben met vrouwen, dat dit verboden is in de Islam, dat deze mensen die dit doen ongelovigen zijn en in de hel behoren. Deze personen praten en veroordelen als religieuze en morele extremisten op een dusdanige wijze dat ze om niemand geven. Ze praten op een afschuwelijke manier over homoseksuelen en vanuit een religieuze achtergrond over verbod en over moord. Deze mensen zijn gevaarlijk, niet alleen voor lhbtqi+ asielzoekers die bewoners zijn van azc XX, maar zelfs een gevaar voor de Nederlandse samenleving, omdat ze denken in de richting van religie en ISIS-extremisme.

Het gaat over drie personen, die zich discriminerend en haatdragend openlijk geuit als religieuze en morele extremisten, verwijzend naar de Hadith waarin is vastgelegd de islamitische overleveringen over het doen en laten en de uitspraken van Mohammed.

Ze veroordelen hierbij mede lhbtqi+ bewoners op basis van hun religieuze overtuiging, waarbij ze zich spottend uiten over het uiterlijk van mede lhbtqi+ bewoners. Maar delen deze gedachten ook openlijk vanuit hun religieuze overtuiging in gesprekken met met anderen in azc XX waarbij ze melden dat er een verbod op homoseksualiteit moet komen gebaseerd op de islam, waarbij o.a. vuur enzovoort genoemd is. Zij spreken altijd in naam van de Islam, het verbodene, zaken van de jihad, en dergelijke.

Mede lhbtqi+ bewoners van azc XX zijn extreem bang, angstig voor de melding aan het COA en mogelijke reacties van medebewoners. Uit eigen ervaring weten zij dat het deze mensen die vanuit deze religieuze overtuiging spreken, het hun niet kan schelen. Maar op het moment dat er een klacht is ingediend bij het COA en/of politie en zij weten wie de klacht heeft ingediend, zij elke persoon van hun kant kunnen sturen om de persoon te doden die de klacht heeft ingediend. Om die reden wordt deze melding anoniem gedaan waarbij bij ons duidelijk is via wie deze meldingen zijn binnengekomen. We verzoeken het COA dan ook om uiterste discretie als ook in te zien hoe ernstig dit probleem is.

**Verzoek azc XX**

Discriminatie en haat zaaien is bij wet verboden en strafbaar. We verzoeken het COA azc XX bovengenoemde melding uiterst serieus te nemen en alles in gang te zetten waarbij een kwetsbare groep van lhbtqi+ asielzoekers bescherming ontvangt en zich veilig gesteld voelt in hun azc. Daarbij rekening houdend met welke ervaring zij opnieuw hun diepste angsten meemaken. Daarbij hen eventueel te begeleiden in het doen van aangifte als ook hen een veilige omgeving te creëren.

Deze e-mail is in overleg met de aangever opgesteld, in vertaling voorgelegd en in orde bevonden. Deze melding wordt doorgezonden naar Roze in Blauw en het meldpunt discriminatie XX. Ook dit is met de aangever besproken.

We verzoeken net als bij alle andere meldingen en signalen van onveilige situaties van kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers, inhoudelijke terugkoppeling door het COA zowel naar LGBT Asylum Support.



### COA: een regenboogvlag kan geweld en onrust uitlokken

LGBT Asylum Support ondersteunt o.a. een groep van lhbtqi+ asielzoekers die verblijven in azc Wageningen waarin tal van problemen zich voordoen naar deze groep en het COA deze niet of onvoldoende oplost. Illustratief is hoe het COA van deze azc de regenboogvlag verbood als uiting en reageerde naar een lhbtqi+ asielzoekster, bewoonster van dit azc.

In een email van 31 mei 2023 die met ons gedeeld is, beklagt deze groep zich over het niet ondersteunen van het COA in het verschaffen van dagkaart in het bijwonen van lhbtqi+ gereleerde evenementen als ook het niet zichtbaar kunnen zijn in hun azc. Het bijwonen van Prides, het kunnen ontwikkelen van hun identiteit waar de IND in hun asielprocedure ook naar vraagt. *'As the 28 signatories of this document, we feel isolated and neglected within the COA location. We do not have the opportunity to raise the LGBT flag or access a safe space, and there is no designated LGBT contact person to address our concerns or provide support. Pride events offer us the chance to escape the heavy oppressive atmosphere within the camp, allowing us to remember and celebrate our identities, which we are rightfully proud of.'*



Foto: Regenboogvlag bij azc Wageningen

Als een reactie op het ontbreken van de regenboogvlag, een actie waar sinds 2017 LGBT Asylum Support mee startte om alle azc's van regenboogvlaggen te voorzien, schreef het COA als volgt. *'Raising the LGBT flag it is not allowed simply because COA is neutral. The reasons are simple: we coa can not take a side, can not have a political opinion, must be political neutral. Residents or staff from COA are not allowed to display flags or political affiliations because this can provoke violence and unrest.'*

LGBT Asylum Support heeft deze stelling voorgelegd aan het hoofdkantoor van het COA gezien hierbij simpelweg gesteld werd dat een regenboogvlag als politiek symbool niet is toegestaan. Hierop volgde onderstaande reactie.

*'Het COA streeft ernaar een politiek en religieus neutrale organisatie te zijn. Neutraliteit betekent voor het COA dat bewoners vrijuit hun levensbeschouwing en cultuur mogen beleven op locatie. Het COA heeft geen oordeel over de leefwijze of levensplannen van mensen, die in de opvang verblijven. Alle levensovertuigingen worden door het COA gelijk behandeld. Neutraliteit betekent ook dat het COA niet een bepaalde levensbeschouwing of politieke voorkeur uitdraagt of bevoordeelt en dat COA-medewerkers hun persoonlijke voorkeuren geen rol laten spelen in de begeleiding van bewoners. Het COA beoogt hiermee een opvangplek te bieden, waarbinnen alle bewoners zich veilig voelen en iedereen met respect wordt behandeld.*

*Het COA draagt, ondanks de neutrale positie, bepaalde waarden openlijk uit. Het COA staat namelijk niet neutraal tegenover de manier waarop de opvang wordt georganiseerd en uitgevoerd. Dat blijkt ook uit de missie en visie: het COA wenst een veilige opvang te creëren voor alle bewoners en medewerkers; ongeacht*

*hun achtergrond. Zo hijst het COA bijvoorbeeld de regenboogvlag op de Internationale Coming Out-dag, waarmee het een LHBTI-inclusief beleid uitdraagt. Als organisatie dragen we hiermee een overtuiging uit, die mogelijk binnen bepaalde religies en culturen wordt afgekeurd. Het COA streeft er kortom naar om zo neutraal mogelijk te handelen, maar is zich bewust van de eigen levensbeschouwelijke identiteit en overtuiging met betrekking tot onze opvangtaak.'*

Samenvattend kunnen we concluderen dat de motie Groothuizen drie jaar na dato in vele opzichten onvoldoende wordt opgevolgd. Daarin dat het COA aan COC Nederland heeft opgedragen een trainingsprogramma voor COA-medewerkers en beveiligers op te zetten maar dat deze pas drie jaar na de motie in de Tweede Kamer ontwikkeld wordt nadat eerst de nodige financiering geregeld moest worden.

Weliswaar is er meer bewustwording bij het COA gecreëerd maar hebben alle azc's hun eigen regels en invulling daarvan. Daarmee is het beleid niet uniform zoals invulling van zichtbaarheid en verstrekking van dagkaarten zodat lhbtqi+ asielzoekers onderdeel uit kunnen maken van lhbtqi+ evenementen.

### Zichtbaarheid tijdens IDAHOT

Die toenemende mate van bewustwording bij het COA is o.a. zichtbaar door op kleine en grote schaal projecten te ondersteunen zoals IDAHOT. In 2022 en 2023 is deze internationale dag tegen de trans en homofobie aanleiding om in één middag een informatief programma op te zetten voor zoveel mogelijk lhbtqi+ asielzoekers en waarmee gelijk aan een systeem van Roze Zaterdag zij niet minder maar voor één middag meerderheid zijn in hun azc. Opmerkelijk in die bewustwording vanuit het COA is dat discriminatie naar deze groep in azc's wordt toegegeven en besproken wordt, volstrekt anders dan de tot dan toe ontkennende houding van het COA vóór de rapporten van LGBT Asylum Support en motie Groothuizen in 2020. Echter uit het onderzoek #ProtectUs blijkt nogmaals dat er o.a. onvoldoende informatie verstrekt wordt door het COA naar medebewoners om juist discriminatie naar lhbtqi+ bewoners tegen te gaan en daarmee respect naar deze groep te kunnen vergroten. Als ook dat het COA toegeeft dat zichtbaarheid botst met bepaalde religies en culturen waar dit wordt afgekeurd. Daarmee is het een erkenning voor dit structurele probleem wat zich voordoet in alle opvanglocaties. Maar staat haaks hierop de houding van de staatssecretaris om geen beleid voor lhbtqi+ units te maken omdat een azc een afspiegeling zou zijn van de Nederlandse samenleving waarin aparte opvang een verkeerd signaal zou afgeven. Echter daarmee is het de vraag. Als het COA vanuit deze bewustwording stelt dat met het creëren van meer zichtbaarheid ook de verschillen groter worden met bepaalde religies en culturen waar dit wordt afgekeurd, behoort hierop ook beleid te worden gemaakt waar juist de doelgroep naar verlangt. Gevlucht om de liefde om te kunnen zijn wie ze zijn.



### *In samenwerking stapsgewijs zichtbaar*

*Het is vaak een aanhoudend probleem voor het COA. Hoe ga je om met een kwetsbare, voor anderen vaak onzichtbare groep van lhbtq+ asielzoekers die enkel in Nederland en daarmee ook in hun azc, zichzelf willen kunnen zijn. Die volstrekt anders dan de onderdrukkende cultuur die ze ontvlucht zijn, hier zichtbaar willen kunnen zijn. Maar tegelijkertijd door die zichtbaarheid vaak een probleem vormen voor andere bewoners in hun azc, ondanks dat er een regenboogvlag hangt. Want hoe ga je om in deze omgeving van botsende culturen zodat deze groep alsnog in hun azc de nodige ruimte kan krijgen om zich te kunnen ontwikkelen en te kunnen zijn wie ze willen zijn. Een voorbeeld hiervan is azc Assen. LGBT Asylum Support werkt online naast twee algemene groepen voor lhbtq+ asielzoekers, lokaal per azc's met kleinere groepen. Dit o.a. om isolatie tegen te gaan, zeker als er geen lhbtq+ unit is ingericht. Vanuit deze specifieke door LGBT Asylum Support opgezette netwerken, kunnen bij het COA, die vanuit AVG hun gender niet mag vastleggen, verzoeken voor bijvoorbeeld het instellen van een lhbtq+ unit worden ingediend. Dat werkt niet overal bij alle opvanglocaties maar op sommige, zoals azc Assen wel. Zo zijn een jaar geleden met een actieve groep van lhbtq+ bewoners, LGBT Asylum Support en het COA de eerste gesprekken opgestart om vanuit deze groep hun wens voor een eigen ruimte waarin zij wekelijks samen kunnen komen, mogelijk te maken. Hierbij is het juist de bijzondere wisselwerking tussen het COA enerzijds die niet beschikt over de gegevens en anderzijds LGBT Asylum Support die dit netwerk openstelt, waarmee acties als deze mogelijk zijn.*

*Foto: Groep van lhbtq+ asielzoekers in hun azc.  
Gebruik foto is met toestemming.*

## Verhalen uit Ter Apel, CNO Zevenbergen, Budel, Drachten en de Noodopvang te Purmerend



**TER APEL** Ik ging vorig jaar naar Ter Apel voor mijn Dublin procedure die was afgelopen. Ik ging naar het aanmeldcentrum in Ter Apel zodat ik in de algemene asielprocedure kon komen. Het COA vanuit mijn azc had het COA in ter Apel een e-mail gestuurd en ze vertelden me dat het maar twee uur zou duren waarna ik weer terug kon naar mijn azc. Maar het COA hield me vier dagen in Ter Apel. En gedurende deze tijd had ik dorst en nog eens dorst. Ik sliep 's nachts op de koude grond buiten voor de gesloten toegangspoort. Toen ik eindelijk binnen werd gelaten, werd ik achter gesloten deuren vastgehouden naast tientallen nieuwe asielzoekers met wie ik in een ruimte moest slapen. Sommige mannen wilden onder dwang seks met me hebben en de COA medewerkers daar schonken geen aandacht aan mijn gehuil. Het was voor mij een heel moeilijke ervaring. Ik was lange tijd depressief, en nu ik aan die dagen denk, doet het nog steeds pijn. Met alles wat ik heb meegemaakt, hoop ik dat deze vreselijk moeilijke omstandigheden geen enkele persoon die asiel aanvraagt, zal overkomen.

**K. getraumatiseerde, Iraanse trans vrouw die niet werd toegelaten tot het aanmeldcentrum in Ter Apel.**

*“Sommige mannen wilden onder dwang seks met me hebben...”*

*“Ik werd alleen gelaten om met meer dan 20 moslim-mannen te slapen.”*

**T. getraumatiseerd, Russisch lhbtqi+ asielzoeker,  
Ter Apel / Zoutkamp**



**TER APEL / ZOUTKAMP** First several days in Ter Apel were really crazy. When you come here as an LGBTQ+ person you don't expect to be outside the building the whole day with dozens of Muslim man surrounding you. No lines (aggressive men break any lines), no idea what's coming next, no idea where are you staying till last minute when they announce that you stay in a waiting room inside the IND building.

They took and moved every woman, every child and underaged person, every man from different cultures (Chinese, Armenian, Nigerian) and left me alone to sleep with more that 20 Muslim men. I'm not islamophobic most of the times but I know what these man are capable of. I run from these people. Luckily last minute I approached a security woman and told her that I am LGBTQ+ person, I do not feel safe there. They already mocked me and made fun of me, laughing like hyenas, pointing their fingers. She believed me. And arranged me a place in another IND waiting room with families, underaged people and single men from different cultures. I was so shocked I was left there alone first  
And for the coming three more days the same thing happened over and over again. They took everyone to family waiting rooms to stay the night, except me. I was left with single Muslim men. It felt so triggering I was on the verge of mental breakdown. I barely survived my country, police incidents and losing my partner to the police, my suicide attempt. And now this. It felt dehumanizing.

We slept on the floor. But I was grateful that at least not outside. We were given these sheets to sleep on. First day they allowed to grab some cardboard boxes to sleep on. The next days they didn't allow anything. So we slept on the bare floor. I was afraid my kidneys would get cold and sick . So the rest of they night I tried to sleep sitting in a chair. With no success of course.

I'm not gonna say anything about IND not having any lines or whatsoever. We saw people coming one day and leaving the same day. Some people, including me, waited 4 days.



4 days to be transferred to one of the worst places I've ever been and seen — Zoutkamp.

In there they again placed me with seven Muslim men in one room. I put my stuff on top of my bed and went to have lunch. But when I came back they moved my stuff to another bed and told me: *"You sleep here"*. I saw their faces for the first time and once again I felt so insecure. I rushed to the security and they asked me what happened. I told them. Their response was: *"If anything else happens, we're always here for you"*. But why waiting for anything bad to happen? In our countries we have a saying about police: *"Come and call us when you're dead"*. I felt the same way here. After that I called my mom, for the first time in days I had access to my phone and internet. And I literally cried to her saying I'm not gonna sleep inside, because I'm so scared.

But then after a couple of hours while I was talking to my mom, another security guy reached me and asked: *"Are you that person who needs help?"* I said yes. And together we went to another facility where COA had meetings. While going there, he told me: *"I think they might do something bad to you tonight"*. And I almost cried. Finally someone believed me. I wouldn't ask for help if I felt safe. I told him that those people in my room and in that camp looked like criminals. And he smirked and confirmed: *"They ARE criminals"*. So they knew and understood perfectly well what was going on. They went to COA to ask about my situation and then came to me offering two choices: either staying at Zoutcamp but moving to another room with a Russian couple. But there are no security guards inside during nights and rooms are not lockable. So it meant anyone could come inside at any moment during night. OR another choice was a transfer to an LGBTQ+ unit in Ter Apel. The choice was obvious. I haven't stayed a single night in that horrible place. They ordered a taxi and transferred me to Ter Apel the same evening.

After that I primarily stayed inside my room and unit, went through all the needed procedures. And with the help of Sandro by LGBT Asylum Support and A. his help got transferred to the Drachten AZC.

But looking back I understand how hard it was to ask for that help. I got physically and sexually abused by police in my country, my partner couldn't survive that horrific abuse. And now I'm here asking the police and people in uniform for help. I had to push myself through my pain, fear and triggers to approach those people. And they didn't believe me. I am grateful that there were good people who eventually believed me. But it is triggering and traumatizing in its own sense. I try not to think about those days. I consider myself lucky in many regards. Surviving what happened in my home country, getting out of Ter Apel and Zoutcamp unharmed. I could've easily been like that Turkish guy with his teeth beaten out.

We slept on the floor on top of these sheets. Only children got mattresses, and the rest of the mattresses were given to elderly, then to women. Which is fine and understandable when you have limited resources. But still messed up in general. I stayed inside my unit in Ter Apel because it is ultimately unsafe there. People are the main danger.

**ZEVENBERGEN** I arrived in the Netherlands on July 26 and was placed in a temporary camp in the city of Zevenbergen. Upon arrival at this camp, the Red Cross staff informed me that it was not safe for me here and could not provide me with a safe space. They asked me to wash off my manicure and remove the rainbow case from my phone. I was also told that I would hide that I am an LGBTQ+ representative and not stand out externally. So I lived until September 20 and on September 21 I was moved to azc Drachten.

In the temporary camp, I was not provided with the medical care that I needed, namely:

1. I have a food allergy and my stomach could not digest the food that we were fed and most of the products were expired, which is why I ate only bread. I had a severe allergy and the red cross staff thought I had monkey pox and quarantined me with terrible conditions. I had to beg to be taken to the toilet outside, they forgot about me because of what they didn't bring me food and I was starving. As a result, after 5 days I was taken to the hospital and tested and it turned out that it was an allergy. Allergy pills were not provided to me, and because of this, I had anaphelactic shock and was taken by ambulance to the hospital, where I was given an injection of adrenaline and given pills (it was September 14).
2. I also have a chronic psychological conspiracy (there is an official diagnosis in Russia): Bipolar disorder; borderline personality disorder; hysterical personality disorder; depression. I need to take medications and psychotherapy, but none of this happened, which is why my condition is now much worse. In ASK Drachten, at a meeting with a COA employee, I was not provided with a translator, which is why I had to look for a person to translate (I asked Vladislav from the M3D unit to translate). The topic of discussion was about: do I have income or not, etc.

On September 29, I applied to gza to get new antidepressants. When I got an appointment with a psychiatrist, he asked me to tell him about myself and my diagnosis. The

*“Ze vroegen me om mijn nagellak te verwijderen en het regenbooghoesje van mijn telefoon te halen.”*

**A. getraumatiseerd,  
Russisch non-binaire asielzoeker,  
noodopvang (NO) Zevenaar**



conversation took place through an interpreter (there was a girl on the phone and translated everything I said), when I told a small part about myself, the doctor said that I did not have depression and bipolar disorder, he said that I had autism!!! I completely disagree with him and believe that he has no qualifications! I am also sure that the translator did not correctly and accurately translate my words. I requested a Russian-speaking psychiatrist at gza (so that I didn't need an interpreter and to better understand each other), to which they told me to find a doctor myself. Also, this doctor, on refusal, doubts my illnesses and does not hear me and what I tell him. On October 20, I was at his reception again and he brought me to a panic attack and didn't even want to help me in any way. There are many witnesses who saw my condition (I was on the verge of a severe breakdown and had thoughts of suicide). When I told the doctor I wanted to kill myself, he said he didn't care. Interrupted my medication therapy. There are no regular meetings, and I need them. Every time I make an appointment myself, and at each meeting he says that he will make an appointment for me, but as a result I waited 3 months, and

he still hasn't made an appointment. I told the doctor that he discriminated against me, he said that discrimination is everywhere here and that I have to endure. But I don't want to suffer, I don't want to be bullied by doctors and COA employees!

*“Deze zone is bedoeld voor vrouwen, alhoewel je een non-binair persoon bent, ben je biologisch gezien een man.”*

At AZC Drachten, most of the events are held only for women in the women's room. I understand that women need a safe zone from men, but no one will provide a safe zone for LGBTQ+ staff. On January 30, 2023, a sewing club is held in the camp, but only women can attend this event. I contacted the COA in order to find

out if I (a non-binary person) can attend this event. To which I received the following answer: this zone is created for women, although you are a non-binary person, but biologically you are a man. There are no events at all for LGBTQ+ people in the camp, there are no separate zones, rooms. There is a gym in the camp when it is necessary to walk on time: 1. For everyone 2. For women. As an LGBTQ+ representative, I'm not comfortable, it's scary to go to the gym with men, no one can provide me with security there. And therefore, from all this, the question is asked: how am I worse? Why can't they make me a safe zone? Why is there no time for LGBTQ+ people? There was also an event where they crocheted "miro blanket", BUT only women could attend this event!

On January 31, 2023, at an appointment with a family doctor, I encountered the following: Today I was at an appointment with this doctor and the co-worker did not hear what I was saying at all. I reported the following: I am not being given anti-anxiety medications (which were prescribed in Russia); there is no regular psychotherapy; I faced discrimination from a psychiatrist. To which I received an answer: there is no discrimination and that she knows her colleague and that he is a fully competent employee;

**Efe is lhbtq+ asielzoeker uit Nigeria die wekenlang niet werd toegelaten tot het aanmeldcentrum in Ter Apel.**

*“Buiten was er een douche-ruimte, er waren toiletten en die waren ‘hell dirty’ verschrikkelijk smerig”.*

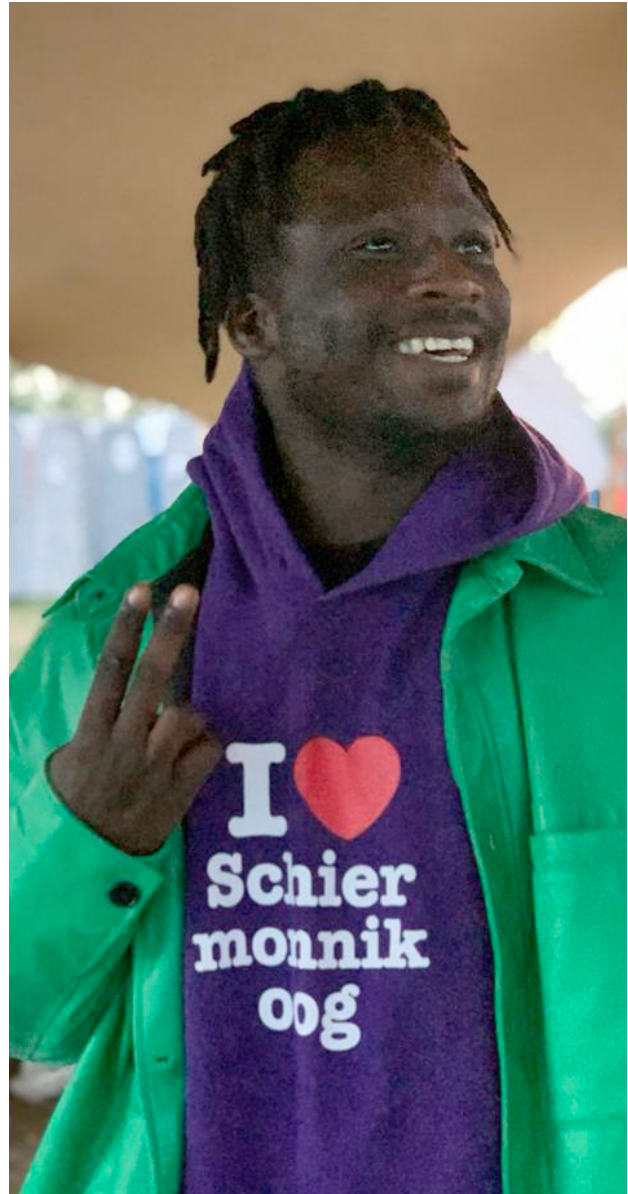
**TER APEL** My name is Efe and I am from Nigeria. I came to Ter Apel seeking for asylum in the Netherlands in 2021. After taking all the information and the biometrics, I was registered for the asylum seeking process. I felt protected, my lawyer and VWN ensured me that!! After a week in Ter Apel in 2021 I was transferred to AZC called Baexem, waiting on the Dublin procedure as I came from Italy. This would take a period of six months. However this was not possible because it was extended to one year and six months because I missed stamping for one time.

After my Dublin was cancelled, I went to again to Ter Apel July 2023. The IND accepted my request and it requested me to go to COA and ask for shelter while waiting for the second interview procedure.

I went to meet COA and introduced my self that I'm an LGBTIQ asylum seeker and my Dublin was cancelled and I need shelter and they kicked me out of the camp before. They checked in the system and told me that I should wait outside the gate. I waited for an hour, but it turned out to days, and days turned out to weeks and weeks turned out to months.

I tried everyday to explain to COA that am LGBTIQ asylum seeker because I was aware that we had 5 units inside there and we found out from the fellow colleagues of the same status that there were other 2 units which were not occupied. But the COA gave me the same answer over and over that the place is fully occupied.

Even when Sandro from LGBT Asylum Support came to COA and had video evidence from the colleagues who were inside showing that the two units were empty, COA denied the fact. So COA occupied our units with other



asylum seekers. I kept on explaining to COA that I was in the system already and I was just kicked out, they never paid attention to me, as this was used as a punishment to me for not cooperating with them to be deported.

Outside there there was shower room, there were toilets and they were hell dirty. They gave me a tent and the following day they took it away from me. Outside it was not safe because I believe if among the asylum seekers who were new there got to know that I'm gay, I would be at a huge risk of losing my life. Because they were not fully incorporated in the system of Netherlands for LGBTIQ rights.



*“Ik heb elke dag aan het COA geprobeerd uit te leggen dat ik lhbtqi+ asielzoeker ben.”*

And every day there were several fights among the other asylum seekers as they were so aggressive, and picked anything they see to fight. Being that we were in the open space, it was bloody dangerous. This traumatized me a lot and other LGBTIQ asylum seekers as we were in the group although they were not in the system yet. This seemed to me as discrimination as COA selected some groups to take in on a daily basis and I was left out.

They told us that COA is doing on chronological order but you just find that I was there for more than a month and the people who come in a day after, they are given shelter!!! I never took a shower for the period I was outside the COA gate, because there were no shower rooms. I almost starved to death as I was given a small portion of food for the day, this made me fall sick because of the hygiene, the poor food and the way we slept.

Rain could beat us outside and mosquito bites were terrible. Sometimes Red cross would come for us and take us to their base for the night to have some sleep and then bring us the following day.

Sandro would come everyday, bringing food, clothing and blankets, to explain to COA that I have been in the system but they eventually ignored him at gate and denied him and a group the entry.

After Sandro pressing hard, they decided to take me to Groningen shelter to go and stay. Truthfully this was a life saver because after the suffering I finally got a nice meal and a warm bed to lay my body on. After 2 weeks I was transferred to Zwolle for five days, and after they transferred me to another shelter for three days, then back to Ter Apel, outside the gate for another day. After a day, they let me inside the camp after Sandro being on their case insistent.

**A. is Palestijns/Jordaans lhbtq+ asielzoeker  
die geplaatst werd in de crisisnoodopvang (CNO)  
van Purmerend:**

*‘Nederland is  
geen paradijs’*

**PURMEREND** Experiences from the crisis situation at Purmerend. A situation where I am several times being discriminated and where the security asked me to stay quiet in my room, not calling the police. A security guard of Islamic background who expresses discriminatory behaviour towards lhbtq+, spits at me due to the fact that I am known to be homosexual for staff revealed this openly by mistake who belongs to the group of lhbtq+.

- being bullied by couple of members in the camp that drained me physically, emotionally.
- staff are being very rude and ignorant about it despite me reaching to them and in fact one of them joined the bullies and kept laughing
- rumors spreading around that are not accurate just to keep me shut and not fight for humanity rights the simplest ones
- No action being taken despite my several accusations and reminders to the management
- living in fear and discomfort specially when being threatened
- staying out of the camp as much as possible to feel safe although it was hard
- my complaint was ignored and kept thrown aside although the management and staff members are aware of how critical it is.
- they took my personal inform and put in the wall for everyone to see. Including my room number and that I'm LGBT
- being spit on by one of the security in front of other people in the camp and when I asked to complaint one of the staff clearly said no use for that as they are all one nationality and they will all be against you and your complain will be gone with the wind
- i was threatened by one of the people there and I approached them in that matter and they didn't take any action and was so cold like an ice that lead me to ask for a police to take an action so what they did is transferred me on the same day to another camp and separated me from my friend
- Human rights are dealt with this way in that camp unfortunately I never felt this in my life to sleep shaking from fear to feel paralyzed by not able to do anything and my heart bleeding from how unfair they dealt with my case. So sad to be in a place where you should have rights and get shocked it's the total opposite specially when the (MANAGER) tells me Holland is not a paradise

**TER APEL / BUDEL** This camp made me appreciate Ter Apel, the situation here is horrible when it comes to LGBTQIA+

I have arrived to AZC Budel after staying in Ter Apel for over a month half of the time I had been staying in a safe unit which was designated for LGBT asylum seekers, however when I arrived here on last Friday, it was by the end of the day and because of the lack of communication between COA camps I was given a regular bed in a regular room, I have been told all COA personal have

left and there is nothing they can do about it until Monday as COA works only from Monday to Friday, I decided at the evening of Friday to leave the camp as I had some suicidal thoughts, so I can have my support network in Utrecht calm me down for the weekend, I spent the weekend away in fear of repeating the asylum procedure. I have no regrets for skipping for my life once again and the irony this time was from a location in the Netherlands where the main city of it Eindhoven celebrated the pride on last Saturday.

I sent an email to COA LHBT saying there is nothing in this place except for the rainbow flag you see at the entrance gate of AZC Budel. It is a shame how such minorities can be sent to such unsafe camp.

I was told by COA to wait in my room until someone come to speak with me and so I did all day on Monday when I returned from Utrecht. I gave up at 21:00 when no one showed up, and because I was terrified to leave I had to skip the food pickup time.

I was able to fall asleep around 1 PM. But not before 2:45 someone showed up, it was a drunk high man standing in the dark in front of my face, I remember waking up thinking this is it, I am about to die. Do I want this I asked myself. And the voice in my head responded; we both know it's better than this situation you are in.

You see I shared the room with two other people one was 18 years old, and he also woke up running behind the man and the other who managed to enter the room, I calm the young man down and I asked him to go back to sleep. Until I started hearing that someone once again was trying to open the locked door of my room. I decided after 3 am to go the gate and see if they can do something about or I should go to the nearest police station.

The security guards at the gate of AZC Budel was kind and offered me a bed in one of the detention unit, and that was my first night in a jail cell, I have been told by the security guards that there's nothing they can do and I have to wait until COA come to me so I can talk to them, COA showed up the next afternoon and asked me to wait until they can find me a room at the LGBT unit, they return around 16:00 with a new key, finally at the LHBT unit. I was thrilled. Yet the key didn't work like the one in Ter Apel. But since the transgender got transferred I have been given their key the next afternoon as replacement.

**A. is een lhbtq+ asielzoeker uit Jemen die na de lhbtq+ unit van Ter Apel verplaatst werd naar azc Budel.**

*'er is niets behalve de regenboogvlag bij de toegangspoort'*

I do think I am the one to blame for this, but my rational brain tell me otherwise, I decided to call it a day and lock myself and my stuff in the closet, I woke up today with my things inside my closet but again the closet was stuck and I couldn't open. Which inspired me to create a definition to this place. If anyone asked you about AZC Budel and how it is like for LGBTQIA+ you could define it as the following; it's a place where you can't even go back to the closet, because all the closet are broken to begin with.

It is a shame how this country ended up at this situation, people from the community are staying in their room because they are afraid to go out, skipping food to survive. And making zero connection, I am ashamed of being a tax payer for over a year and a half in this country as I feel very responsible to how I ended up here.

It's been said that there is no place for discrimination, yet women in AZC Budel get a key to a women only toilet, why can't the transgender get the same treatment in that sense?

I believe the smallest solution for this problem that might save many. Is to simply stop sending LGBTQ+ people to big camps where they have to deal with hundreds if not thousands of people. This will make the make standing for ourselves easier, but in such situations this is just hard, I met a man who is in the closet because he is scared to talk and face loads of life threats at best case scenario.

The bigger AZC such as Budel should stop excepting LGBTQ if they can't provide safe space and support. Or be Dutch and direct and ask us to go back to where we come from. Maybe we will at least get buried with dignity.

Almost after a year and a half of working to help asylum seekers and refugee with the COC in Utrecht. I stand in front of my self with nothing but shame, even though I am an asylum seeker myself right now, and I hope I will be able to channel all this energy for a better solution and future for our community.



## Opzet onderzoek ‘ProtectUs’

In 2020 bood LGBT Asylum Support twee onderzoeksrapporten, ‘Keep it Silent’ en ‘We Feel Unsafe’, aan de Tweede Kamer aan. Het rapport ‘Keep it Silent’ legde zich toe op incidenten in asielzoekerscentra en de rol van het COA die als overheidsinstantie verantwoordelijk is voor de veiligheid van haar bewoners. Het was een verzoek vanuit de Tweede Kamer om met onderzoek de problemen meer en beter in kaart te brengen, waarmee lhbtqi+ asielzoekers te maken hebben tijdens hun asielprocedure in Nederland. Gezien de in dat jaar aanhoudende meldingen met betrekking tot de op lhbtqi+ gerichte geweldsdelicten, zoals discriminatie, seksuele intimidatie, mishandeling en onderdrukking, alsook de rol die het COA en zijn medewerkers hierin heeft, is nogmaals onderzoek ingesteld. Dit tweede rapport ‘We Feel Unsafe’ legt zich specifiek toe op de vraag naar de doelgroep over discriminatie in de opvang, het delen van signalen, opvolging daarvan en de toepassing van lhbtqi+units om de veiligheid van lhbtqi+asielzoekers te vergroten. Dit rapport gaat nog een stap verder door een aparte opvang in de vorm van een lhbtqi+ azc in dit onderzoek te betrekken. Ook werd in dit rapport ingegaan op de verschillende oorzaken waardoor niet alle signalen bij het COA terechtkomen.

### Opbouw rapport ‘ProtectUs’

Het onderzoeksrapport ‘ProtectUs’, moet gezien worden als een aanvulling op eerder uitgebrachte rapporten door LGBT Asylum Support. Aanleiding hiervoor is niet enkel het zeer grote aantal en toename van meldingen van onveilige situaties naar lhbtqi+asielzoekers die bij LGBT Asylum Support binnenkomen. Maar vooral de reacties in de achterban van lhbtqi+asielzoekers na het overlijden eerder dit jaar door suïcide van twee jonge lhbtqi+ asielzoekers vanuit hun opvanglocatie. Als ook situaties zoals hongerstaking, als gevolg van oplopende wachttijden in asielprocedures.

Voor deze rapportage hebben 95 lhbtqi+ asielzoekers verblijvend in verschillende azc’s, noodopvanglocaties (NO) en crisisnoodopvanglocaties (CNO) deelgenomen aan een online vragenlijst die is opgesteld door LGBT Asylum Support. Deze vragenlijst richt zich op veiligheid in azc’s en de mate van opvolging van onveilige situaties bij lhbtqi+ asielzoekers. Als ook zichtbaarheid van lhbtqi+’er in hun opvanglocaties waarin dit kan botsen met homofobe culturen. Naar aanleiding van het overlijden door suïcide van de Russische transvrouw Khina en voor haar het uitblijven van psychosociale hulp, is tevens in dit onderzoek opgenomen op welke wijze er toegang is tot medische zorg in eerste en tweede lijn door het GZA. Maar ook voor transpersonen het verkrijgen van hormonen of algemeen toegang tot hiv-medicatie, waarbij het GZA een rol in speelt.

### IN HET KORT

- onderzoek bij ruim 800 lhbtqi+ asielzoekers
- 78 % geeft een laag profiel aan te houden uit zelfbehoud om discriminatie tegen te gaan.
- meer dan 60 % geeft aan in hun azc gediscrimineerd te worden
- 82 % ontvangt geen hulp te van het COA in het doen van aangifte bij de politie.
- 24 % geeft aan dat het COA adviseert heeft om terughoudend te gedragen (terug in de kast)

In dit rapport is nogmaals onderzoek gedaan bij een immer groeiende groep van lhbtqi+ asielzoekers, die de stichting bijstaat. De behoefte voor veiligheid in de opvang blijft onverminderd aanwezig.

Vanaf mei 2016 voert LGBT Asylum Support hierover actief overleg met de staatssecretaris zoals invoering van lhbtqi+ units. Maar die ondanks de noodzaak en uitkomst o.a. van het rapport uit 2020 *'We feel Unsafe'* en daarmee over een langere periode structureel problemen in beeld brengt, hiervoor geen beleid wil maken.

Daarmee wil dit rapport nogmaals inzichtelijk maken hoe niet enkel het COA omgaat met meldingen van discriminatie en geweld tegen lhbtqi+ asielzoekers in de azc's, crisis- en noodopvanglocaties. Ondanks dat in 2016 een motie van D66 daarover werd aangenomen en de Tweede Kamer wil dat er aparte en veilige asielopvang komt voor kwetsbare groepen, als blijkt dat hun veiligheid niet kan worden gegarandeerd, blijken alle signalen over inmiddels meerdere jaren van LGBT Asylum Support waaronder twee lhbtqi+ asielzoekers die door suïcide om het leven zijn gekomen, immer onvoldoende te zijn.

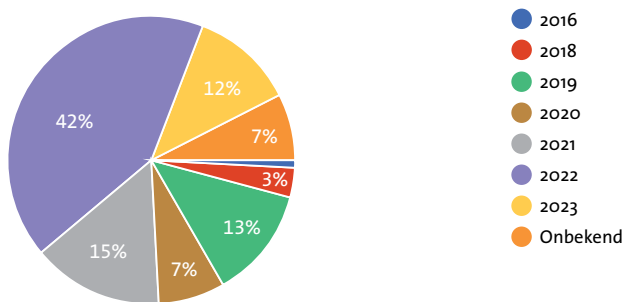
# Resultaat enquête 'ProtectUs'

De vragen 1 t/m 5 hebben betrekking op de vraag wanneer asiel is aangevraagd en in welke azc de asielzoeker verblijft.

## 1: Wanneer heb je asiel aangevraagd?

95 antwoorden

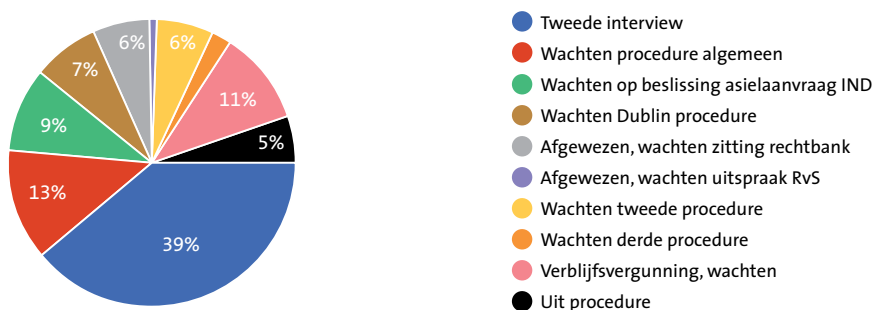
*Van de respondenten geeft het overgrote deel van 42 % aan asiel te hebben aangevraagd in 2022.*



## 2: Wat is uw huidige status in de procedure?

95 antwoorden

*Van de respondenten geeft 39 % aan dat het overgrote deel wacht op de IND voor hun Nader Gehoor (tweede interview) in eerste procedure. 5% van respondenten verblijft buiten de asielprocedure. Waarbij in feite een totaal van 84% van de respondenten in hun opvanglocatie in afwachting is van hun procedure.*



**3: In welk azc verblijf je?**

95 antwoorden

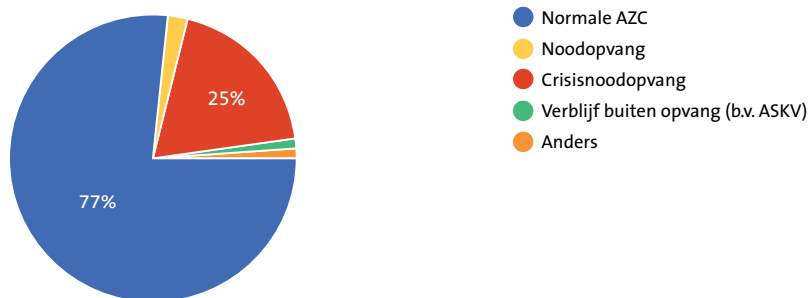
*Onderstaande overzicht zijn de azc locaties waar een deel van de respondenten verblijven, uitgezonderd van noodopvanglocaties, crisiopvanglocaties, tijdelijke locaties als hotels of boten.*



**4: Zit je in een regulier azc of een crisisopvang of een crisisnoodopvang?**

95 antwoorden

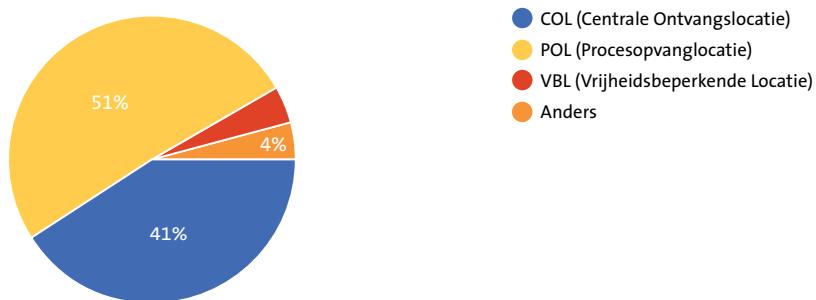
*Van de respondenten geeft 77 % aan, het overgrote deel in een reguliere azc te verblijven.*



**5: Als je in een regulier azc verblijft, wat voor azc is dit dan?**

85 antwoorden

*Van de respondenten geeft 41 % aan nog in een centrale ontvangstlocatie (COL) te verblijven waarbij deze nog moeten doorstromen naar een procesopvanglocatie (POL).*

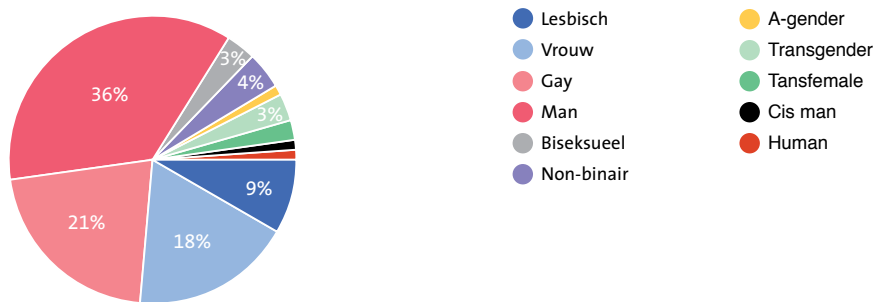


## 6 Azc: Asiel aanvragen op basis van gender

### 6a: Hoe omschrijf je je gender?

94 antwoorden

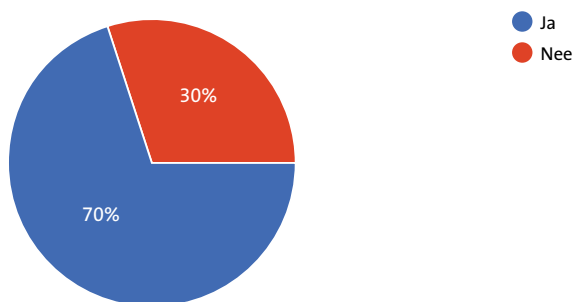
*Van de respondenten geeft 36 % aan dat deze hun gender als man zien, 21 % als gay waarmee tevens de grootste groep. Van de respondenten beschouwt daarnaast een groep van 18 % zich als vrouw en 9 % als lesbisch.*



### 6b: Toen je asiel aanvraag, heb je toen aangegeven dat je asielaanvraag op basis van gender was?

94 antwoorden

*Van de respondenten geeft 30 % aan dat bij asielaanvraag niet konden aangeven dat deze gender gerelateerd was.*



#### Ja

- *Ik heb het gezegd omdat ik er ook onder heb geleden.*
- *Ik heb het pas in mijn derde procedure gemeld.*
- *Ik ben hier in Nederland uit de kast gekomen als een non-binaire vrouw. Mijn zaak ging over mijn seksualiteit, namelijk lesbisch zijn.*
- *Ik heb ze op mijn eerste dag gelijk verteld dat ik lhbt'ier ben.*

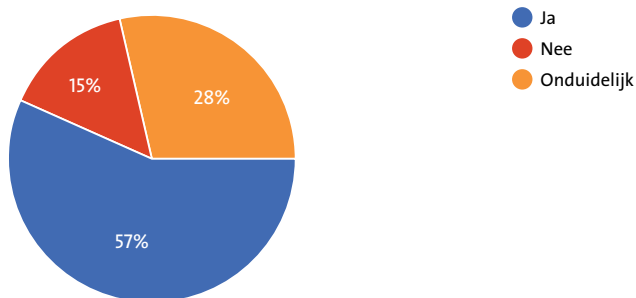
#### Nee

- *Ik heb er niet over gesproken, ondanks het mijn reden is om asiel aan te vragen.*
- *Ze vroegen me niet naar mijn verhaal, ze vroegen alleen naar mijn Dublin procedure.*

**6c: Als je vraag 6a met ja hebt beantwoord, is hier door de autoriteiten rekening mee gehouden?**

81 antwoorden

*Van de respondenten geeft 15 % aan dat ondanks dat zij gemeld hadden dat hun aanvraag gender gerelateerd was, daar geen rekening mee werd gehouden.*

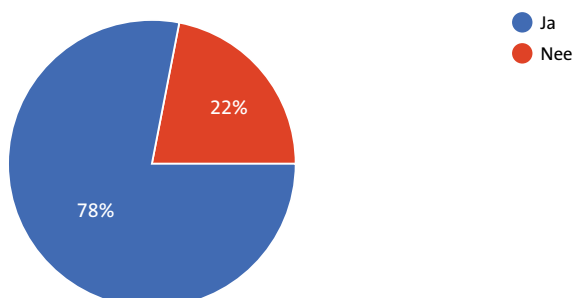


- Ik weet niet of er met mijn gender rekening mee is gehouden of niet, maar ik heb alles uitgelegd tijdens het politieverhoor.*
- Er is met mijn gender rekening mee gehouden door de IND maar niet door het COA.*
- Ik werd in elkaar geslagen in de eerste opvang waar het COA me plaatste omdat er geen rekening met mijn gender werd gehouden.*

**6d: Komt je huidige gender (man/vrouw) overeen met het gender dat is aangegeven in je oorspronkelijke documenten?**

92 antwoorden

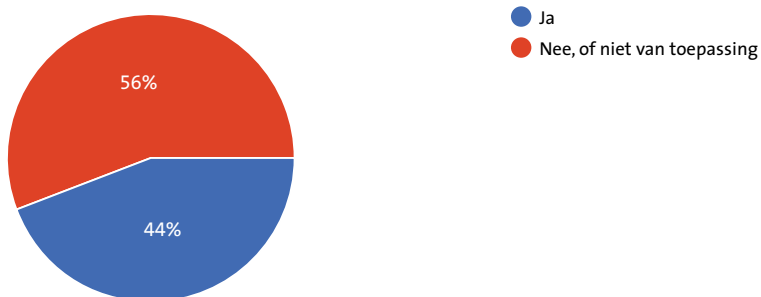
*Van de respondenten geeft 78 % aan dat hun gender overeen komt met hun oorspronkelijke documenten. Echter een groep van 22 %, bijna een kwart van de respondenten niet.*



**6e: Zo nee, zou je willen dat de Nederlandse autoriteiten dit vermelden (alleen met jouw toestemming en speciaal voor transvluchtelingen)?**

70 antwoorden

*Van de respondenten geeft 44 % aan dat als hun gender niet overeenkomt, zij met met toestemming zouden willen hebben dat Nederlandse autoriteiten hun gender vermelden in documenten.*



- *Ik wil graag een X-markering in mijn documenten.*
- *Ja, ik wil dat de Nederlandse autoriteiten deze informatie erkennen, vermelden en er rekening mee houden.*
- *Ja! Ik ben non-binaire persoon, maar je kunt niet iets anders kiezen in de documenten.*

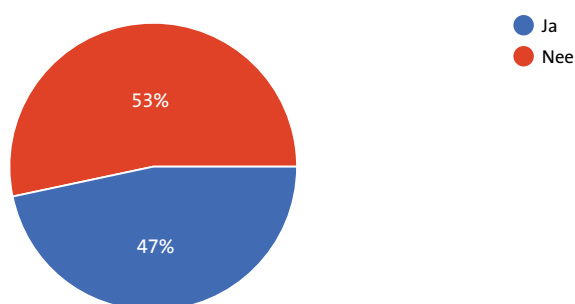


## 7 Azc: Veiligheid bij asiel aanvragen

7a: Voelde je je veilig op het moment dat je asiel aanvraag, gezien de huidige problemen met aanvragen?

94 antwoorden

*Van bijna alle respondenten geeft 53 % aan dat zij zich bij hun asielaanvraag niet veilig voelden.*

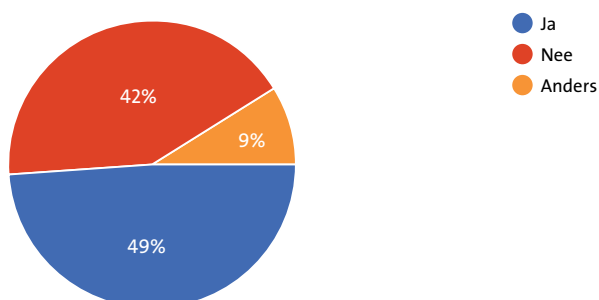


- Ik ben altijd bang dat mijn leven in gevaar is.*
- We proberen mensen hier in Ter Apel te vermijden en geen activiteiten te delen en ook niet aan andere mensen te laten weten dat we lesbisch zijn.*
- Ik was bang om contact op te nemen met de Nederlandse politie, omdat ik in Rusland een nare ervaring had met de politie. Maar toen de Nederlandse politie me vertelde dat ik veilig was, voelde ik me beter, ik voelde dat ik ze kon vertrouwen.*
- Ik verstopte mezelf omdat ik bang was hoe andere Turkse vluchtelingen op me zouden reageren. Dat doe ik nog steeds.*

7b: Kon je in een onveilige situatie een beroep doen op het COA?

92 antwoorden

*Van de respondenten geeft 49 % aan, bijna de helft, dat zij een beroep op het COA konden doen in een onveilige situatie. Maar een iets kleine groep van 42 % dat niet kon.*

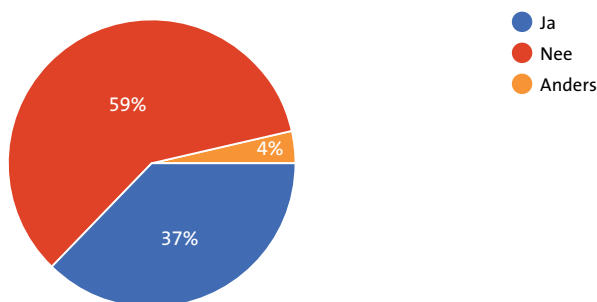


- *Ik weet het niet zeker, want de communicatie met hen is moeilijk, vooral met degenen die de leiding hebben over mijn afdeling.*
- *Het kan niet om een beroep te doen op het COA tussen 10 uur 's avonds en 8 uur 's ochtends.*
- *We hebben contact opgenomen en er volgde geen reactie.*
- *Ik wil niet generaliseren, het is 50/50 geweest. Op dit moment heb ik grote episodes van depressie gehad en ik heb het COA laten weten dat de arts voor de derde keer niet aanwezig is, de angstaanvallen worden sterker. IK KAN MOEILIJK PRATEN EN ELKE KEER PRAAT IK MOEILIJK MET HET COA. (Het is voor mij moeilijk om met uit te drukken en elke keer praten met het COA was moeilijk voor mij)*
- *Beveiligers namen voor mij contact op met het COA in noodopvang Zoutkamp. Maar het was puur geluk, ze wilden me eerst niet helpen.*

### 7c: Zo ja, hoe heeft het COA gereageerd?

59 antwoorden

*Van de respondenten geeft 59 % aan dat het COA negatief reageerde op een onveilige situatie bij aanvang van hun asielaanvraag. Slechts iets meer dan een derde van de respondenten, 37 % geeft aan positief te zijn.*



#### Negatief

- *COA reageerde alleen met een gesprek, er werden geen acties ondernomen. Ik heb zelf de politie gebeld. Het COA dreigde me met een boete als ik niet terugging naar de kamer waar de buurman woont die me met een mes bedreigde en de buurman die mijn vriendin aanviel.*
- *In Noodopvang van Purmerend waar we voor het eerst waren, weigerden ze om ons als paar te zien en plaatsten ze ons in kamer die we moesten delen met anderen. Ook in de azc's daarna in Dronten en Ter Apel probeerde het COA ons als koppel te scheiden.*
- *Soms zeggen ze dat we geen politie zijn. Soms proberen ze iets te doen.*
- *Tijdens mijn eerste verblijf in het AZC werd ik in elkaar geslagen. Ik werd bedreigd in azc Dronten maar het COA vond het onbelangrijk.*
- *De kwestie is samenleven in een azc met mensen uit homofobe landen. Want ook al heeft het azc een lhbt-eenheid, COA deed nog steeds niets.*
- *Ik heb verschillende keren contact opgenomen met de COA-staf, maar ze hielpen me niet totdat ik een klacht tegen hen indiende. In het nieuwe azc heb ik ook een klacht ingediend over seksuele intimidatie door een buurman in het blok, maar er kwam helemaal geen reactie, ik heb niet opnieuw een klacht ingediend omdat ik er de kracht niet meer voor had.*

- *Niet op een behulpzame manier. Meestal proberen ze het probleem te bagatelliseren en het onbelangrijk te laten lijken om erover te horen.*
- *Op een onverschillige manier namen ze het heel natuurlijk en kalm op, alsof het een gewone gebeurtenis was en zonder veel betekenis.*
- *Het COA behandelt alleen "LIFE noodsituaties", anders handelt de beveiliging bij de receptie het af, met als enige antwoord "even geduld alstublieft".*
- *Ik werd onmiddellijk overgeplaatst maar kreeg geen updates over mijn zaak.*
- *Er waren geen COA-medewerkers toen ik in het tijdelijke kamp was. Ik vond de contactpersonen van het hoofdkantoor van het COA en schreef hen aan op [info@coa.nl](mailto:info@coa.nl). Toen ik antwoord kreeg, zeiden ze dat ze op geen enkele manier konden helpen.*
- *De COA medewerkster zei dat het haar speet maar dat ze me niet kon helpen.*

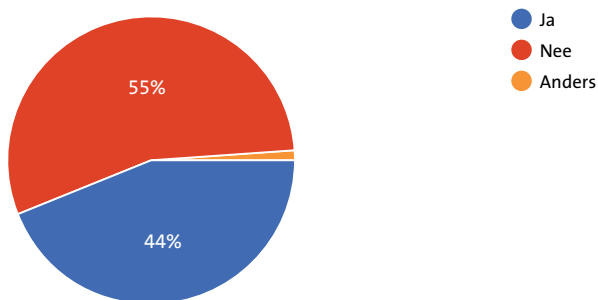
#### *Positief*

- *Dat ze me binnenkort een eenpersoonskamer zullen geven.*
- *COA reageert snel en op een goede manier.*
- *Het COA heeft mijn kamer veranderd en me een unit gegeven toen ik in het begin in azc Assen kwam.*
- *Het COA zei dat ze de persoon hadden geconfronteerd.*
- *Het COA zei dat ze met de persoon hadden gesproken en dat ik niet bang hoefde te zijn.*
- *Ze voeren gesprekken met mij en de persoon waar het om gaat (met een tolk)*
- *Ze kwamen na een melding en hebben de kwestie van mijn kamergenoot opgelost.*
- *Ik heb hele heftige crises gehad en twee meiden van COA hebben naar me geluisterd en me gekalmeerd. Maar er is geen antwoord bekend wanneer ik naar de dokter kan.*
- *Ze gaven me twee opties: ze konden me verhuizen naar een kamer met Russische familie binnen opvangcentrum Zoutkamp. OF ze konden me overplaatsen naar een lhbtqi+ unit in Ter Apel. Ik heb voor het laatste gekozen en ze hebben me dezelfde dag nog overgeplaatst door een taxi te bestellen.*
- *Het COA heeft met me gesproken en advies gegeven.*
- *Zeer goed en aangenaam.*

### 7d Heeft het COA je verteld dat er een lgbtiq+ unit is?

93 antwoorden

*Van de respondenten geeft 55 % aan, meer dan de helft dat het COA hen niet informeerde over de mogelijkheid van een lhbtqi+ unit*

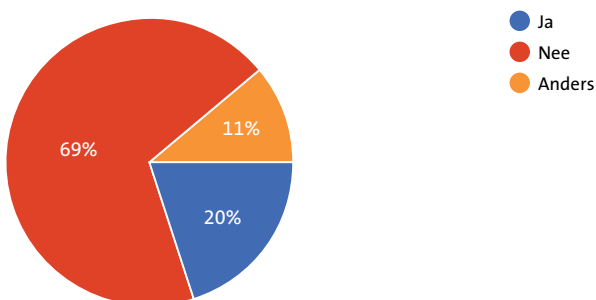


- *Ze zeiden dat we mensen niet hoeven te scheiden.*
- *Nee, ik was het die vroeg om naar een lgbtiq+ unit gestuurd te worden.*
- *De eerste toen ik aankwam in Ter Apel vertelde niemand me dat er lgbtiq+ unit is. Ik vroeg dat zelf.*

### 7e: Als je in een crisisopvang of een crisisnoodopvang verblijft, voel je je dan veilig?

55 antwoorden

*Van de respondenten geeft 69 % aan dat zij zich onveilig voelen waarbij slechts 20 % zich veilig voelt.*

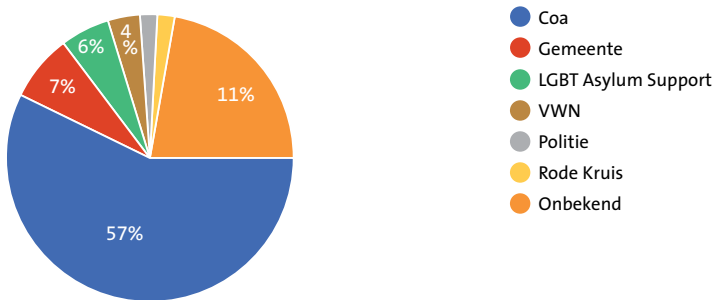


- *Toen mezelf als homo verborgen hield was ik veilig, maar daarna niet meer.*
- *Toen we in de crisisopvang zaten, voelden we ons niet veilig.*
- *Ja, maar ik voel me teleurgesteld want zonder reden bleef ik lang in onveilige situatie zonder enige actie.*
- *Ik heb eerder in een geïmproviseerde opvang verbleven en het was helemaal niet veilig.*

**7f: Als je in een crisisopvang of een crisisnoodopvang verblijft, bij wie kun je dan terecht als je je onveilig voelt?**

54 antwoorden

*Van de respondenten geeft het overgrote deel, 57 % aan dat zij bij het COA terecht kunnen.*



- Sandro Kortekaas, voorzitter van LGBT Asylum Support
- Ik kende niemand behalve mezelf
- Rode Kruis medewerkers

**7g: Wat moet er volgens jou veranderd worden?**

72 antwoorden

- Meer zorg en ondersteuning voor lhbtqi+ asielzoekers, vooral op het gebied van geestelijke gezondheid en toegang tot hormonen.
- Een opvang creëren alleen voor lhbtqi+ asielzoekers zodat ze zich veilig voelen (ik ben weggevloden uit mijn regio en woon nu samen met mensen uit dezelfde regio), meer communicatie tussen de asielzoeker en degenen die verantwoordelijk zijn voor het COA.
- Naar mijn mening moet er een aparte opvang voor de groep van lhbtqi+ asielzoekers worden georganiseerd. Ook moet er een onafhankelijk persoon komen die toezicht houdt op de activiteiten van het COA. Als bij een bewoner zijn rechten worden geschonden, zou hij bij deze persoon bescherming moeten kunnen vinden. Omdat het COA een grote organisatie is, is het moeilijk om een relatief kleine minderheid hun rechten te beschermen als niemand naar hen luistert.
- Ik denk dat IND ons de beslissing moet geven binnen de datum van zes maanden omdat we hier niets doen zoals geen school om te leren. Zelfs als je ziek bent, vertellen ze je dat het normaal is. Dit moet veranderen omdat we lijden.
- Tot nu toe kunnen we door de vele overplaatsingen geen psychische hulp krijgen, alhoewel we er vaak om hebben gevraagd. Maar het duurde altijd te lang voordat we een kans kregen. Aan de andere kant zijn we altijd bang en in de war over de procedures en is er in onze asielprocedure telkens de vrees dat ze onze dossiers te scheiden en om ons terug naar Bulgarije te sturen.
- We moeten veiliger en meer geaccepteerd worden in azc's.
- Ik denk dat COA-medewerkers moeten begrijpen en leren dat we net zoveel recht hebben om te leven als ieder ander die in azc's woont. Waarbij een omgeving moet worden gecreëerd waarin het COA begrijpt dat deze regels de regels van de staat zijn.

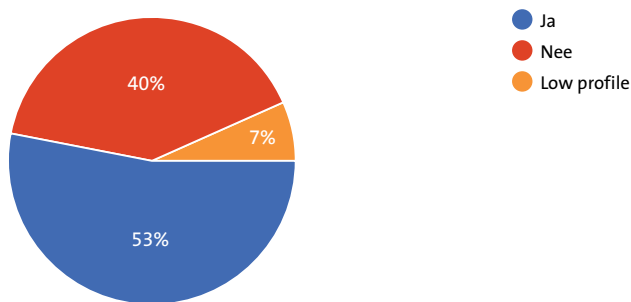
- *We zouden het recht moeten hebben om van kamer te veranderen als we ons onveilig voelen, we zouden bij mensen moeten kunnen verblijven die niet dezelfde taal spreken. Naar mijn mening, als zwarte lesbiënne, heb ik het gevoel dat ik meer dan wie dan ook raciaal geprofileerd word. Daar moet een einde aan komen.*
- *Degenen die absoluut lhbtqi+ zijn, moeten in een opvang verblijven. Als dit niet mogelijk is, moet er een veilige omgeving worden geboden in de vorm van eenpersoonskamers. Er is geen veiligheid van leven en bezit.*
- *We hebben meer informatie nodig over alles waarin we geïnteresseerd kunnen zijn.*
- *Kies uit onderstaande opties: 1. Zet een azc op voor lhbtqi+ asielzoekers met medewerkers van het COA die begrijpen hoe je met deze groep mensen moet werken 2. IND moet zich houden aan de belangrijkste regels voor het aanvragen van asiel, zodat ze binnen de afgesproken termijn een beslissing kunnen nemen.*
- *Meer informatie verstrekken, helpen bij inburgeringsproces en de gezondheidszorg verbeteren.*
- *Het zou beter zijn als we onze eigen lhbtqi+ azc's of units zouden hebben. Coa en beveiliging moeten ons serieus nemen als we een onveilige situatie melden en ons niet negeren. COA moet iedereen gelijk behandelen. Azc's moeten veilige plekken zijn en mogen geen plek zijn waar we ons onveilig voelen voor ons leven. Alle azc's moeten een lhbtqi+ -contactpersoon hebben die lhbtqi+ asielzoekers echt helpt in elke situatie waarmee we te maken krijgen, inclusief discriminatie. Cctv-camera's moeten worden geplaatst in elk gebouw.*
- *Lhbtqi+ moeten apart wonen in een ruime azc zonder hetero's uit onveilige landen, die vaak homofoben zijn. De overheid (misschien via subsidies voor ngo's) moet programma's ontwikkelen voor homofoben, hen informeren, hen uitnodigen voor Prides, iets doen om homofobie te verminderen. Als homoseksuelen klagen over homofobie, mag de gemeente niet zeggen wie de homofoben zijn die hebben geklaagd. Het is totaal onveilig. Homofoben en transfobs moeten worden gestraft of ontslagen.*
- *We hebben aparte kampen nodig voor lhbtqi+ asielzoekers, het is ook belangrijk om niet-lhbtqi+ mensen te onderwijzen en te vertellen wie lhbtqi+ mensen zijn, waarom dit gebeurt en wat tolerantie is.*
- *Meer aandacht voor het probleem en de oplossing ervan, in plaats van het probleem te vermijden.*
- *Voordat ze mensen terugsturen vanuit een Dublin procedure, moeten ze eerst naar ons luisteren. Aan nieuw aangekomen asielzoekers uitleggen hoe belangrijk artikel 1 van de Nederlandse grondwet is.*
- *1. Mensen voorlichten over lhbtqi+ en geleidelijk afkomen van homofobie en onveilige situaties in azc's.  
2. Geef lhbtqi+ + asielzoekers mogelijkheid om direct contact op te nemen met COA medewerkers in geval van nood.  
3. Er moeten serieuze consequenties komen voor mensen die agressie en homofobie/transfobie/xenofobie en andere vormen van discriminatie uiten.*
- *Ik denk dat je niet zozeer moet veranderen, maar meer activiteiten moet implementeren waar mensen die met veel psychische problemen door deze activiteiten uit hun problemen kunnen komen, zodat ze het leven echt prettiger kunnen maken.*

## 8 Azc: Terughoudend zijn en een laag profiel aanhouden

### 8a: Word je in je azc gediscrimineerd vanwege je uiterlijk?

92 antwoorden

Van de respondenten geeft 53 % aan dat zij gediscrimineerd worden op hun uiterlijk en een laag profiel aanhouden, 40% niet. Terwijl 7% specifiek een laag profiel aanhoudt om discriminatie tegen te gaan.



#### Ja

- *Ja, toen ik in de crisisopvang zat, heb ik de regenboogvlag op mijn borst gedaan.*
- *Ik probeer gewoon mezelf te zijn en mensen te vermijden die ik niet leuk vind.*
- *In mijn vorige kamp ben ik in elkaar geslagen. Daarom leef ik in angst en verborgenheid, zodat me in mijn huidige kamp niet hetzelfde overkomt. Ik moet daarom leven als iemand die ik niet ben. Echter, in Nederland kunnen mensen leven zoals ze zich willen voelen. Maar in mijn azc is dat niet het geval.*
- *We mochten geen LHBT+ kaart ophangen in de eetzaal.*
- *Er zijn veel mensen van de 'gemeenschap' in het kamp waar ik verblijf, en ik verberg mijn homoseksualiteit voor hen omdat ik weet dat ze homofob zijn.*

#### Nee

- *Niet echt, maar voor het geval ik duidelijk maak dat ik niet op een veilige plek ben, voel ik me nu goed bij de juiste mensen.*
- *Nee. Maar ik prijs mezelf gelukkig dat ik in een goede azc verblijf met goede mensen en COA.*

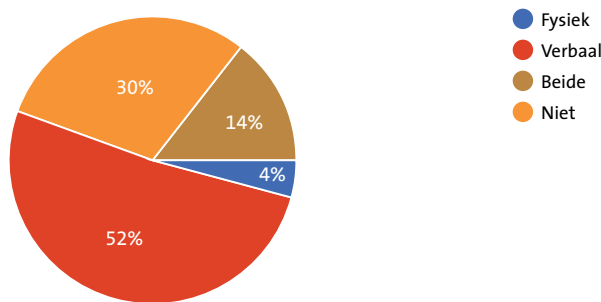
#### Laag profiel

- *Ik probeer mezelf te verbergen om niet gediscrimineerd te worden*
- *Ik ben bang om gediscrimineerd te worden, daarom heb ik een verborgen status*

**8b: Op basis van je uiterlijk, hoe word je gediscrimineerd in je azc?**

70 antwoorden

*Van de respondenten geeft 52 % aan dat zij verbaal gediscrimineerd worden in hun azc op hun uiterlijk, 4% fysiek, 14% zowel fysiek als verbaal en 30% niet. Dat houdt in dat 70% op hun uiterlijk gediscrimineerd worden.*

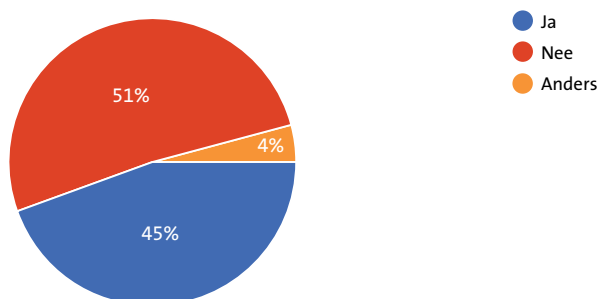


- *Op basis van mijn seksualiteit ben ik vaak gediscrimineerd door cis-heteromannen.*
- *In mijn huidige AZC in Drachten ben ik nog nooit gediscrimineerd. Maar ik ben wel verbaal mishandeld in de noodopvang Zoutkamp. Die mannen hebben zelfs mijn bed afgepakt en mijn spullen verplaatst zonder mijn toestemming. Ik voelde me alsof ik in een gevangenis zat, met criminelen, die me gaan treiteren en mishandelen.*
- *Mensen praten over mij als ze me zien. Ze kijken naar mij op een zeer slechte manier.*
- *Ik probeer heel voorzichtig te zijn met mijn uiterlijk en mezelf te verbergen.*
- *Op basis van ras.*

**8c: Kon je contact opnemen om dit te melden?**

72 antwoorden

*Van de respondenten geeft 51 % aan dat zij discriminatie in hun azc op hun uiterlijk niet konden melden.*



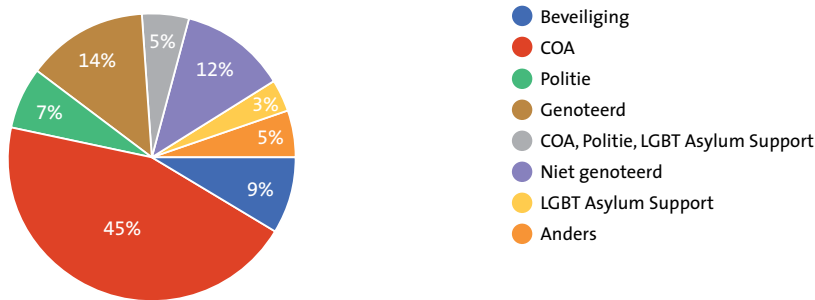
- *Ik nam contact op met Sandro van LGBT asylum support en meldde het hem. Hij stuurde een rapport naar Coa.*
- *Ik praat met het COA over negatieve situaties die ik heb meegemaakt.*
- *Ik heb niet het gevoel omdat soms niet opgelost wordt.*



### 8d: Wanneer ja, was dit aan

58 antwoorden

Van de respondenten geeft 45 % aan discriminatie op uiterlijk konden melden bij het COA.

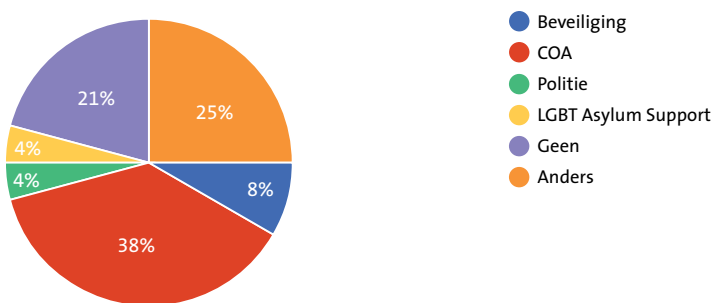


- *Mijn transfer door meneer Sandro naar azc Dronten POL.*
- *We kunnen geen melding maken omdat de mensen dat zullen negeren en we bang zijn voor hun reacties.*
- *Ik heb het gewoon laten gaan omdat ik daar niet meer slaap.*
- *Ze werken allemaal samen omdat ze niet van betrokken politie houden.*

### 8e: Zo ja, was er een follow-up door

48 antwoorden

Van de respondenten geeft 21 % aan dat dat er geen opvolging was van discriminatie op basis van hun uiterlijk als ook 25% niet bekend is (geen).



- *In azc Echt azc maak ik me soms op met make up met mijn lgbtq+ vrienden. Mensen zeggen nare woorden en geven ons slechte blikken. Maar we kunnen er niets tegen doen. Omdat we samenleven met hetero's. We hebben een lhbtqi+ unit nodig.*
- *Beveiliging eerst*
- *Er is geen melding gemaakt. Ik denk dat de autoriteiten hier geen rekening mee hebben gehouden dat ik homo en vluchteling ben.*
- *Coa en LGBT asylum support.*
- *Eerst vroeg de bewaking wat er was gebeurd en toen zeiden ze dat ze er voor me waren als er iets gebeurde. Maar na een tijdje kwam een van de bewakers naar me toe en zei: "Ik denk dat ze vanavond iets ergs met je gaan doen". Godzijdank geloofde hij me. Toen ik hem zei: "Ze zien eruit als criminelen", antwoordde hij me: "Het ZIJN criminelen."*

**8f: Zo nee, wat is er gebeurd?**

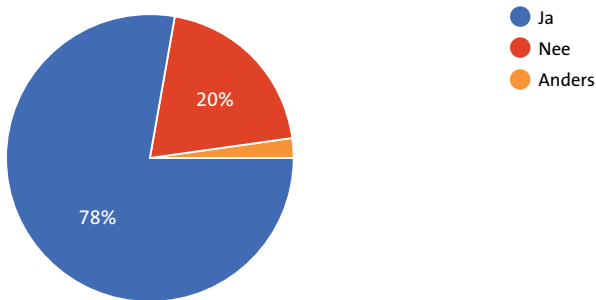
40 antwoorden

- *Ik werd bedreigd met een mes, ik ging naar de politie, ze zeiden dat ik 112 moest bellen als ik weer gevaar liep. De volgende dag werd mijn vriendin bloedend geslagen. We belden de politie. Ze zeiden dat het COA daarna contact met ons zou opnemen. Maar het COA deed niets. We vroegen om een andere kamer. Maar het COA zei dat ze ons een boete zouden geven als we niet teruggingen naar het huis waar we gevaar liepen. Ondanks de boete zijn we niet teruggegaan. En ze vonden zelf een nieuwe kamer door te ruilen met andere bewoners. Het COA deed niets om een kamer voor ons te vinden. Ze zeiden alleen dat er geen kamers waren.*
- *Mr sandro stuurde bericht naar coa daarna werd ik doorgestuurd naar Dronten azc*
- *Ik ben hier gewoon. Ik weet niet we gaan geen weg vooruit. Niets*
- *In Puremernd Azc geen opvolging ....*
- *90% van de mensen hier scheldt me uit omdat ik een trans vrouw ben*
- *Mensen beledigen je verbaal als ze weten dat je homoseksueel bent.*
- *Het is gewoon jouw probleem en niemand geeft erom.*
- *Ik probeerde het gewoon zelf op te lossen*
- *Ik ben depressief geworden.*
- *Ik ben van mening dat zelfs als ik naar het COA ga er niets wordt gedaan.*
- *Alleen maar stress en geen klacht. Maar mijn huisarts op de hoogte.*
- *COA vertelt ons dat ze geen mogelijkheid hebben om onze problemen op te lossen.*
- *Het COA vertelde ons dat als we niet zouden veranderen, de situatie zou verslechteren*
- *Sandro was de enige die me hielp nadat ik was aangevallen in mijn azc vanwege mijn seksualiteit.*
- *Ze hebben de afspraak uitgesteld en ze hebben me nooit gebeld om opnieuw te komen voor de afspraak.*
- *Ik werd gediscrimineerd door gza. Er veranderde niets. Ik kreeg 3 maanden geen medische zorg.*
- *Ik moest zelf met de situatie omgaan en opkomen voor wie ik ben maar ook opkomen voor mijn rechten om gerespecteerd en vrij te zijn.*
- *Het COA discrimineert mij en mijn partner. Ze zijn het er niet mee eens dat er in de huidige omstandigheden sprake is van discriminatie.*
- *De discriminatie is van de kant van de kleine Latijnse gemeenschap in het kamp en de Arabische gemeenschap, ik heb geen bewijs om dit te beargumenteren en vanwege eerdere ervaringen met het COA en het beveiligingspersoneel, kan ik niet alleen met mijn verhaal aankomen omdat het voor hen niet geloofwaardig is, het is niet genoeg.*
- *Ik kreeg de kans niet om hulp te vragen*
- *Er gebeurde niets*
- *Alle azc's van Nederland zitten vol met Arabieren en bijna allemaal homofoob. In het grootste deel van azc's is er discriminatie. Dus je kunt altijd iemand aangeven. Maar die discriminatie is alleen mondeling niet fysiek.*
- *Sommige mensen noemden me 'flikker'.*

**8g: Hield je in je azc een laag profiel als reactie uit veiligheid voor jezelf?**

90 antwoorden

*Van de respondenten geeft 78 % aan dat zij uit veiligheid voor zichzelf een laag profiel aanhielden.*

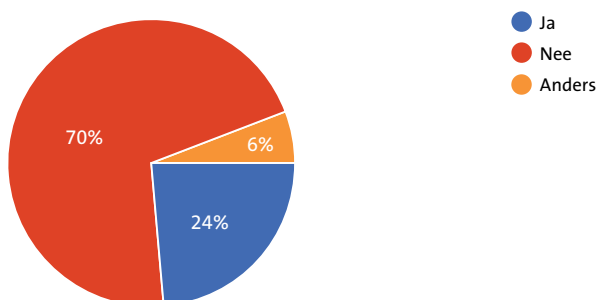


- Ik ben trans asielzoekster en kan me niet onopvallend gedragen.*
- Uit angst verberg ik mezelf om niet blootgesteld te worden aan homofobie.*
- Ja, ik hou mezelf verborgen in mijn azc vanwege mijn herinneringen aan vroeger en nu.*
- In azc Drachten ben ik open. Maar toen ik in een tijdelijke opvang verbleef, wilde ik niet opvallen en probeerde andere asielzoekers te vermijden.*

**8h: Heeft het COA u gevraagd om u uit veiligheidsoverwegingen terughoudend te zijn in uw azc?**

88 antwoorden

*Van de respondenten geeft 24 % aan dat het COA gevraagd heeft om uit veiligheidsoverwegingen zich terughoudend op te stellen.*

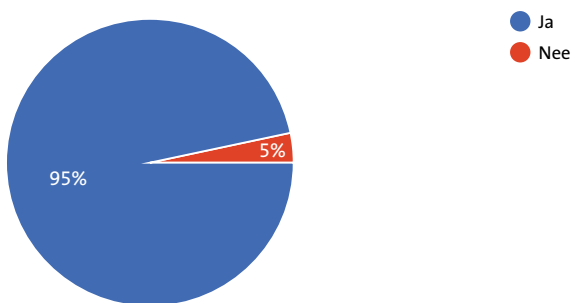


- Nee, ik ben gewoon niet blij met mijn situatie, daarom hou ik me op de achtergrond.*
- Ze stelden de realiteit van onze problemen in twijfel.*
- Ik zie het aan mensen hun ogen.*
- Ja. Ik heb in azc Hoogeveen een regenboogvlag uit het raam gehangen en werd gesommeerd die weg te halen.*

**8i: Moest u zich in het land van herkomst terughoudend opstellen?**

93 antwoorden

*Van de respondenten geeft maar liefst 95 % aan, waarmee bijna alle ondervraagden, dat zij in land van herkomst zich terughoudend hebben moeten opstellen.*



- In principe kan ik mijn homoseksualiteit niet uiten in het hele Midden-Oosten omdat ik dan vermoord zal worden.*
- Ja! Het was om te overleven*
- Jarenlang - ja. Maar ik ben ermee gestopt omdat ik niet langer verborgen kon blijven, ik kon mezelf niet langer verraden.*
- Ja, want homo zijn is (in mijn land van herkomst) niet acceptabel, maar hier is het open.*

**8j: Kun je uitleggen wat het met je doet als je jezelf weer moet verbergen?**

- Het is verschrikkelijk, speciaal omdat ik hier met mijn vriend ben gekomen om me vrijer te voelen.*
- Omdat we omringd zijn door religieuze Syrische en Arabische families waarvoor we gevlucht zijn, en ze altijd vragen: "Jullie Egyptenaren, waarom hebben jullie je toevlucht gezocht?"*
- Ik voel me angstig en bezorgd.*
- Vroeger verborg ik me in Rusland en nu verberg ik me.*
- Het brengt emotionele en psychologische schade met zich mee omdat ik een dubbel leven heb moeten leiden.*
- Ik ben bang om veroordeeld en gediscrimineerd te worden, omdat ik homo ben en ook omdat ik op oudere mannen val. Ook in mijn land hebben ze geprobeerd me te vermoorden en ik ben bang, daarom verberg en onderdruk ik me, bovendien is justitie in Nederland niet goed voor asielzoekers.*
- Ik heb meer dan 10 paniekaanvallen gehad in 16 maanden. Door de totale onverschilligheid van het COA. Ik heb het gevoel dat ik bang voor ze ben omdat ze op geen enkele manier helpen. Ze zeggen alleen maar: Wees geduldig, we kunnen niet helpen, iedereen is slecht, niet alleen jij, mensen wonen 5 jaar in een azc, dit is nog beangstigender. Nadat ik klachten had ingediend, begonnen ze zich walgelijk tegen me te gedragen. Ze liegen, bedreigen me met boetes, zeggen dat mijn hongerstaking een stomme daad is. Ze komen me bedreigen met een boete en dat ik problemen zal krijgen. Na dit alles vertrouw ik deze organisatie niet meer. De laatste keer voelde ik me zo gebroken dat ik 96 uur heb gehuild. Als ik naar mijn azc ga, stik ik en heb ik een brok in mijn keel en begin ik te huilen en mijn tranen houden niet op. Mijn hoofd*

*doet pijn alsof het gaat ontploffen. Ik voelde me weerloos en zo zwak dat ik dacht dat het beter was om niet zo'n leven te leiden. Ik heb niemand om me toe te wenden en ik kon zelfs niet met GZA praten omdat ik denk dat het COA en GZA onder één hoedje spelen.*

- Het maakt me verdrietig en depressief*
- Ik voel me alsof ik in 1940 in Duitsland ben.*
- Worstelende*
- Omdat ik niet weet of ik bescherming zal krijgen of niet speciaal wanneer mijn zaak nog steeds geschorst is. Dus ik verberg nog steeds mijn waarheid.*
- Ik verberg mezelf omdat het in mijn land niet is toegestaan om in mijn situatie te zijn ze kunnen je vermoorden maar hier kun je vrij zijn maar ze geven ons geen beslissing het is moeilijk.*
- Ja, we moeten ons verbergen...altijd als we in Azc zijn, mensen hier worden altijd verbaal gemolesteerd ten eerste als vrouw en ten tweede als lgbtiq+.*
- Het is alsof ik weer dood ben.*
- Het tast echt mijn geestelijke gezondheid aan. Vooral omdat mijn kamergenoot 31 is en me blijft lastigvallen en ik ben 19, dus ik voel me niet eens veilig in mijn eigen slaapkamer.*
- Ik ben homo. Waarom zou ik mezelf moeten verbergen. Zelfs ik krijg soms slechte woorden van homofobe mensen. Maar ik ben sterk genoeg. In Nederland staat de wet achter ons.*
- Het geeft me het gevoel dat ik ook in Nederland onveilig ben.*
- Eerst heb je niemand, geen vriend, alleen jij, niemand wil je vriend zijn, niemand hangt met je rond en dan durf je er niet over te praten. Hoe vind je iemand om mee uit te gaan of een partner? Je weet niet eens wie er is zoals jij omdat ze allemaal net als jij verborgen zijn.*
- Voelt verschrikkelijk.*
- Ik heb het gevoel dat ik niet meer wil leven, dat ik me zorgen maak over de blikken van mensen. De wereld is te klein voor me geworden.*
- Veel frustratie, depressie en ik voel me waardeloos en hopeloos.*
- Ik kan me hier in Nederland niet meer verbergen. Ik ga naar programma's, organisatiefeesten en bijeenkomsten en ik ga ook om met oude vrienden en maak nieuwe familievrienden.*
- Toen ik asiel aanvraag, werd ik in elkaar geslagen in het eerste AZC waar ze me in stopten. Dit staat in mijn klacht bij de politie. Ik werd in elkaar geslagen omdat er door het COA geen rekening werd gehouden met mijn homoseksualiteit. Ik ging bijna dood. Ook al heb ik dit meegemaakt, ik werd niet behandeld zoals het hoort. Ik spreek geen vreemde taal. Er was niet genoeg vergoeding voor mijn behandeling. In het nieuwe kamp moet ik me gewoon verbergen voor wat ik heb meegemaakt. Omdat ik met veel mensen in mijn kamp ben, te veel moslims die homoseksualiteit zonde vinden. Ik ben bang om weer in elkaar geslagen te worden..*
- Ik heb een ander kamp dichterbij Amsterdam nodig en een ander ziekenhuis voor hiv behandeling.*
- Teleurstelling, want we kunnen niet terug naar het land van herkomst. En hier is de situatie verslechterd.*
- Terug worden gestuurd naar mijn verleden is pijnlijk. Ik voelde me niet meer mezelf met onveilige situaties op de boot Galaxy*
- Ik voel me erg teleurgesteld in Nederland, want ik had verwacht dat vrijheid en mensenrechten hier geen loze woorden waren.*
- Ik voel me niet geaccepteerd en ik voel dat ik mijn ware identiteit als een valse identiteit moet voordoen!*

*Ik verraad mezelf om mijn omgeving maar te behagen.*

- *Het is echt stressvol.*
- *Ik leef met angst en voel me niet veilig in mijn azc Hardenberg, vluchtelingen vechten en doden elkaar elke dag en coa geeft er niets om, het geeft me een onveilig gevoel als homoseksuele vluchteling die samenwoont met andere vluchtelingen die homofob zijn, en wanneer ik een onveilige situatie meld bij coa, negeren ze me en brengen ze me in de problemen en behandelen ze me later zo slecht en oneerlijk. Ook ik ben getraumatiseerd van hoe ze me dag na dag behandelen. Ik ben gestrest en depressief waardoor mijn hoofd nu beeft.*
- *Het voelde alsof ik in mijn land was waar ik voor vluchtte.*
- *Het voelde alsof ik op dezelfde plek was als waar ik vandaan vluchtte. Ik voelde me opnieuw gehaat.*
- *Alsof ik in mijn land van herkomst woon. Ik voel me onveilig en kan me niet uiten zoals ik wil.*
- *Ik voel constante angst en spanning.*
- *Ik voel me verschrikkelijk, ik moet weer bang zijn voor mezelf. Ik heb hier niet genoeg kracht voor. Ik kan de situatie niet beïnvloeden. Ze duwen me, bedreigen me, vallen me seksueel lastig als ze erachter komen dat ik lesbisch ben, bieden "hulp" aan, zeggen dat ik geen echte man heb gekend. En ik kan nergens voor vluchten. Ik kan nergens anders heen om mezelf te redden. Ik zit in de val.*
- *Ik ben bang om aangevallen te worden.*
- *Ik kan me op mijn gemak voelen. Maar ik moet mezelf beperken in het geven van aandacht aan mijn partner als we in openbare gelegenheden zijn. We zijn bang om elkaar te kussen of te knuffelen om geen negativiteit te veroorzaken bij moslims of homofoben.*
- *Het brengt me terug in de herinneringen van mijn land.*
- *Ik ben verkracht door een Nigeriaanse man in Oeganda en ik heb hiv, en toch gaven ze me een kamer waar het vol zit met Nigeriaanse homo's. Ik voel me er zeker niet goed bij.*
- *Ik voel me ongemakkelijk, ik ben bang om de kamer te verlaten.*
- *Ik ben naar Nederland gekomen om veilig te zijn en mezelf te zijn als homo. Leven in AZC is niet hetzelfde als leven in Nederland. Om veiligheidsredenen moet ik me gedeisd houden en doen alsof ik iemand anders ben, maar niet mezelf.*
- *Ik voel me onzeker*
- *Ik ben bang voor discriminatie van andere asielzoekers.*
- *Omdat als een lhbtqi+er de wereld zelf voor 90% ons niet accepteert. Mijn land van herkomst is een van de vele.*
- *Het brengt trauma's terug, het geeft me het gevoel dat alles wat ik heb gedaan om hier te komen zinloos was, al die dromen om eindelijk vrij te zijn en mijn leven te leiden als homo voelen als een fantasie en iets dat ik niet kan bereiken .... Daardoor blijf ik altijd depressief en heb ik het gevoel dat mijn leven er niet meer toe doet.*
- *Om niet meer gediscrimineerd te worden door andere mensen, om niet meer aangesproken en veroordeeld te worden door andere mensen... Maar de waarheid is dat onzichtbaar zijn voor wie je bent, voelt alsof je niet in deze wereld bent ..... Het voelt alsof je overal waar je gaat een bezoeker bent. Je krijgt niet de kans om van jezelf te genieten of je misschien thuis te voelen of zelfs het gevoel te hebben dat je ook bij deze wereld hoort.*
- *Ik denk nog steeds dat ik geen vrijheid heb om mijn gevoelens te uiten.*

- *ik verberg me niet, maar ik stel mijn grenzen.*
- *Ik verberg mezelf niet meer, ik heb mijn land verlaten om me vrij te voelen, ik distantieer me altijd van iedereen die wrede woorden heeft over wie ik ben.*
- *Het is heel verdrietig. Ik probeer er niet aan te denken omdat het zo'n pijn doet en ik niet de kracht voel om het in mijn eentje te veranderen. Dit ondermijnt mijn geloof in de menselijkheid van de Nederlandse samenleving.*
- *Het heeft tijd nodig, maar ik geloof dat er ooit verandering zal komen.*
- *Omdat ik nog steeds nadenk over het verleden wat er meestal in mijn land is gebeurd.*
- *Eerst had ik het gevoel dat ik me moest openstellen voor de wereld en mezelf moest accepteren zoals ik ben, zodat de wereld mij zou accepteren. Maar ik realiseer me dat de echte wereld buiten het AZC ligt. En zolang ik als asielzoeker in een kamp woon, moet ik me voor mijn veiligheid en die van mijn kinderen weer verbergen. Leven in een azc is leven in een voorgeborchte, die plek waar je ophoudt te bestaan en te midden van hel en glorie leeft.*
- *Ik geloof dat dit een veilige plek voor mij is en ik heb vertrouwen gekregen na het bijwonen van lhbtqi+ bijeenkomsten.*
- *De boze mensen in het azc maken me bang !!!*
- *Stress en trauma.*
- *Het is een grote uitdaging omdat we dachten dat we hier waren om vrij te zijn, maar toch vertelt het COA ons dat we het rustig aan moeten doen.*
- *Ik voel me niet vrij, ik leef in angst.*
- *Bang om Latijns-Amerikaans te zijn.*
- *Op dit moment ben ik nog steeds erg bang,*
- *Het beïnvloedt mijn zelfvertrouwen en vrijheid van meningsuiting.*
- *Ondanks de kleine discriminatie die kan gebeuren ben ik out and proud in Nederland*
- *Het is als zelfmoord plegen.*
- *Het geeft me het gevoel dat ik niet menselijk genoeg ben.*
- *Ik heb in de oorlog in Sierra Leone gevochten als kindsoldaat en na de oorlog werd ik gestigmatiseerd en veroordeeld in mijn land en moest ik mijn seksuele geaardheid als homo verbergen in mijn land. Ik heb nu echter flashbacks, nachtmerries en paniekaanvallen 's nachts, waardoor ik mensen nog steeds niet vertrouw, dus ik moet zelf op mijn kamer blijven zodat ik niet beoordeeld zal worden.*
- *Het grote probleem is dat mijn land me kapot heeft gemaakt (mentaal) en toen ik er niet meer tegen kon, ben ik naar Nederland gekomen. Maar het bleek dat ik hier zou moeten vechten voor mijn rechten. Nu leef ik in het onbekende en dat maakt me kapot.*
- *In gevaar*
- *Frustrerend. Uitgeput.*
- *Er is niets meer om me te verbergen want ik ben veilig en geborgen in Nederland.*
- *Vanwege onveilige situaties en homofobie*
- *Nu verberg ik me niet, maar blijf ik op mijn kamer en ga ik niet met mensen om omdat ik altijd tegenstrijdigheden hoor van vluchtelingen die tot de Islamitische religie behoren.*
- *Ik probeer geen aandacht te trekken*

**8k: Wat moet er volgens jou veranderd worden?**

- *De lgbtiq+ gemeenschap moet worden samengebracht op een plaats waar ze welkom zijn*
- *Aparte kampen voor holebi's.*
- *Lhbtqi+ azc hebben we nodig.*
- *Meer begrip voor de lhbtqi+ problemen en hoe ze op te lossen, in het bijzonder degenen die in azc verblijven waar de meerderheid mensen uit hun regio zijn.*
- *Luister naar ons, dat is wat we nodig hebben. Hier negeren ze ons en behandelen ze ons als vee, we zijn ook mensen die moesten vluchten vanwege moeilijke situaties. Ze moeten de manier waarop ze ons zien veranderen. We willen gewoon ons recht om te leven, om in vrede te leven, om te leven zonder vervolging, om te leven zonder angst. Als Nederland ziet hoe humaan ik zal zijn, zal de behandeling een stuk waardiger zijn.*
- *Het is noodzakelijk dat iemand een onafhankelijk persoon bij zich heeft als hij met een COA-medewerker praat. Iemand heeft bescherming nodig.*
- *Eenpersoonskamer*
- *Het is niet mijn taak om hier een mening over te geven, jullie land heeft genoeg wetten en regels voor alles, ze willen het alleen niet uitvoeren.*
- *Een azc voor lhbtqi+ gemeenschap*
- *Wij als lhbtqi+ hebben een eerlijke start nodig voor onze asielprocedures om echte bescherming te voelen.*
- *Alles als ze zeggen zes maanden het moet zijn omdat dit ding om hier te blijven heb ik trome denken te veel.*
- *Ten eerste moet elke lhbtqi+ asielaanvraag worden gekoppeld met psychologische in hetzelfde moment wanneer hij / zij asiel heeft aangevraagd zonder hem / haar te wachten om dit te vragen, en niet te lang wachten om deze steun te krijgen. Ten tweede geen aanstelling voor het eerste interview als de psychologische verslaggever niet is toegevoegd aan het dossier van deze asielzoeker ... omdat we merken dat de beslissing van de IND geen rekening houden met de psychologische beelden van deze asielzoeker van lhbtqi+ community. Ten derde voor Dublin procedure moet vallen of breken op dit moment voor asielzoekers die afkomstig zijn uit landen die niet veilig zijn voor lhbtqi+ zoals Bulgarije .... Ten vierde ... voor lhbtqi+ leden is het niet goed voor hen om ze te veranderen van AZC naar AZC om de 2 of 3 maanden. Het zal voor hen moeilijk zijn om vertrouwd te raken met nieuwe gemeenschappen elke keer als ze worden overgeplaatst .... Smerig het is niet goed om AZC als vergadering voor lhbtqi+ leden zoals animal sanctuary ..we moeten de indicatoren voor de andere asielzoekers als ze zullen ons accepteren of niet. Tot slot hadden we verwacht dat onze rechten beter zouden zijn in Nederland, maar in feite zijn we verbaasd.*
- *Meer onderwijs en respect en handhaving van de wet voor coa en andere vluchtelingen.*
- *Ik heb een eenpersoonskamer nodig omdat het zelfs niet mogelijk is om met een vrouw op een kamer te zitten omdat "ik eruitzie als een man".*
- *Voor lhbtqi+. Ik denk dat elk azc zijn eigen speciale lhbtqi+ unit nodig heeft.*
- *We moeten meer geaccepteerd worden en niet bang zijn.*
- *Dat ons land veranderingen doorvoert zodat niemand hoeft te rennen om ergens heen te gaan.*
- *Onderwijs voor mensen in het azc om te leren respect te hebben voor anderen.*



- *de wereld*
- *Is er iets dat echt gedaan kan worden? Ik weet niet zeker wat ik moet zeggen.*
- *Het is goed. Omdat we ons vrij voelen als we kunnen praten met organisaties die zich bezighouden met lhbtqi+.*
- *Er moeten veilige woongebieden voor lhbtqi+ komen.*
- *Ik weet het niet, ze geven niet om ons.*
- *Als IND niet snel interviews kan afnemen en we 1-2 jaar in azc moeten wonen, moeten er kampen komen alleen voor lhbtqi+ mensen.*
- *Sluit dit kamp!*
- *Verbeter de diensten op het azc en help lhbtqi+ mensen zichzelf te uiten en zich veilig te voelen.*
- *We moeten gebouwen hebben die alleen voor lhbtqi+ zijn en zo niet een aantal duidelijke rechten en daden van bescherming als iemand ons verbaal of fysiek pijn doet.*
- *Lhbtqi+ rechten moeten worden gerespecteerd.*
- *Het zou beter zijn als we een lhbtqi+ azc of unit zouden krijgen, zodat we onszelf kunnen voelen, veiliger en beschermd zijn.*
- *Er zou meer aandacht moeten zijn*
- *Discriminatie moet stoppen*
- *We hebben duidelijke tijd nodig voor onze procedures, zie boven*
- *Er zijn aparte lhbtqi+ azc's nodig. En het is geen discriminatie, het is levens redden. Religieuze mensen die in grote aantallen als vluchteling naar Nederland komen, zijn heel moeilijk te hervormen, ze zijn niet bereid om de regels van het land te accepteren. De COA-medewerkers vertelden ons dat we allemaal samen moeten leven, zodat zij (de homofoben) eraan kunnen wennen dat er lhbtqi+ mensen in Nederland zijn en dat dit normaal is. Maar deze homofoben bespotten ons en er gebeurt hen niets. Ze komen ongestraft de Nederlandse samenleving binnen en blijven zich zo gedragen tegenover alle lhbtqi+ 'ers. Het is nodig om homofobe mensen te vertellen wie lhbtqi+ 'ers zijn, het is nodig om ze heel vaak de les te lezen zodat ze echt begrijpen hoe ze lhbtqi+ 'ers moeten behandelen. Wij zijn een kwetsbare groep, niet omdat we lhbtqi+ zijn, maar omdat we allemaal gevlucht zijn, weggegaan van waar we van hielden, het leven dat we opbouwden, familie, verwanten. We hebben alles weggegooid. We werden vervolgd om wie we zijn, gewoon omdat we het zijn. En we hebben echte bescherming nodig, echte hulp. Aparte kampen zullen ook helpen om de vluchtelingen te zien die liegen dat ze lhbtqi+ zijn.*
- *We hoeven geen kamer te delen met mensen die geen deel uitmaken van lhbtqi+ gemeenschap*
- *Ik denk dat het niet veranderd is. Het is zo moeilijk voor religieuze en psychologische mensen.*
- *We hebben opvanghuizen voor holebi's nodig.*
- *Ze moeten mensen uit dezelfde landen en het agement .op een veilige plek willen wonen*
- *1. Mensen voorlichten over lhbtqi+ en geleidelijk homofobie en onveilige situaties in AZC uit de wereld helpen. 2. Geef lhbtqi+ asielzoekers de mogelijkheid om direct contact op te nemen met COA medewerkers in geval van nood. 3. Er moeten serieuze consequenties komen voor degenen die agressie en homofobie/transfobie/xenofobie en andere discriminatieacties uiten.*
- *Het probleem ligt niet bij lhbtqi+ mensen en hun uitingen. Het probleem ligt bij homofoben. We moeten hen aanpakken. En lhbtqi+ mensen niet terugduwen in kasten. Dat lost het probleem niet op. Het kan zelfs nog meer problemen veroorzaken - zelfmoord bijvoorbeeld.*

- *Maak een steungroep voor lhbtqi+ en een cursus voor andere asielzoekers om hen te informeren. Er is een queer people om je heen en die moet je respecteren.*
- *Grondwet en wet om ons koste wat het kost te beschermen*
- *Er moet veel veranderen, vooral hoe het COA omgaat met de opvang en hoe ze de opvangcentra veranderen in echte gevangenissen. Ik zit nu een jaar en 1 maand in het proces en ik wou dat ik iets anders kon doen met mijn leven dan niets doen. Dus ik geloof dat er veel dingen beter gemaakt kunnen worden door de IND en het COA . Homo's moeten worden behandeld met respect en waardigheid , en hun problemen en problemen moeten in aanmerking worden genomen en hun klachten moeten serieus worden genomen , als een homoseksuele man zelf , ik denk dat ik heb te maken gehad met genoeg gebrek aan respect en met genoeg discriminatie , en ik ben op een punt dat ik het gevoel dat ik het niet meer kan nemen! !*
- *Voor mij denk ik dat we mensen echt diep moeten voorlichten over homoseksuele mensen, vooral in azc, zodat ze het leren kennen.*
- *Ik wil leven met mensen van mijn type, maar hier ben ik gemengd met homofoben.*
- *Voedsel*
- *Hoe behandelt het COA homoseksuele zaken? Ik ben een lesbische lhbtqi+ vrouw, slachtoffer van verkrachting en alle andere aanrandingen, maar ik woon in een gemengd appartement met zowel mannen als vrouwen. Ik voel me niet veilig en kan niet slapen omdat mijn trauma-angst en paranoia dat mannen me pijn doen van tijd tot tijd wordt geactiveerd. Als ik naar het toilet ga, naar de badkamer, zelfs in mijn kamer zelfs als ik de deur op slot doe, ben ik altijd bang dat me iets overkomt.*
- *Het zou een werknemer moeten zijn voor de relaties van lhbtqi+ asielzoekers.*
- *Open gesprekken of meer dialoog om levensverhalen te delen.*
- *Ze moeten ons beloven dat we 100% veilig zijn.*
- *Benadrukken dat alle nieuwe asielzoekers onder artikel 1 van de Nederlandse Grondwet vallen. Ik heb gemerkt dat velen dat niet weten en daarom voelen ze zich bevoegd om andere mensen die niet hetzelfde voelen en denken als zij te veroordelen.*
- *Als het mogelijk zou zijn om voor ons l lhbtqi+ azc's te creëren of lhbtqi+ mensen in één unit in het azc te plaatsen, dan ons te mengen.*
- *Ik moet in AZC wonen met homo's dezelfde ik kan niet mezelf zijn als ik met 8 agressieve mannen woon die niet willen dat ik mezelf ben.*
- *Mensen in AZC sensibiliseren over lhbtqi+ in Nederland.*
- *Een eigen azc. De duur van proces verkorten door onze gender problemen omdat ik geloof dat het heel anders is.*
- *Andere mensen in het kamp moeten voorgelicht worden en lhbtqi+ moeten zo snel mogelijk gered worden van andere mensen.*
- *Het COA moet het de mensen niet zo moeilijk maken*
- *Veiligheid en bescherming voor de lhbtqi+ moet voorop staan.*
- *Geef lhbtqi+ kameraden meer steun om uit de kast te komen*
- *Vooral de manier waarop IND op ons reageerde*
- *Vrijheid*
- *Weet het echt niet*
- *Het is noodzakelijk dat het achterliggende systeem moet begrijpen dat ik geen Russische man ben! Ik*

*ben een non binair persoon! Ik wil in dit land wonen! Ik wil deel uitmaken van de maatschappij! Ik wil dit land helpen! Maar de IND geeft die mogelijkheid niet!*

- *Onze bescherming*
- *niets,*
- *Houding*
- *Ja natuurlijk wil ik dat*

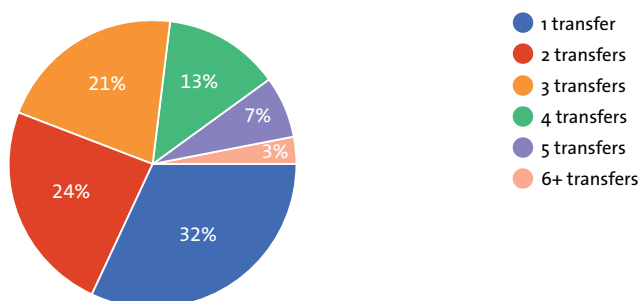
## 9 Azc: Transfers in het algemeen

### 9a Hoeveel overplaatsingen heb je gehad?

87 antwoorden

*Van de respondenten geeft 68 % aan dat zijn meer dan één transfer ontvangen hebben naar een andere azc.*

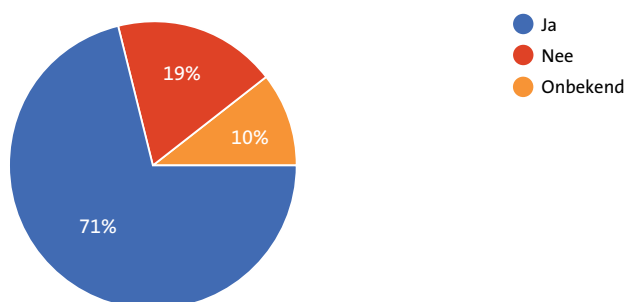
*Van de respondenten geeft 45 % geeft aan meer dan twee transfers te hebben gehad, 10% vijf of meer transfers.*



### 9b Weet het COA van je gender?

87 antwoorden

*Van de respondenten geeft 71 % aan dat het COA op de hoogte is van hun gender.*

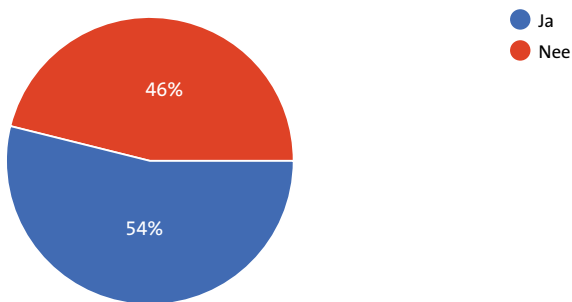


- *Ja, en ook over mijn seksuele geaardheid.*
- *Ze wisten het alleen als Sandro meldde dat er een probleem met mij was.*
- *In Wageningen wisten ze niet dat ik homo ben en hebben ze me bij hetero's gezet. Ik zat in een kamp met alleen maar hetero's.*
- *Ik hoop het. Maar ik vertelde mijn casemanager over mijn "gemengd" geslacht of het gebrek daaraan.*

**9c: Heeft het COA je na een overplaatsing geplaatst bij heteroseksuele asielzoekers in jouw azc?**

83 antwoorden

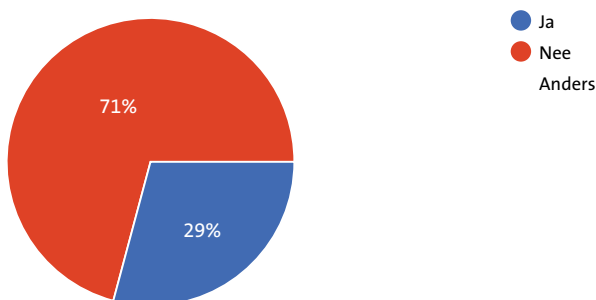
*Ondanks dat 71 %, bijna driekwart van de respondenten aangeeft dat het COA op de hoogte is van hun gender, wordt desondanks 54 %, meer dan de helft van de respondenten geplaatst bij heteroseksuele asielzoekers.*



**9d: Kon je problemen met transfers met het COA bespreken met betrekking tot discriminatie?**

61 antwoorden

*Van de respondenten geeft vervolgens 71 % aan, bijna driekwart aan dat discriminatie met betrekking tot transfers, niet te kunnen bespreken.*



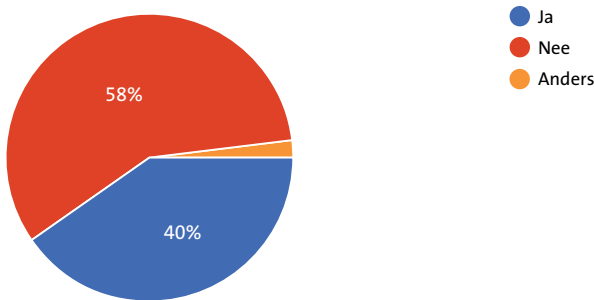
- *Ik ben meerdere keren overgeplaatst maar ontving geen hulp.*
- *Toen ik in Ter Apel aankwam werd ik gediscrimineerd.*
- *Ik vertelde het aan het COA die zeiden dat ze me niet zouden overplaatsen.*
- *De lhbtq+ contactpersoon van ons azc stelde zich na 8 maanden aan ons voor.*
- *Nee meneer Sandro heeft mijn transfer gemaakt*
- *Nee, elke keer als we het willen discussiëren is hun antwoord ( u heeft een Dublin procedure en u moet wachten tot dit probleem is opgelost & er is een grote kans om ons dossier te scheiden voor mij en mijn partner ) we hebben ze vaak gevraagd dat we legaal willen trouwen & we willen hun hulp maar altijd hetzelfde antwoord (Dublin procedure) .*
- *Alles is bekend bij Sandro met wie we verschillende rapporten gemaakt hebben aan het Coa.*
- *We kunnen praten met het COA over veel onderwerpen, maar overdracht nee. ze zeggen altijd “niet mogelijk”.*

- *Ze zetten ons bij hetroksuele vluchtelingen die ons niet accepteren*
- *Dat de overplaatsingen zijn of je het nu leuk vindt of niet. Soms vraag je om overplaatsing, maar als ze klaar zijn om je over te plaatsen, doen ze het gewoon.*
- *Ja, dat was een discriminatiezaak volgens artikel 8 van de mensenrechten van de Europese Unie (gezins-eenheid).*
- *COA in het algemeen geeft er geen fuck om wie je bent of wat je bent. Voor hen draait alles om stempe-len.*
- *Nee. Ik kon niet overleggen met COA,. Ik vroeg Sandro om met COA te overleggen om mij over te plaatsen naar een ander azc nadat ik was aangevallen door de homofobe vluchtelingen op mijn azc.*
- *We hebben 6 maanden lang contact opgenomen en gediscussieerd en gevraagd om een lgbtiq+ unit te maken zodat we ons binnen vrij voelen, maar dit heeft geen resultaat opgeleverd. Het personeel zei dat we bij elkaar moesten wonen omdat het discriminatie is (en ze hadden aparte appartementen voor Afri-kanen) en dat heteroseksuele Arabische mannen er maar aan moesten wennen dat er lhbtqi+ mensen bestaan en dat dit normaal is in Nederland. Tegelijkertijd hoorden we voortdurend beledigingen aan ons adres, die door een homo uit Syrië naar ons werden vertaald in het Engels. Toen hij in het kamp woonde, verbergde hij het feit dat hij homo was omdat het gevaarlijk voor hem was.*
- *Ik heb eigenlijk liever gezwegen uit angst, vanwege mijn onzekerheden....*
- *Het COA heeft iemand bij mij geplaatst op de dag dat ze me vroegen het azc te verlaten, dus ik was echt verbijsterd en depressief*
- *Ze houden nooit rekening met iemands geslacht of seksualiteit. Ze denken dat vrouwen hetzelfde zijn, maar dat is niet zo. Ik werd bij een transgender vrouw geplaatst die nog niet met de behandeling was be-gonnen. Het is nog steeds een man, maar hij noemt zichzelf een vrouw. Ik heb daar geen bezwaar tegen, maar als vrouw had ik uitleg moeten krijgen voordat ik in die situatie belandde, en ten tweede moeten transgenders zo snel mogelijk behandeld worden.*
- *De meeste COA-medewerkers van azc Drachten zijn begripvol en staan altijd klaar om te helpen.*
- *Als er zoiets is, kan ik met iedereen van het COA praten.*

**9e: Welke oplossing heeft het COA je gegeven?**

55 antwoorden

*Van de respondenten geeft 58 % aan, meer dan de helft dat er door het COA geen oplossing werd aangeboden.*



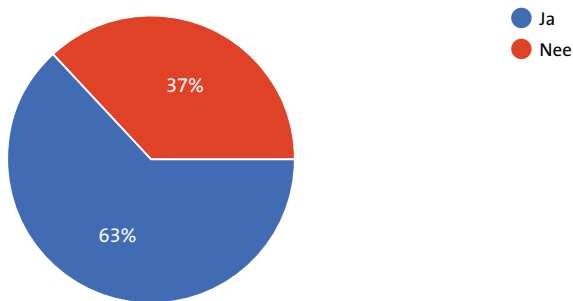
- *Helaas vertelde coa-medewerker me tegen mezelf te praten dat ik sterk ben en zelfverzekerd ben.*
- *Ze hebben me overgeplaatst naar de LGTBI-sectie, maar dat was omdat ik daarom had gevraagd*
- *dat ze me niet kunnen overplaatsen, ook al heeft het COA waar mijn vriend zich bevindt een ondersteunende brief over mij geschreven. En gaf aan dat ze me konden accepteren. Maar mijn locatie Den Helder heeft een principieel standpunt ten opzichte van mij. En ik denk dat ze mij gewoon graag pesten.*
- *Ik heb het moeilijk omdat ik me onopvallend gedraag omdat ik Arabier ben, en de meeste vluchtelingen Arabisch zijn. Als ze weten dat ik Homo ben, zullen ze me beledigen en slecht over me praten, dat is een van de redenen waarom ik mijn land heb verlaten, en tegelijkertijd kan ik niet in één kamer blijven met iemand van de gemeenschap omdat ook de Arabier zal weten dat ik van de gemeenschap ben en ze zullen me beginnen te discrimineren en te beledigen en ik kan dat soort dingen niet meer aan, het is genoeg voor mij, ik ben hier gekomen om mijn leven te leiden en niet om gediscrimineerd of beledigd te worden!*
- *Een eenpersoonskamer. Maar de gemeenschappelijke ruimtes, mijn andere burens en hun gasten zijn altijd eng.*
- *Coa zei dat ik veilig ben in mijn azc en dat de aanvallers naar een ander gebouw zijn verhuisd.*
- *Na een klacht met de hulp van Sandro en na 6 maanden (waarvan 1,5 maand bij een Nederlands gezin), heeft het personeel ons in een veilig appartement geplaatst.*
- *Ze zeggen "We kunnen niets doen, je moet overgeplaatst worden".*
- *ze hebben me overgeplaatst naar een azc lgtbiq+*
- *In Zoutkamp werd ik geplaatst bij heteroseksuele moslimmannen. Toen ik contact opnam met de beveiliging en zij contact opnamen met het COA, plaatste het COA me over naar een LGBTQ+ unit in Ter Apel. Daarna hebben we in samenwerking met Sandro, mijn vriend Alex en het COA het voor elkaar gekregen om mij over te plaatsen naar AZC Drachten. Ik verblijf nu in een LGBTQ+ unit.*
- *Adviezen om samen te leven met de huisgenoten, of verandering van kamer als laatste redmiddel!*
- *Het COA gaf een kamer voor slechts 2 personen - ik en mijn partner.*
- *Houd een laag profiel*
- *Hij zei dat ze me naar een ander kamp konden overplaatsen, maar dit is geen oplossing, we weten dat elk kamp problematisch is voor homoseksuelen.*
- *Geen enkele, zei dat ik de situatie moest tolereren omdat we uit dezelfde gemeenschap komen.*

## 10 Azc: Discriminatie op basis van gender

10a: Ben je als lhbtqi+ asielzoeker gediscrimineerd door anderen in je azc?

87 antwoorden

*Van de respondenten geeft 63 %, bijna tweederde aan dat zijn als lhbtqi+ asielzoeker gediscrimineerd zijn op basis van hun gender.*

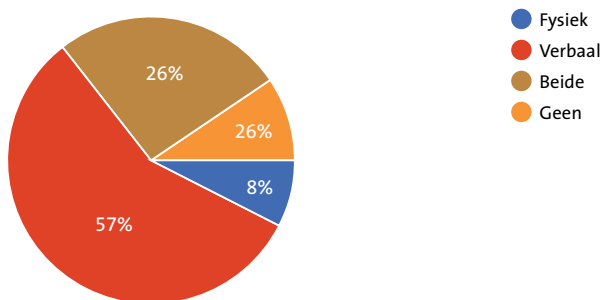


- *Nee. Maar ik en mijn vriend werden wel gediscrimineerd in de maatschappij. er werd "flikker" tegen ons geroepen toen we 's avonds over straat liepen.*

10b: Zo ja, wat voor soort discriminatie was dit?

65 antwoorden

*Van de respondenten geeft 83 % (57 en 26 %) aan dat discriminatie in hun azc op basis van gender verbaal was. Van de respondenten geeft 36 % (26 en 8%) aan dat discriminatie in hun azc op basis van gender fysiek was. Terwijl 26 % van de respondenten aangeven dat discriminatie in hun azc op basis van gender zowel verbaal als fysiek was.*



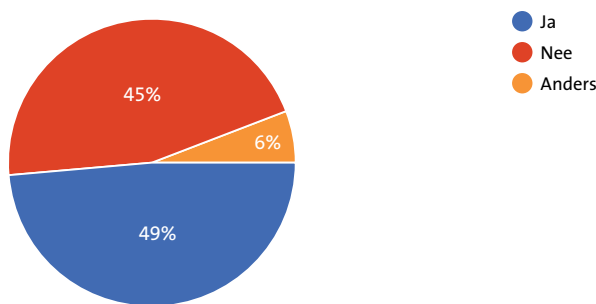
- *Veel mensen in Dronten Azc zeiden tegen ons dat lgbtqi+ mensen de belangrijkste reden zijn voor aardbevingen & woede van GOD in de hele wereld. Ze moeten sterven om alle problemen in de wereld op te lossen. Deze mensen kijken naar onze vlag met een walgelijk gezicht.*
- *Ik vermijd mijn vijanden*
- *Een Arabier zei tegen me in Biddinghusen dat hij niet wist dat ik lesbisch ben, hij bespotten me.*



**10c: Is er een lgbtiq+ contactpersoon van het COA in jouw azc met wie je discriminatie vrijelijk zou kunnen bespreken?**

88 antwoorden

*Van de groep van 88 respondenten op deze vraag geeft 45 % de problemen van discriminatie niet met een speciaal ingestelde lgbtiq+ contactpersoon van het COA te kunnen bespreken. Bijna de helft, 49 % wel.*

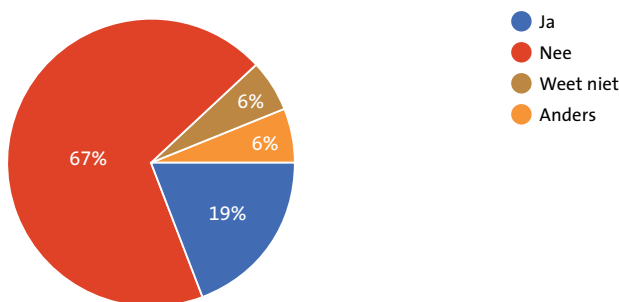


- *Het is moeilijk om met hen te communiceren*
- *Er is er een, maar hij kon niet helpen*
- *Ik heb dat nooit geprobeerd ik wist niet wie het was. Op de huidige locatie is er volgens mij geen contactpersoon voor lgbtiq+.*
- *Ik weet het niet We zijn hier niet over geïnformeerd*
- *Mijn lgbtiq+.contactpersoon was er zelfs bij, hoorde het toen ik werd bedreigd maar ze deed niets.*
- *Algemeen persoon voor iedereen.*

**10d: Als u bij het COA melding heeft gemaakt van discriminatie, is uw melding dan opgevolgd?**

67 antwoorden

*Van de respondenten geeft 67 % aan, bijna tweederde dat een melding van discriminatie op basis van gender bij het COA niet wordt opgevolgd. Slechts 20% van de meldingen wel.*



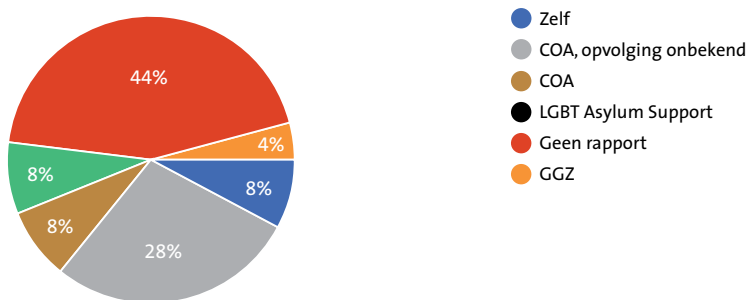
- *Ze beloofden het me te doen*
- *We spraken vele malen in mijn azc in Purmerend over het niet respecteren van onze rechten met de manager en wat de pleger (naam bekend) met ons deed. Maar er gebeurde niets.*

- Ze zeiden dat het een week zou duren, maar ik voel me niet veilig om in mijn kamer te slapen.
- Ik heb het COA in azc Echt niet verteld over mentale discriminatie. Omdat ze lgbtq+ bij andere mensen in hetzelfde gebouw hebben gezet. Er is geen lgbtq+ unit. Het is normaal om dat soort discriminatie te hebben vanwege de cultuur en religie van hetero mensen.
- We hebben onze problemen verschillende keren bij de infobalie aangekaart en ontvingen valse beloften.
- Nee, ik heb niets gerapporteerd

### 10e: Zo nee, wie heeft het rapport gemaakt?

25 antwoorden

Van de respondenten geeft 44 % aan, waarmee bijna de helft dat zij geen rapport konden maken. Terwijl 34 % van de respondenten door het COA ondersteund werden. Echter binnen deze groep weet slechts een kwart dat er daadwerkelijk een rapport en opvolging door het COA heeft plaatsgevonden.

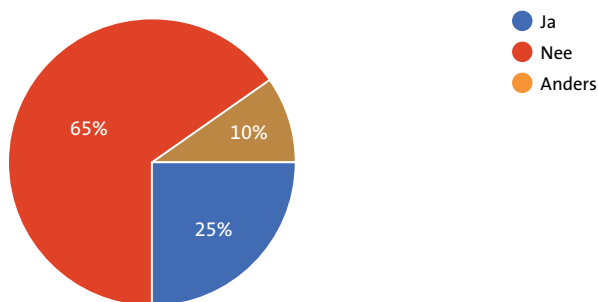


- Dat was in Ter Apel, ze luisterden alleen maar en deden niets.
- Mijn GGZ-dokter.
- De organisatie LGBT asylum Support
- Sandro is degene die me helpt in elke vervelende situatie waar ik doorheen ga in mijn procedure en in mijn azc Hardenberg.
- Ik ken de namen niet, de medewerkers stellen zich niet aan ons voor.
- We hebben bij het COA geklaagd over de discriminerende aanpak in het azc, maar ik weet niet of het COA een rapport heeft opgesteld.
- Ik heb het rapport nooit opgesteld.

**10f: Heb je de melding zelf gedaan en ingediend bij het COA??**

95 antwoorden

*Van de gehele groep van respondenten geeft 65 % aan dat zij niet zelf een melding konden maken bij het COA van discriminatie op basis van gender.*

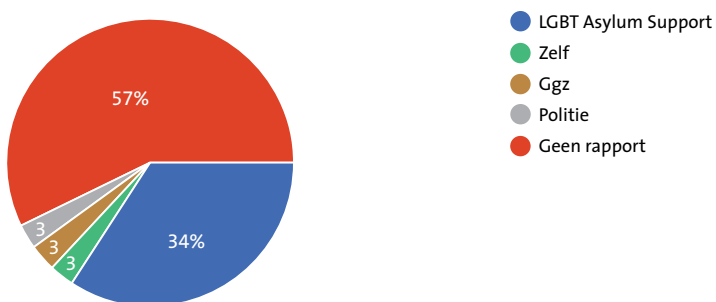


- *Ik vroeg medewerkers van het COA bij de infobalie.*
- *Ik meldde me bij de beveiliging, want het was nacht en ik kon me niet melden bij COA-personeel.*
- *Er is geen verslag gemaakt.*

**10g: Heb je het rapport gemaakt met hulp van organisaties? Zo ja, wat was de naam van de organisaties?**

35 antwoorden

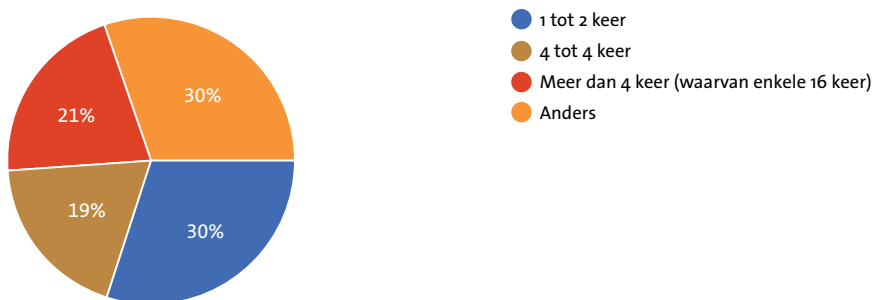
*Van de respondenten geeft het overgrote deel van 57 % aan geen rapport te hebben kunnen maken. Maar 34 % dit gedaan heeft met de hulp van LGBT Asylum Support.*



**10h: Hoe vaak heb je geklaagd bij het COA?**

53 antwoorden

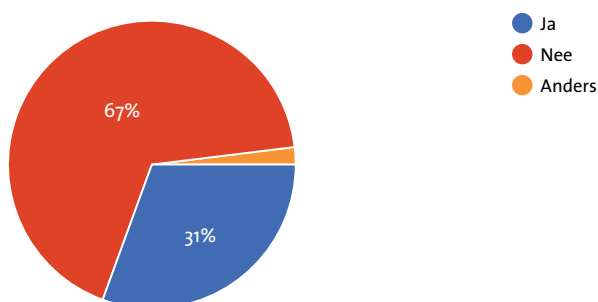
*Van de respondenten geeft een vijfde deel, 21 % aan meer dan 4 keer heeft moeten klagen bij het COA.*



**10i: Was er een follow-up na rapportage door het COA?**

52 antwoorden

*Van de respondenten geeft 67 % aan, bijna twee derde dat er geen follow up was na een rapportage aan het COA van gender gerelateerde discriminatie. Slechts 31 % geeft aan, een derde dat er een follow up was na rapportage.*

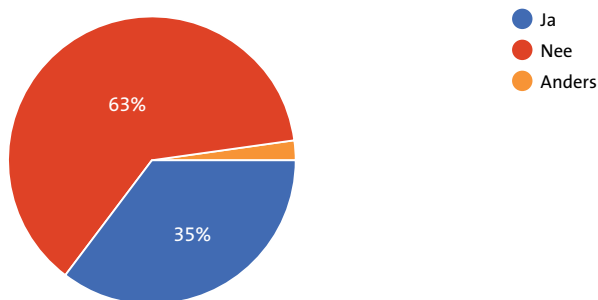


- *Ja, maar ze deden niets.*
- *Pas na de 7e keer was er een medewerker van het COA die ons niet onverschillig liet en ons probleem probeerde op te lossen.*
- *Slechts 1 keer na de demonstratie, toen ik zei dat een man me duwde toen hij erachter kwam dat ik lesbisch was. Hij zag me bij de demonstratie en met een vlag. Tot dan toe had hij me beleefd bejegend.*
- *Ja. Ik heb veel connecties met COA-medewerkers.*
- *Alleen zinloze vragen van het COA over het probleem, zonder echt actie te ondernemen.*

**10j: Werd je van de dader door het COA gesepareerd na de incidenten?**

48 antwoorden

*Van de respondenten geeft 63 % aan, bijna tweederde dat zij na een gender gerelateerd incident niet werden gesepareerd van de dader.*

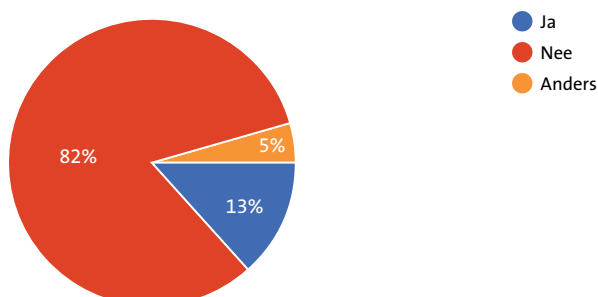


- In een huilerige woedeaanval weigerde ik terug te gaan naar de kamer en was ik bereid bij de receptie te gaan slapen. Pas daarna plaatste het COA me in een tijdelijke kamer. En in eerste instantie zeiden ze dat ik terug moest gaan, waar de dader verbleef die me met een mes bedreigde en mijn vriendin tot bloedens toe sloeg.*
- Ze stopten me in een andere kamer zonder raam. De aanvaller verbleef op dezelfde afdeling als ik in mijn vorige kamer.*

**10k: Heeft het COA je geholpen bij het doen van aangifte bij de politie of het meldpunt discriminatie?**

45 antwoorden

*Van de respondenten geeft 82 % aan, het overgrote deel dat zij geen hulp ontvingen van het COA in het doen van aangifte bij de politie.*

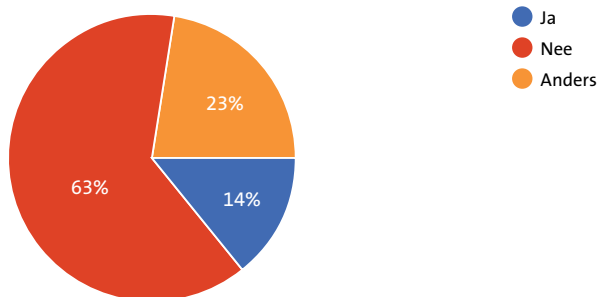


- Het was niet nodig om de politie te bellen*
- Verbale meldingen*
- Twee keer*
- Verandering van kamer scheidde me van mijn kamergenoot*

**10l: Heeft het COA je gevraagd om geen NGO's bij de rapportage te betrekken?**

49 antwoorden

*Van de respondenten geeft 63 % aan dat er niet gevraagd werd om niet de hulp van NGO's te betrekken bij het doen van aangifte. Echter alsnog bij 14 % is door het COA aangegeven geen NGO te betrekken bij een gender discriminatie gerelateerde rapportage.*

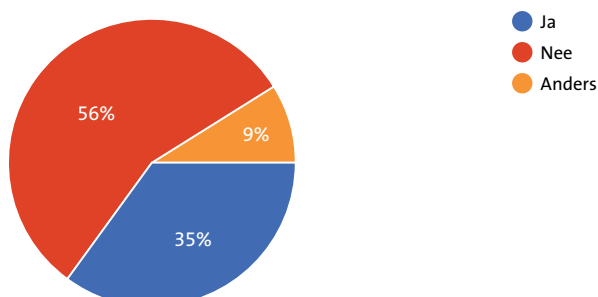


- De politie zei dat het COA een ontmoeting met de politie voor ons zou regelen, maar het COA deed dat niet.*
- Ze hebben ons niet naar een oplossing geleid door ons te adviseren om hulp of steun te vragen aan een NGO. Ze hebben alleen geantwoord dat ze niets voor je kunnen doen.*
- Ik ben gewoon overgeplaatst met het advies blijf weg van deze persoon.*

**10m: Heb je contact opgenomen met je advocaat?**

57 antwoorden

*Van de respondenten geeft 56 % aan dat zij voor het melden van gender gerelateerde incidenten, geen contact met hun advocaat opnamen. 35 % heeft dit wel gedaan.*

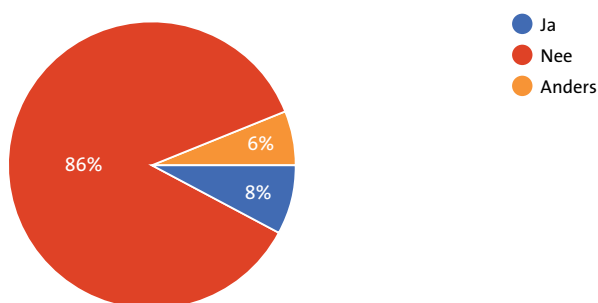


- Het duurt al lang en ik heb hierover ik praat niet met mijn advocaat gesproken omdat ik wacht op de beslissing.*
- COA loste het op door me over te plaatsen naar een andere kamer.*

**10n: Heeft je advocaat je geholpen bij het melden bij het COA?**

50 antwoorden

*Van de respondenten geeft 86 % aan dat zijn in het melden van gender gerelateerde incidenten niet door hun advocaat geholpen werden.*

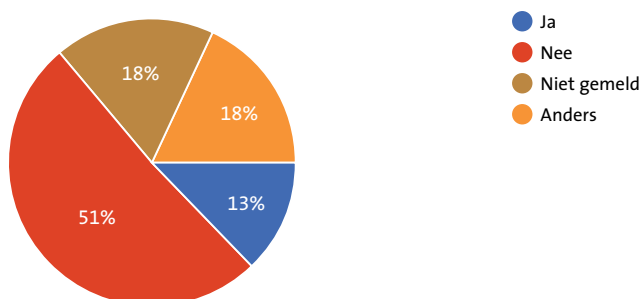


- *Hij zei dat we een klacht zullen indienen bij de ombudsman.*
- *Mijn advocaat neemt geen contact met mij op. Maar de heer Sandro heeft me geholpen en steunt ons nog steeds.*
- *Ik heb het hem niet eerder verteld omdat ik dacht dat het niet zijn taak was.*
- *Er werd me voorgesteld om het te doen, maar ik vond dat het niet hielp. Omdat ik al zo vaak met het COA onderhandelde.*

**10o: Is de situatie veiliger geworden na je aangifte bij de politie?**

39 antwoorden

*Van de respondenten geeft 51 % aan dat na aangifte bij de politie van gender gerelateerd geweld de situatie in hun azc niet veiliger geworden is. Slechts 13% geeft aan van wel.*



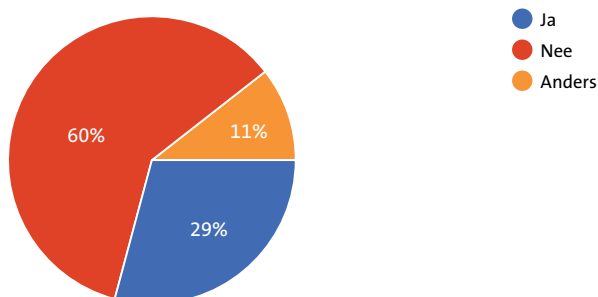
- *Het COA laat de politie niet binnen.*
- *Ik heb geen aangifte gedaan bij de politie (meerdere gelijke antwoorden).*
- *We spraken geen politie of zo.*
- *Ik was niet nodig bij de politie*

- *Mijn vriendin en ik kregen een nieuwe kamer. En de persoon die mij bedreigde en mijn vriendin sloeg bleef desondanks mij en mijn vriendin pesten op elke bijeenkomst in mijn azc. Hij lachte ons uit samen met zijn vrienden en riep "Oh mijn gezicht, mijn gezicht". Hij liet zien hoe mijn vriendin gilte toen ze geslagen werd. Deze persoon was gewoon niet grappig. Ik zei dit tegen het COA, maar zij deden niets. Toen ik deze persoon in de stad zag, bleef hij lachen.*
- *We kunnen niet zeggen dat we veiliger zijn geworden of niet. De aangifte heeft ons alleen geholpen om mij en mijn partner samen over te plaatsen naar TerApel.*
- *Er is geen aangifte gedaan door de politie in Amersfoort*
- *Ze zeiden dat er niet genoeg bewijs was.*
- *Persoonlijk heb ik geen aangifte gedaan bij de politie, ik verwacht dat ze niets zullen doen.*

**10p: Kreeg je een overplaatsing na het incident?**

48 antwoorden

*Van de respondenten geeft 60 % aan geen overplaatsing te krijgen na gender gerelateerd geweld.*



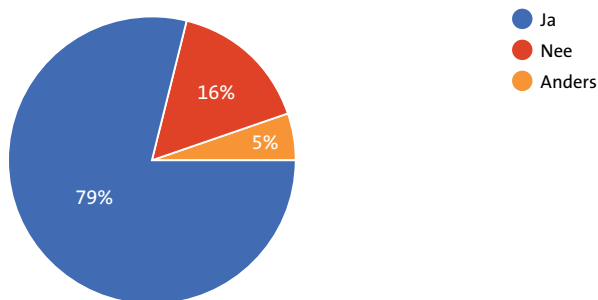
- *Niets van gemerkt*
- *Ja. Ik ben overgeplaatst naar het AZC waar mijn partner woont.*



**10q: Was er een follow-up door de politie?**

30 antwoorden

*Van de respondenten geeft 80 % aan dat van gender gerelateerd geweld zij geen opvolging kregen door de politie.*

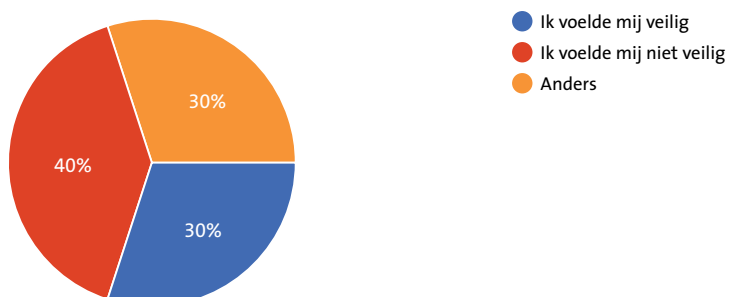


- *COC en LGBT asylum support.*
- *Tot nu toe is er geen contact met de politie. We probeerden ons te verbergen en geen aangifte te doen.*
- *Er werd gezegd dat het gedaan moest worden maar we kregen geen reactie van de politie.*
- *Nee, we hebben ze niet benaderd omdat we bang zijn voor een reactie van het COA.*
- *Ik heb geen klacht ingediend bij de politie.*
- *Geen politie, maar het was het COA die de melding opvolgde.*

**10r: Hoe voelde je je nadat je door het COA was overgeplaatst?**

40 antwoorden

*Van de respondenten geeft 40 % aan, het overgrote deel, dat zij zich na transfer door het COA na gender gerelateerd geweld niet veilig voelden.*



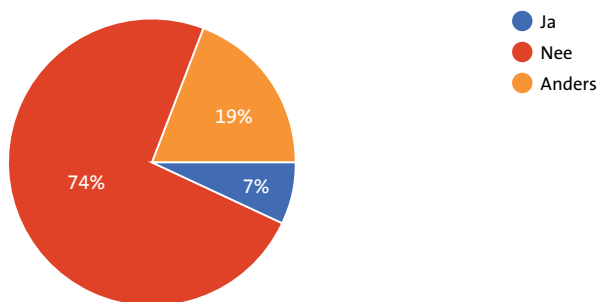
- *Ik ben overgeplaatst naar Dronten. Ik voel me daar veiliger, maar in mijn hoofd voel ik me onzeker en in paniek.*
- *We voelen ons verward en diep depressief na deze lange tijd van wachten en onduidelijke toekomst. Ons leven is als een mistige dag.*
- *Ik heb het gevoel dat ik in het vorige kamp had moeten blijven.*
- *Ik ben nooit overgeplaatst (meerdere varianten)*

- *Ik voel me veel veiliger dan in Zoutkamp, Ter Apel of vooral in mijn eigen land.*
- *Ik weet niet zeker wat ik voelde, ik had gewoon het gevoel dat ik alle vrienden die ik had achter me moest laten.*

**10s: Heb je contact opgenomen met een strafrechtadvocaat voor financiële compensatie na aangifte van het incident?**

42 antwoorden

*Van de respondenten geeft 74 % aan dat zij geen contact gezocht hebben met een strafrechtadvocaat voor financiële compensatie na aangifte van gender gerelateerd geweld. Terwijl slechts een klein deel van 7 % dit wel heeft kunnen doen.*



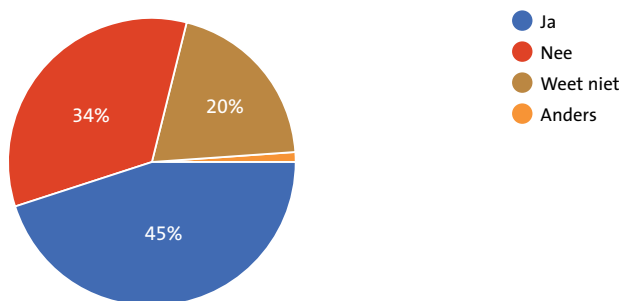
- *We hebben aangifte gedaan bij de juridische afdeling van de coa na een gesprek met de locatiemanager in Amersfoort en wachten op advies van Sandro hierover.*

## 11 Azc: Lhbtqi+ units

### 11a: Is er een lhbtqi+ unit aanwezig in uw azc?

91 antwoorden

*Van de respondenten geeft 54 % aan, waarmee meer dan de helft dat er geen lhbtqi+ unit aanwezig is in hun azc of het niet te weten. Terwijl 45 %, waarmee minder dan de helft aangeeft dat er een lhbtqi+ unit in hun azc aanwezig is.*

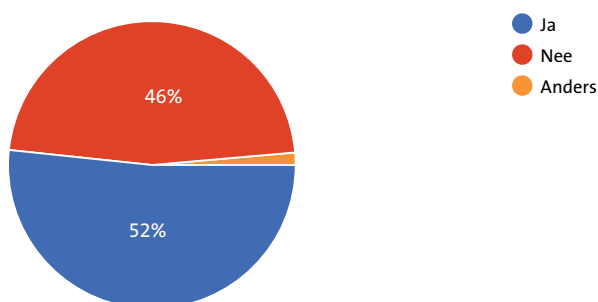


- *Maar ik heb er een nodig dan kan ik andere lhbtqi+'ers ontmoeten.*
- *Ik geloof dat er 3 lhbtqi+ units zijn in AZC Drachten.*

### 11b: Heb je toegang kunnen krijgen tot een lhbtqi+ unit?

82 antwoorden

*Van de respondenten geeft 46 % aan geen toegang te kunnen krijgen tot een lhbtqi+ unit in hun azc.*

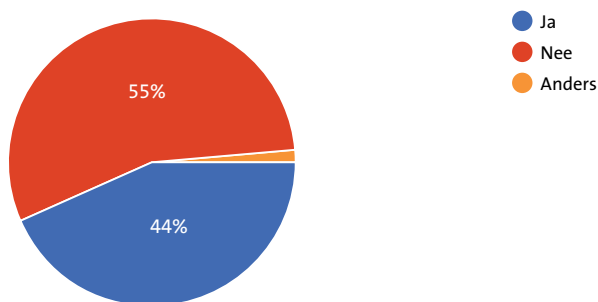


- *Ik weet niet of we er een hebben*
- *Nog niet*
- *Er is geen lhbtqi+ unit.*

**11c: Bent u bewoner van een lhbtqi+ unit?**

85 antwoorden

*Van de respondenten geeft 44 % aan, ruim minder dan de helft, dat zij gebruik maken van een lhbtqi+ unit in hun azc.*

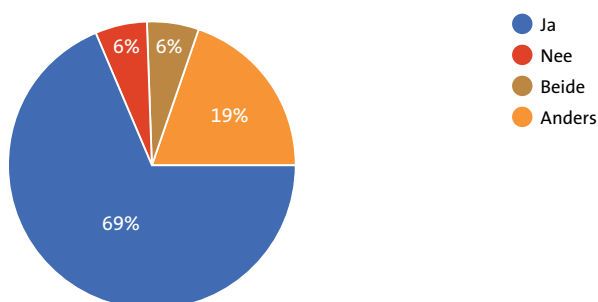


- *Ik weet het niet zeker*
- *Maar ben op zoek naar die groep*
- *Geen lhbtqi+ unit in azc Echt*
- *Nee, maar we hebben bijeenkomsten bij mij thuis, maar het is geen lhbtqi+ unit omdat er geen is in Azc Assen.*

**11d: Zo ja, voelt u zich veilig in uw lhbtqi+ unit?**

51 antwoorden

*Van de respondenten geeft 69 % aan, het overgrote deel dat zij zich veilig voelen in de lhbtqi+ unit van hun azc.*

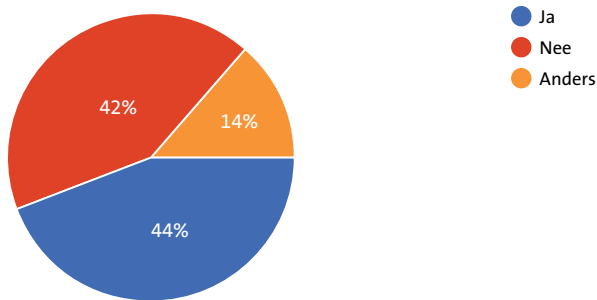


- *Specifiek in azc Den Helder, nee*
- *Ik zoek zo'n plek.*
- *Ik voelde me veilig totdat mijn huisgenoot introk. Het is een man van 31 jaar en hij valt me steeds lastig.*
- *Soms ja soms nee*
- *Ja normale plek*
- *Ik weet het niet want al die homofobe mensen vallen me onverwacht aan.*

**11e: Zo ja, voel je je minder geïsoleerd in je lhbtq+ unit?**

52 antwoorden

*Van de respondenten geeft 44 % aan dat zij zich minder geïsoleerd voelen in hun azc.*

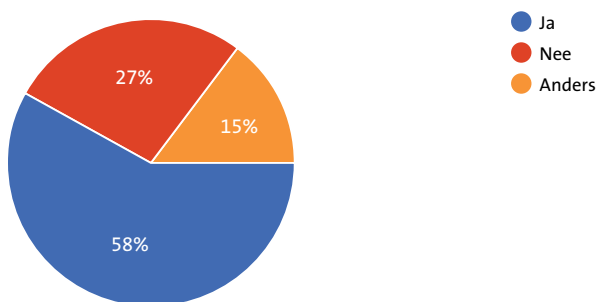


- *De lhbtq+ gemeenschap is bang om zich te uiten.*
- *Zeker, elke Azc moet units hebben.*
- *Ik voel me normaal.*

**11f: Zo ja, heb je het idee dat je in je identiteit kan groeien in een lhbtq+ unit?**

55 antwoorden

*Van de respondenten geeft een overgroot deel van 58 % aan dat zij het idee hebben dat een lhbtq+ unit bijdraagt aan groei in identiteit.*

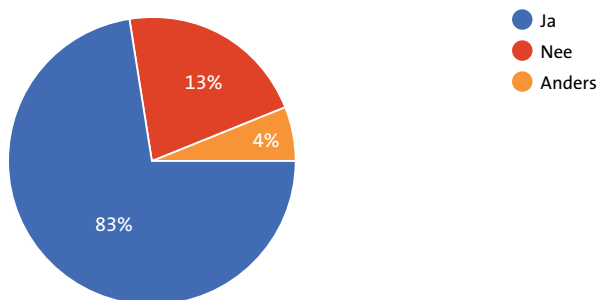


- *Ik zat in een lhbtq+ unit in Ter Apel. ik voelde me zo gelukkig in mijn unit omdat al mijn vrienden om me heen lhbtq+ waren. zelfs buiten de unit was het moeilijk vanwege homofobe mensen.*
- *Zeker, omdat je je veilig voelt om je te gedragen en te praten.*
- *Niet alle lhbtq+ unit hebben dezelfde ervaringen.*
- *Als ik een lhbtq+ unit krijg.*
- *Er is geen gemeenschappelijke ruimte waar lhbtq+'ers kunnen samenkomen en verschillende evenementen kunnen houden.*
- *Ik weet het zeker*
- *Er is sprake van samenhangigheid en liefde in mijn lhbtq+ unit.*
- *Het is moeilijk vanwege de homofobie.*

**11g: Vind je dat er bij alle azc's vanwege veiligheid lhbtqi+ units moeten zijn?**

81 antwoorden

*Van de respondenten geeft het overgrote deel van 83 % aan dat er uit veiligheid in azc's een lhbtqi+ unit zou moeten zijn.*



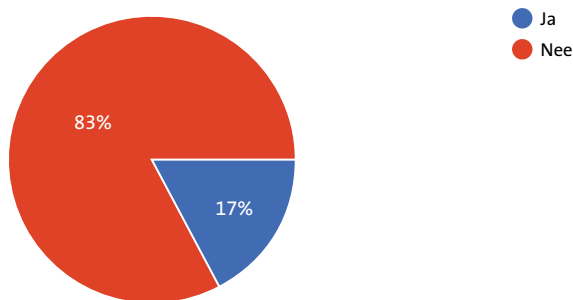
- *De politie of het COA zal ons niet in alle opzichten kunnen beschermen. Als er een onacceptabele sfeer is door andere mensen, vooral andere asielzoekers, dan zal elke inspanning van de politie geen succes zijn.*
- *Jk denk dat er lhbtqi+ units moeten zijn in alle azc's.*
- *Ik heb de formulering van de vraag niet helemaal begrepen. Als de vraag is of er aparte lhbtqi+ units moeten komen voor lhbtqi+ asielzoekers, dan ben ik daar helemaal voor. In het algemeen vind ik dat er aparte lhbtqi+ azc's moeten zijn.*
- *Ja. Of plaats in ieder geval alleen lhbtqi+ mensen in die azc's waar ze al verblijven*
- *Lhbtqi+ units moeten veilig zijn*
- *Gebaseerd op mijn ervaring zijn er nog steeds mensen die onder de radar willen blijven om zich veilig te voelen. En ze willen niet in lhbtqi+ units wonen, alleen voor hun eigen gemoedsrust. Dus ik denk niet dat alle azc's alleen maar lhbtqi+ units moeten hebben, maar zorg ervoor dat ze lhbtqi+ units hebben voor degenen die het nodig hebben.*

## 12 Azc: Lhbtqi+ in de schijnwerpers

12a: Op elk azc zie je een regenboogvlag. LGBT Asylum Support is hiermee ooit begonnen. Vind jij enkel een regenboogvlag voldoende?

92 antwoorden

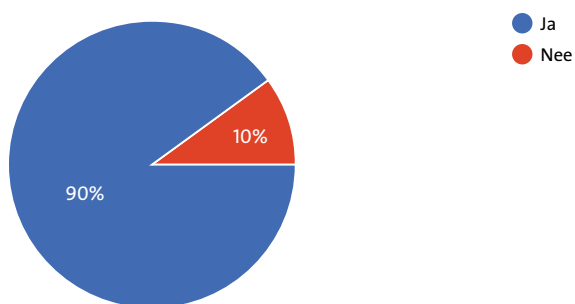
Van vrijwel alle respondenten geeft een grote groep van 83 % aan dat enkel een regenboogvlag bij het azc niet voldoende is.



- Een regenboogvlag is niet genoeg. We horen vaak mensen die deze vlag zien en in hun moedertaal fluis-teren door lhbtqi+'ers uit te schelden. Maar wij verstaan die mensen die Arabisch praten.
- Heel goed om overal een regenboogvlag te hebben. Maar lhbtqi+'ers moet echte steun krijgen.
- Geen regenboogvlag hier, en niemand van de mensen weten dat ik lesbisch ben.
- De regenboogvlag en LGBT Asylum Support moet regelmatig controleren op locatie waar families verblij-ven.
- Nee, het is niet genoeg
- We hebben de regenboogvlag helemaal niet.
- Er is geen regenboogvlag te zien in onze azc omdat we hem in de kantine hebben geplaatst, waar loca-tiemanagers en vervolgens COA-medewerkers vertelden ons dat het verboden was. Dus moesten we ons eraan houden en hebben we hem weggehaald.
- In ons azc wordt de regenboogvlag niet meer gehesen.
- We hebben geen regenboogvlag in ons azc. Het COA heeft onze verzoeken voor een regenboogvlag op ons azc afgewezen.
- Nou, ik denk dat het beter is om met de hetero's te praten over de gemeenschap, dat zou zeker meer hel-pen dan een regenboogvlag.

**12b: Vindt je dat de Nederlandse grondwet, artikel 1, waarin staat dat alle mensen gelijk behandeld worden en waarin discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras of geslacht of op welke grond dan ook verboden is, op elk azc in veel verschillende talen getoond en uitgelegd moet worden?**  
90 antwoorden

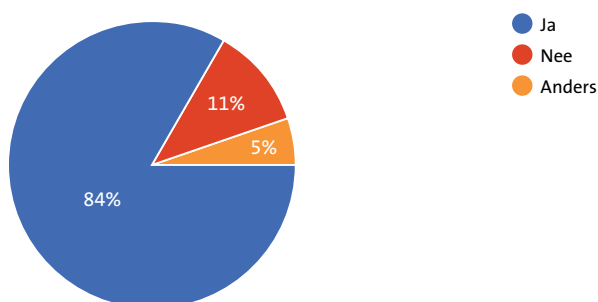
*Van bijna alle respondenten geeft een grote groep van 90 % aan dat grondwet artikel 1 op elke azc in vertaling getoond en uitgelegd behoort te worden.*



- *Het is niet genoeg om te worden uitgelegd in vele talen. Je moet het aan hen laten zien en uitleggen die grote homofobe ideeën hebben en die een positieve beslissing van de IND ontvangen.*
- *Ja! Ja!!! Natuurlijk.*

**12c: Denkt je dat de uitleg bij vraag 12b zal helpen om de aandacht te vestigen op discriminatie?**  
79 antwoorden

*Van de respondenten geeft 84 % aan, een grote groep, aan dat een zichtbare vertaling van grondwet artikel 1 op elke azc zal helpen om de aandacht op discriminatie te vestigen.*

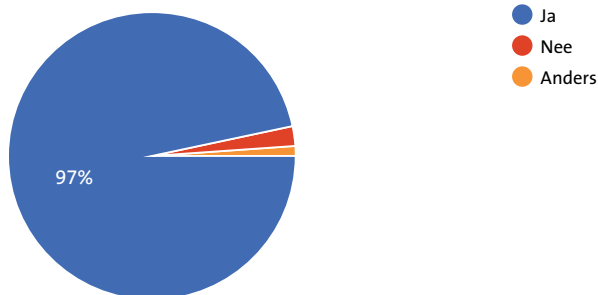




**12d: Vindt je dat het COA meer informatie moet geven aan andere asielzoekers, zodat de mate van respect toeneemt?**

90 antwoorden

*Van bijna alle respondenten geeft vrijwel de gehele groep van maar liefst 97 % aan datdat het COA meer informatie moet geven aan andere asielzoekers om de mate van respect te vergroten.*

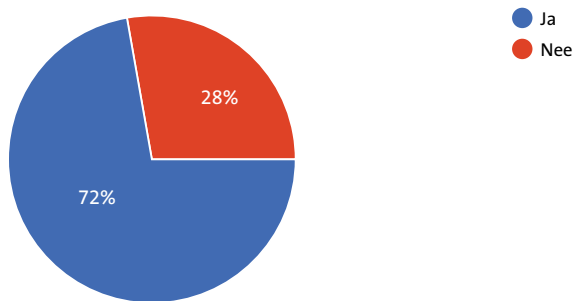


## 13: Een azc enkel voor lhbtqi+ asielzoekers

13a: Vind je een azc alleen voor lhbtqi+ asielzoekers een goed idee?

90 antwoorden

*Van het overgrote deel van de de respondenten geeft 72 %, waarmee ruim twee derde aan een azc voor enkel lhbtqi+ een goed idee te vinden.*

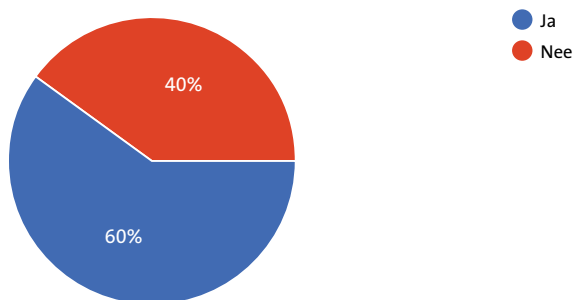


- *Dat is niet de oplossing, want het zou ons isoleren van de samenleving en we zouden in een bubbel leven, en als we uit die bubbel komen zouden we ons weer onzeker voelen, wat er moet gebeuren is om te leren dat we allemaal gelijk zijn en dat we allemaal hetzelfde respect verdienen.*
- *Dat zou een enorm gekkenhuis zijn, ik hoop dat dit niet wordt ingevoerd. Dat gezegd hebbende, er is een heleboel die niet homo zijn en net doen alsof hoe wil je ze onderscheiden van ons?*
- *We leven in een vrije en gelijke samenleving. Alleen de wetten moeten worden geïnterpreteerd naar iedereen, en respect voor de Nederlandse wetten dat betekent voor iedereen als gelijke manieren. Op één Nederland.*
- *Het zal de beste oplossing zijn*
- *We moeten geen plaats voor ons maken maar we moeten op dezelfde plaats zijn iedereen moet de verschillen tussen ons respecteren.*
- *Nee. Omdat alle mensen moeten kunnen functioneren in een samenleving waar niet alleen lhbtqi+ zijn.*
- *Het is een lastige vraag. Ik hou niet van segregatie. Maar omdat het AZC geen deel uitmaakt van de Nederlandse samenleving - waar bijna iedereen mensen met respect behandelt - is het misschien een goed idee.*
- *Voor mij niet, omdat we het nodig hebben dat andere mensen ons ook begrijpen en geloven dat we ook bestaan.*

**13b: Vind je dat het hebben van een azc alleen voor lhbtqi+ asielzoekers, een oplossing zou zijn voor discriminatie van lhbtqi+ asielzoekers?**

90 antwoorden

*Van het overgrote deel van de de respondenten geeft 60 % aan dat enkel een azc voor alleen lhbtqi+ asielzoekers een oplossing zou zijn om lhbtqi+ gerelateerde discriminatie tegen te gaan.*

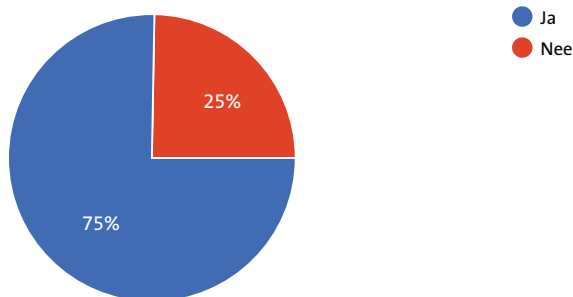


- *Ik vind het onveilig als je vijanden weten waar je bent en alles zullen doen om je te pakken te krijgen.*
- *Nee. Mensen moeten leren ons te respecteren.*
- *We verdienen het om ons vrij te voelen in onze omgeving.*
- *Ja, maar het lost het hoofdprobleem niet op: de extreem lange procedure van IND voor asielzoekers.*
- *Nee, daar moeten we over praten in alle asielcentra.*
- *Voor mij... Coa zou het moeten laten horen zodat andere mensen weten dat wij ook bestaan. En andere mensen meer leren over lhbtqi+.*
- *In mindere mate wel, maar we hebben nog steeds te maken met ras.*
- *Sensibilisering van alle vluchtelingen dat we allemaal dezelfde rechten hebben, ongeacht onze seksualiteit.*

**13c: Vind je dat het hebben van een azc alleen voor lhbtqi+ asielzoekers onderdeel is van hoe de overheid je moet beschermen omdat je in het land waar je vandaan komt deze bescherming niet kon krijgen?**

89 antwoorden

*Van de respondenten geeft 75 % aan, driekwart dat een azc enkel voor lhbtqi+ onderdeel zou moeten zijn van een overheid die bescherming moet verlenen, omdat dit in land van herkomst niet mogelijk was.*

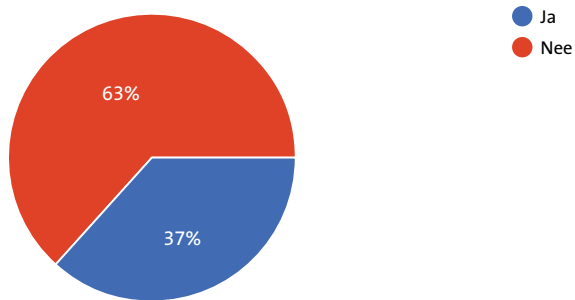


- *Ik vind dat de echte bescherming voor lhbtqi+ de versnelling van hun procedures is, vooral als ze als koppel komen en zoals we al eerder zeiden om het psychologisch rapport bij hun dossier te voegen bij het eerste interview.*
- *Ik vind dat alle lhbtqi+ asielzoekers hier asiel aanvragen vanwege de Nederlandse wet. die staat aan de kant van lhbtqi+. Maar een azc voor lhbtqi+ is een heel goed idee.*
- *Voor mij moeten we deze mensen begrijpen zodat iedereen in de maatschappij past zonder discriminatie. We hebben elkaar allemaal nodig*
- *Ik vind bescherming meer dan wat je kunt indenken. Want buiten het azc zijn er ook mensen die niet van homo's houden.*
- *Ik vind leven in een omgeving waar ik geaccepteerd word beter dan geïsoleerd te zijn.*
- *Ja, maar we moeten eerst de cultuur van de mensen veranderen, het verschil niet tegen anderen, maar het is zijn identiteit.*
- *Sommige speciale gevallen moeten worden bestudeerd*
- *Artikel 1 is duidelijk.*

**13d: Als er een azc zou zijn voor alleen lhbtq+ asielzoekers, zou u zich dan geïsoleerd voelen?**

90 antwoorden

*Van de respondenten geeft 63 %, bijna twee derde aan dat zij zich niet geïsoleerd zouden voelen.*



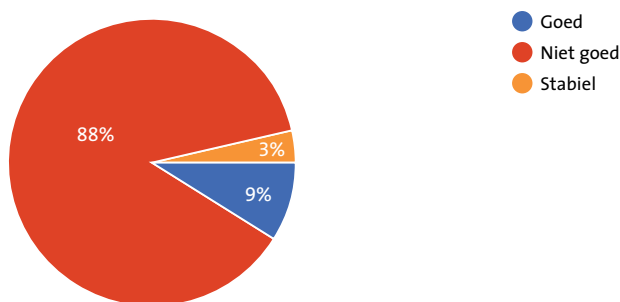
- Ik zou me veilig voelen, ik zou gemakkelijker op het interview kunnen wachten. Ik zou kunnen communiceren in mijn gemeenschap, want nu zijn we allemaal erg versnipperd, alsof het met opzet is gedaan. Ik zou Nederlands kunnen leren, want nu sta ik onder veel stress en kan ik niets onthouden, wat tot nog meer stress leidt.*
- Er zijn meerdere factoren die isolatie beïnvloeden. Maar ik zou me zeker minder geïsoleerd voelen*

## 14 GZA: Toegang tot medische zorg

### 14a: Hoe is uw geestelijke toestand in het algemeen?

89 antwoorden

*Van de respondenten geeft 88 % aan, daarmee veruit het overgrote deel, dat zij zich mentaal niet goed voelen.*



- Aan de buitenkant probeer ik er sterk en gelukkig uit te zien, maar aan de binnenkant verbleek ik elke dag meer... Ik probeer er gelukkig uit te zien om de mensen om me heen niet te beïnvloeden, maar van binnen gaat het niet goed.*
- Heel slecht, ik ben eenzaam en ik heb niet genoeg steun*
- Golven van depressie 'wanhoop & verdriet komen abrupt.*
- Veel mentale gezondheid, emotioneel, stemming, ik ben een stress situatie en geheugen, depressie, Eet-probleem*
- Het is meestal goed maar ik heb te maken met een problematische huisgenoot die me niet in vrede laat leven.*
- Goed, maar het lange wachten op een sollicitatiegesprek maakt me soms erg verdrietig.*
- Ik voelde me niet goed en raakte lange tijd depressief.*
- Gestrest, verward en depressief.*
- Ik ben een nerveus wrak. Ik ben zo depressief.*
- Ik maak me zorgen over angst. Ik ben bang om weer geslagen te worden.*
- Laag. Ik heb een mentale inzinking in dit AZC omdat het onveilig is en ik ben lastiggevallen.*
- Ik ben boos dat ik geen medicijnen kan krijgen en aan de artsen moet bewijzen dat ik ze kritisch nodig heb.*
- Ik heb dagelijks zelfmoordgedachten.*
- Het wordt elke dag erger, ik ben gestrest en heb depressies.*
- Verschrikkelijk. verergerd na twee overplaatsingen binnen een maand, fouten met medifest, vertragingen in de procedure En misbruik van huisarts in gza en gevaarlijke niet-professionele psychotherapie door een niet-gekwalificeerde medewerker.*
- Mijn mentale toestand is erg moeilijk. Mijn slaap is verstoord, alledaagse zaken zijn moeilijk voor mij, ik ben erg verdrietig, mijn hart is zwaar. Ik zie geen hoop dat ik het aankan. Ik voel me niet veilig in mijn kamer omdat de nieuwe kamergenoot zijn aandacht op me vestigt en elke keer als ik voetstappen hoor voel*

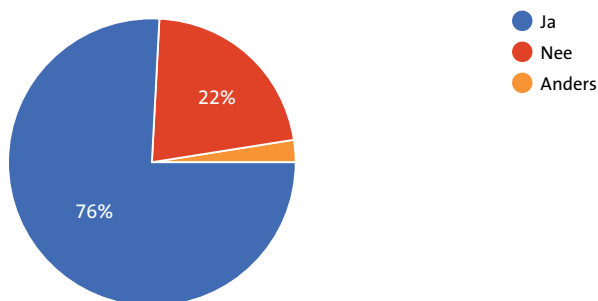
*ik me bedreigd en gestrest, ik controleer constant of ik de deur wel dicht heb gedaan. Angst en nervositeit schieten omhoog. Ik ben hier waanzinnig moe van.*

- *Ik ben nu in de war. Ik begrijp niet waarom ze mij en andere mensen met een Russische paspoort in IND vergeten zijn*
- *Ik ben verkracht en heb hiv, ik vind niet dat ik lang weg zal gaan zoals normale mensen doen*
- *Ik ben zo gestrest, ik kan geen mensen ontmoeten met dezelfde gevoelens als ik.*
- *Het blijft schommelen van slecht naar goed of van goed naar slecht.*
- *Ik ben in psychiatrische behandeling omdat ik veel stress, angst en depressie heb.*
- *Ik voel me niet goed, maar neem mijn medicijnen.*
- *Slapeloze nachten en nachtmerries.*
- *Ik voel me depressief als ik door onveilige situaties en discriminatie ga.*
- *Deze problemen doen mensen aan zelfmoord denken.*

**14b: Is dit erger geworden sinds u in procedure bent?**

87 antwoorden

*Van de respondenten geeft 76 % aan, driekwart dat de mentale toestand sinds zij in procedure zijn, erger geworden is.*

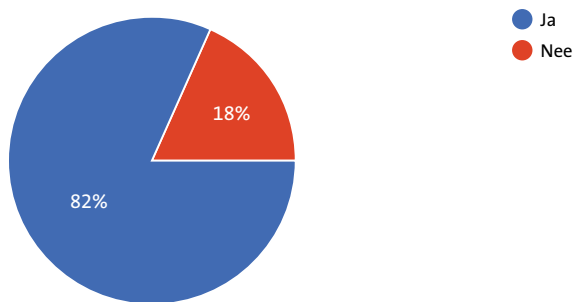


- *Het is erger geworden sinds mijn asielaanvraag is afgewezen.*
- *Meer stress*

**14c: Heb je last van trauma's?**

88 antwoorden

*Van de respondenten geeft 82 % aan, waarmee het overgrote deel, dat zij getraumatiseerd zijn.*

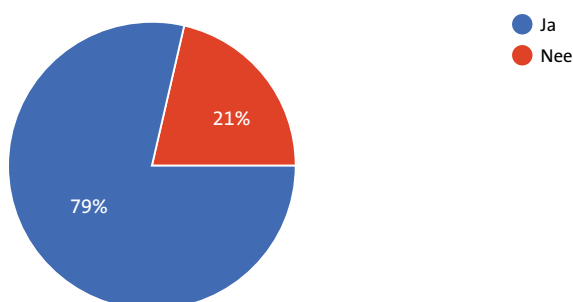


- *Ik heb een handicap, en diabetes type 2, door het gebrek aan medicijnen heb ik niet genoeg kracht om te handelen*
- *Mogelijk psychologische trauma's*
- *Ja, als ik soms denk aan wat ik heb meegemaakt*

**14d: Is dit erger geworden sinds je in procedure bent?**

85 antwoorden

*Van de respondenten geeft 79 % aan dat hun trauma's sinds zij in procedure zijn, erger geworden zijn.*



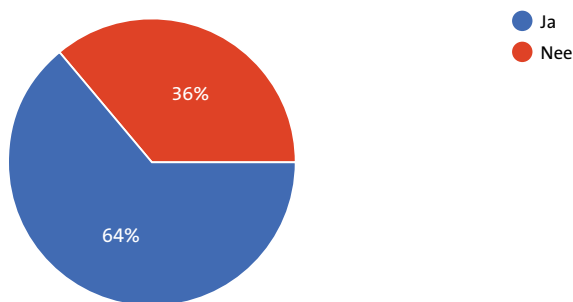
- *Ik moet zien om te gaan met dagelijkse medicatie*
- *Eerst hoopte ik op een beter leven, nu ben ik bang dat ik niet meer normaal zal kunnen leven. Al mijn hoop is de bodem ingeslagen door het onbegrip en de ongevoeligheid van het personeel. Zijn alle mensen in Nederland zo?*
- *Het is niet bepaald stabiel, soms voel ik me beter, soms slechter.*



#### 14e: Heb je last van suïcidale gedachten?

92 antwoorden

*Van de respondenten waarbij bijna iedereen gereageerd heeft, geeft 64 % aan, tweederde dat zij suïcidale gedachten hebben.*

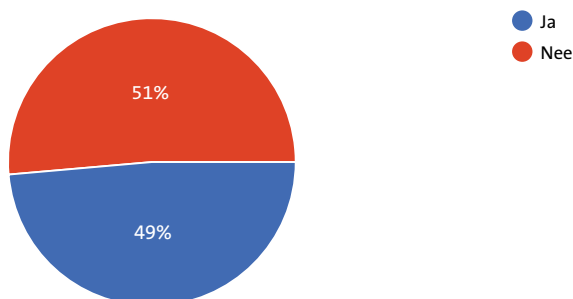


- Toen ik in Nederland aankwam en zag dat ze me negeerden en oneerlijk tegen me waren door mijn zaak niet goed te bekijken, probeerde ik zelfmoord te plegen. Het was dankzij een Cubaanse vriend uit het DEVENTER-kamp die me kalmeerde en voor me zorgde.*
- Ja, soms heb ik het gevoel dat ik voor een trein kan spingen. Het enige wat me op de been houdt, is de gedachte aan mijn kinderen.*
- Wanneer het leven dreigt voor onveilige situaties met stress.*
- Wanneer ik een negatief bericht kreeg.*
- Ja, ben echt niet gelukkig en depressief, maar denk er niet aan om zelfmoord te plegen, ook al.*

#### 14f: Is dit erger geworden?

80 antwoorden

*Van de respondenten geeft vrijwel de helft, 49 % aan dat dat deze suïcidale gedachten sinds zij in procedure zijn, verergerd zijn.*

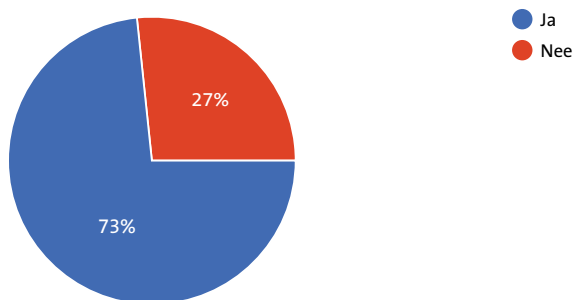


- Soms bespreek ik het met vrienden en zij moedigen mij aan met woorden en zorg dat Nederland een veilige plek voor mij is. En van wat ik langzaam zie ontwikkelen, komt het misschien wel goed.*
- Maar wel op medicatie op advies van de arts.*
- Nee, op dit moment ben ik bij een psycholoog.*

**14g: Kun je toegang krijgen tot GZA?**

90 antwoorden

*Van de respondenten geeft 27 % aan, meer dan een kwart geen toegang te kunnen krijgen met GZA.*

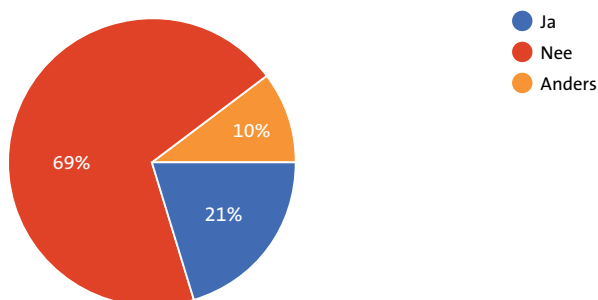


- *Het is lastig*
- *Ik voel me niet veilig bij hen, ze nemen mijn gezondheid niet serieus*
- *Het kan ze niet schelen hoe je je voelt ze geven je paracetamol zelfs als je lijdt soms. Ze helpen zehelemaal niet. We zijn niets voor de GZA.*
- *Nee, omdat ik vaak ben overgeplaatst.*
- *Moeilijk bereikbaar.*
- *Heel moeilijk om hulp te krijgen. GZA medewerkers luisteren niet naar mij en schrijven voor om valeriaan te drinken, wat niet helpt.*
- *Ik ben voor de derde keer ingepland bij de psycholoog en als ik naar de afspraak ga is hij er niet.*

**14h: Zo niet, verblijft u in een noodopvang?**

49 antwoorden

*Van de respondenten geeft 21 % aan dat zij verblijven in een noodopvang.*

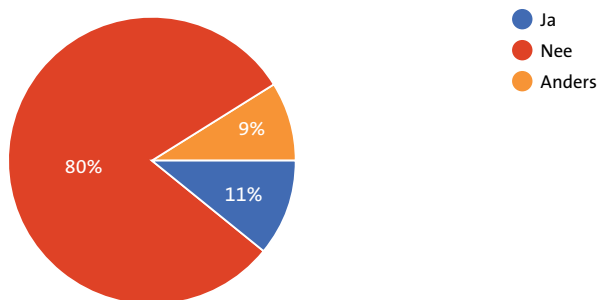


- *GZA heeft lange wachtrijen op het spreekuur. Er zijn 1500 mensen en iedereen wil gaan.*

**14i: Zo nee, verblijf je in een crisis noodopvang?**

46 antwoorden

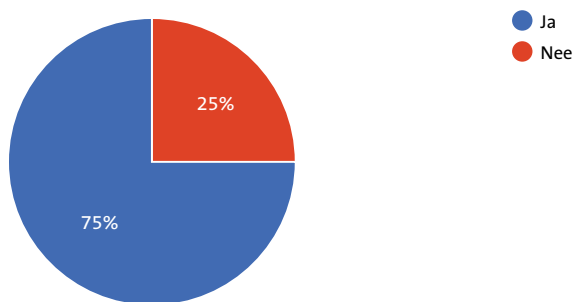
*Van de respondenten geeft 11 % aan dat zij in een crisis noodopvang verblijven.*



**14j: Kun je je problemen bij GZA in het algemeen noemen?**

76 antwoorden

*Van de respondenten geeft een kwart 25 % aan de gezondheidsproblemen in algemeen niet met GZA te kunnen bespreken.*

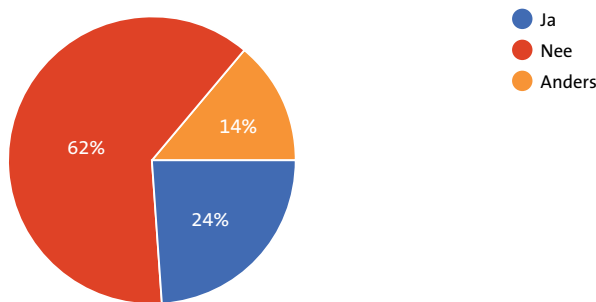


- *Alle keren dat we naar de dokter gingen, gaven ze ons alleen medicijnen om ons te helpen slapen, zoals melatonine, en zeiden ze dat je meer dan anderhalve maand moet wachten op de behandeling.*
- *Ik zou kunnen, maar ik heb nog geen specialist toegewezen gekregen.*
- *Het is erg moeilijk te bereiken. Mijn behandelingskosten werden niet betaald toen ik werd geslagen. Mijn tand en lip zijn niet hetzelfde. Het was niet geïnteresseerd of oppervlakkig gekeken*
- *De eerste keer was ik 4 maanden bezig om het personeel ervan te overtuigen dat ik echt hulp nodig had, nog een maand lang probeerde ik de psycholoog ervan te overtuigen dat ik medicijnen nodig had. Ik voelde me weer slechter, omdat de medicijnen 2 maanden geleden zijn gestopt, maar ik heb gewoon de kracht niet om er weer heen te gaan.*
- *Heel moeilijk om hulp te krijgen. GZA-medewerkers luisteren niet naar me en schrijven voor om valeriaan te drinken, wat niet helpt.*

**14k: zo niet, waarom?**

29 antwoorden

*Van de respondenten geeft 62 % aan, bijna twee derde, de problemen met het GZA niet goed te kunnen bespreken.*

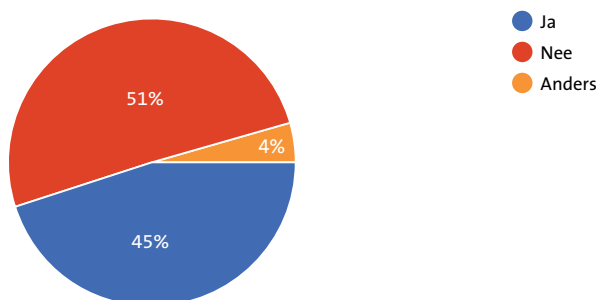


- *Artsen zijn niet goed op de hoogte van LGBTQ-zaken*
- *Ik heb het vaak geprobeerd, maar ze nemen onze gedachten en behoeften niet serieus en vinden ons minderwaardig.*
- *Ik ben twee keer mishandeld door een arts en een "psychoterapeut", die zeiden dat er zoveel transfers waren om mijn asielaanvraag in te trekken.*
- *Omdat er in GTA geen artsen zijn die je kunt vertrouwen! Er zijn geen medewerkers die kunnen helpen met psychologische hulp.*

**14l: En word je hierin gesteund door GZA?**

71 antwoorden

*Van de respondenten geeft 51 % aan, de helft aan niet ondersteund te worden in gezondheidsproblemen bij het GZA.*



- *Mij is verteld dat ik niet met HRT kan beginnen tenzij ik een huis krijg.*
- *Voor mijn geestelijke gezondheid ben ik naar GGZ gestuurd, maar voor mijn transitie niet.*
- *Ze hebben me verschillende medicijnen gegeven voor de infectie, maar het geneest al meer dan een jaar niet. Ik voel dat ik een specialist nodig heb, maar ze hebben me een verwijzing naar het ziekenhuis geweigerd.*

**14m: Zo nee, waarom niet?**

37 antwoorden

*Van de respondenten geeft 60 %, ruim de helft aan een verwijzing, het onbreken aan expertise of vertrouwen om problemen met GZA te kunnen bespreken.*

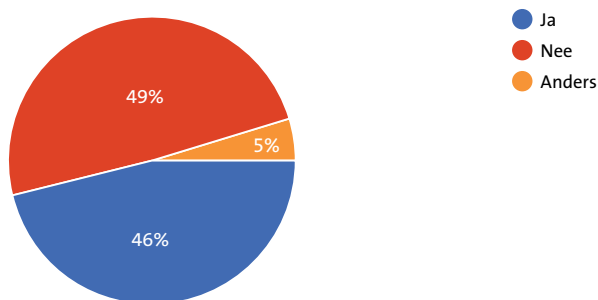


- *Ik heb vele malen gevraagd om een afspraak met een professionele psycholoog maar ze blijven me doorverwijzen naar een assistent met zeer lange wachtlijsten (vele weken en maanden).*
- *Ze nemen je gezondheid niet serieus, ik begrijp dat ze veel vluchtelingen ondersteunen, maar zoals ik al eerder zei, we zijn geen vee. We zijn mensen. Ze hebben me niet serieus genomen en ik heb het vertrouwen verloren.*
- *Vanwege overplaatsing vanwege Dublin plaatsing.*
- *Ik ben onder behandeling van een trauma bij het traumatherapiecentrum.*
- *Omdat ik het gevoel heb dat het niemand iets kan schelen.*
- *Ze begrijpen niet wat ik ze vertel, ze kunnen mu gevoelens niet begrijpen.*
- *Onze opvang wordt niet gesubsidieerd door deze organisatie, zoals ze me vertelden.*
- *Ze hebben geen respect voor genders en weten niets over wat transseksueel betekent.*
- *GZA geeft niet de steun die nodig is voor mijn vriend die diabetes type 2 heeft.*
- *Omdat de plaatselijke POH incompetent en niet behulpzaam is. Je moet vechten voor de hulp die je nodig hebt. Maar soms heb je geen kracht meer om deze strijd aan te gaan. Zoals het geval was met Khina.*
- *Ik voel het gebrek aan kwalificatie van GZA-medewerkers.*
- *Omdat de GZA-medewerker niet gekwalificeerd is en niet weet hoe ze mensen moet helpen!*
- *GZA gaat tot het uiterste. Ze twijfelen aan de symptomen, geloven de klachten niet. GZA weigert medische zorg.*

**14n: Heb je een klacht kunnen indienen?**

67 antwoorden

*Van de respondenten geeft 49 % aan, meer dan de helpt geen klacht heeft kunnen indienen bij het GZA.*



- *We hebben er al een ingediend, maar ze hebben de claim doorgestuurd naar onze locatieverpleegkundige, die ons vertelde dat contact opnemen met GZA zinloos is.*

**14o: Zo nee, waarom niet?**

30 antwoorden

*Van de respondenten geeft een derde (10 % en 23 %) aan niet te weten, geen kennis of de kracht te hebben om een klacht bij GZA in te dienen. Maar ook 20% die vanuit geen vertrouwen een klacht indienen als zinloos zien.*

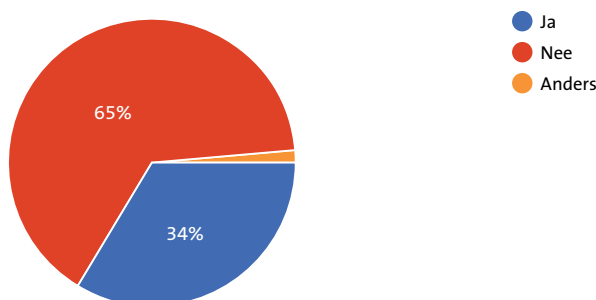


- *Omdat ze je niet eerst controleren, dan moeten ze met een oplossing komen.*
- *Omdat het een crisis locatie is*
- *Ik weet niet hoe het werkt*
- *ik weet niet hoe en ik ben te depressief om hiervoor te vechten*
- *ik weet niet hoe; een keer ben ik naar de politie geweest ze deden niets*
- *Ik weet niet waar ik een klacht moet indienen*
- *Ik weet het niet. Ik ben wanhopig en bezorgd*
- *Ik heb er geen kracht meer voor.*
- *Ik vind het moeilijk om te communiceren*
- *Ik wist niet dat ik een klacht kon indienen.*

**14p: Krijg je behandeling buiten het systeem van GZA?**

77 antwoorden

*Van de respondenten geeft 34 % aan, een derde, buiten het systeem van GZA een behandeling te krijgen.*



- *Ik krijg therapie bij GGnet (voor mensen met psychische problemen).*

**14q: Indien met nee is geantwoord, waarom niet?**

26 antwoorden

*Van de respondenten geeft 19 % aan, bijna een vijfde, dat er geen verwijzing is van het GZA. Als ook dat een groep van 15 % om financiële redenen geen behandeling ontvangt buiten het systeem van GZA. Een nog grotere groep van 23 %, waarmee bijna een kwart weet niet hoe behandeling buiten GZA mogelijk is.*



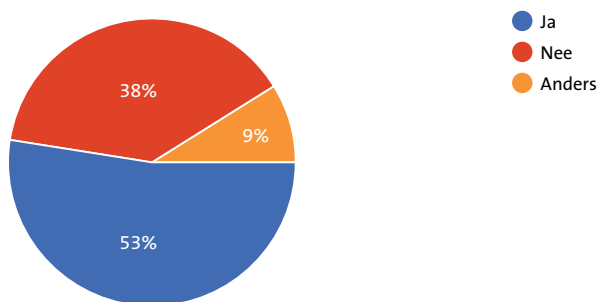
- *Ik werk, maar ik heb nog niet zo'n groot salaris.*
- *We hebben COC gevraagd om ons te helpen, uitleg te geven en steun te vragen. Maar tot nu toe niets.*
- *Ik heb het geprobeerd. Ik heb 2 maanden gewacht om met een verwijfsbrief naar een psycholoog in Wageningen te kunnen gaan, maar ik werd door het COA overgeplaatst!*
- *Ik weet niet waar ze me kunnen helpen, ik heb er niet genoeg vertrouwen in.*
- *Ze werken niet in onze kleine opvanglocatie, ik moet naar het ziekenhuis in Rotterdam.*
- *Ik heb een chronische ziekte en ik kan geen hormonen krijgen zonder bloedcontrole, en het is al meer dan zo dagen dat ik niet eens mijn Lupus-behandeling krijg die ik nooit zou mogen stoppen en die bloedstolsels kan veroorzaken, plus ik krijg geen metrazapine die me helpt mentaal stabiel te blijven en dit zorgt ervoor dat ik veel meer suïcidale gedachten heb en er plannen voor heb.*
- *Het is echt duur.*

- *De verzekering dekt het niet*
- *Ja, ik koop mijn medicatie illegaal omdat de dokter me geen hormonen wil geven.*

**14r: Kun je een klacht indienen bij GZA?**

57 antwoorden

*Van de respondenten geeft 53 % aan, meer dan de helft een klacht bij GZA te hebben kunnen indienen.*

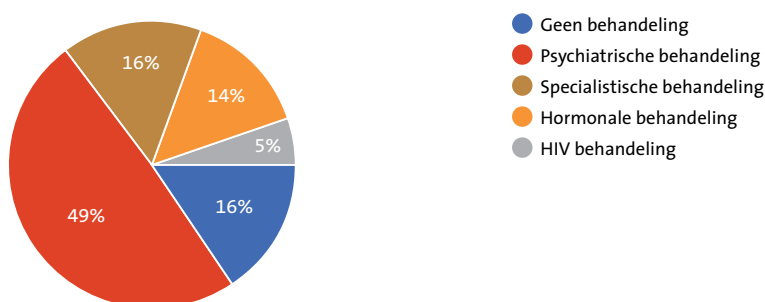


- *Hier in Ter Apel zeggen ze dat we in COL status zitten dus ze kunnen geen ondersteuning geven in afwachting van de beslissing van IND.*
- *Het is de vierde keer dat ik vraag naar mijn medicijnen en ze zeggen geen voorschrift voor medicatie.*

**14s: Wat voor behandeling heb je nodig?**

58 antwoorden

*Van de respondenten geeft 49 % aan, het overgrote deel psychiatrische behandeling nodig te hebben.*



- *Ik vind dat ik een seksueel overdraagbare aandoening heb, maar ze hebben pas 3 weken geleden een urinemonster genomen en ze hebben me nog niets verteld, en aan de andere kant gaat mijn geestelijke gezondheid achteruit en heb ik elke dag minder kracht om te blijven vechten voor mijn recht op leven.*
- *Onze psychologische problemen gerelateerd aan IND-procedures.*
- *Ik heb antidepressiva nodig en ik moet met iemand praten.*
- *Ik heb trauma en veel nachtmerries*



- *Ik heb psychologische steun, bescherming en een volledige tandheelkundige behandeling nodig. Ik heb het niet zelf gedaan. Als ik door het COA op een veilige plek was geplaatst, zou mijn tand nog steeds hetzelfde zijn.*
- *Als hiv-positief persoon heb ik nieuwe pillen nodig, want de mijne zijn op.*
- *Ik heb een behandeling voor HIV nodig en die heb ik in het UMCG.*
- *Medicijnen voor diabetes, en om mijn bloedvaten te verbeteren.*
- *Ik heb hormonen nodig, en allereerst mijn Lupusmedicijnen en bloedverduuners en mijn medicijn dat me helpt mentaal stabiel te blijven.*
- *Ik heb een goede behandeling nodig voor vaginale infecties waar ik al meer dan een jaar last van heb. Het pijnlijkste is dat GZA me anticonceptiepillen heeft gegeven die zouden helpen tegen de infecties. Als lesbische vrouw voel ik me zo geschonden door die pillen. Is er geen andere behandeling dan voorbehoedsmiddelen?*
- *Artsen in Ggz proberen ervoor te zorgen dat ik mijn trauma vergeet en uit mijn depressie kom.*

**14t: Wat zou er volgens jou moeten veranderen?**

45 antwoorden

- *Meer aandacht en zorg voor mentale ondersteuning*
- *Ons gelijk behandelen. Als mens*
- *We moeten gelijk zijn zoals Nederlanders niet zoals daar worden we behandeld*
- *Gemakkelijker toegang en meer deskundigen van trans kliniek in gza.*
- *GZA moet luisteren naar de kreten van mensen. Het heeft voor mij geen zin om om 8 uur naar een specialist te gaan en dan terug te komen zonder enige hulp wat erg traumatisch is.*
- *Help me alstublieft*
- *We hebben humane artsen nodig die patiënten niet nerveus uitputten en geld besparen op medicijnen.*
- *Ze moeten chronische ziekten serieus nemen en niet bezuinigen op onze medicijnen omdat ze ons willen bespelen. Onze gezondheid is nooit een grap en ze moeten ons hormonen geven.*
- *Er moet een speciaal programma komen voor mensen met psychische stoornissen. We kunnen niet in deze omstandigheden leven in azc, zonder psychiaters en behandeling of een jaar wachten.*
- *Ruimere openingstijden GZA*
- *Er zou meer professioneel personeel moeten zijn. Psychologen hier zijn verschrikkelijk (niet allemaal).*
- *Zorg voor meer personeel, creëer inductiemodellen voor de aanpassing van vluchtelingen.*
- *Mensen die met vluchtelingen werken, moeten heel voorzichtig en bedachtzaam zijn. Ze mogen niet onverschillig zijn. Vanuit een groter perspectief kan ik alleen maar raden dat GZA misschien meer personeel en budget nodig heeft. Het personeel zou ook moeten worden getraind in het werken met LGBTQ+ mensen en hun specifieke problemen en worstelingen.*
- *Ze zouden patiënten een goede behandeling moeten bieden in plaats van ze over één kam te scheren. We zijn ook mensen met gevoelens.*
- *Het is zelfs een heel groot probleem om naar de dokter van GZA te gaan. En ze willen niet doorverwijzen naar specialisten.*
- *Ik krijg één keer per maand psychologische ondersteuning en dan maar een half uurtje, dat is helemaal niet genoeg.*
- *Verbetering in communicatie en morele steun.*
- *Meer aandacht, snellere doorverwijzing.*
- *Toegankelijkheid van het GZA.*
- *Ik weet het niet. Waarschijnlijk moeten de medewerkers van het COA en GZA de reactie van een persoon goed observeren en als ze vreemd gedrag zien, moeten ze extra gaan handelen en proberen een persoon te redden uit een verrot systeem.*

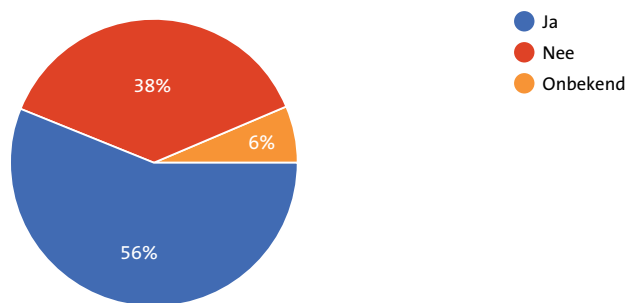
## 15 GZA: Toegang tot medische zorg voor transvluchtelingen

### 15a: Gebruik je als trans persoon hormonen?

Voor dit deel van het onderzoek is uitgegaan van 16 personen met een transgender identiteit.

16 antwoorden

*Van de respondenten geeft 56 %, iets meer dan de helft aan dat zij in land van herkomst hormonen gebruikten.*

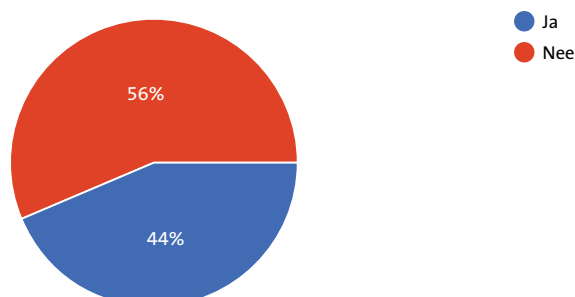


- *Vroeger wel, maar ik krijg hier geen hormonen totdat ik een huis heb.*
- *Ik sta nog steeds op wachtlijsten en van GZA kreeg ik geen hormonen.*

### 15b: Kon je in het land van herkomst toegang krijgen tot hormonen?

16 antwoorden

*Van de respondenten geeft 44 % aan in land van herkomst toegang tot hormonen te kunnen krijgen.*

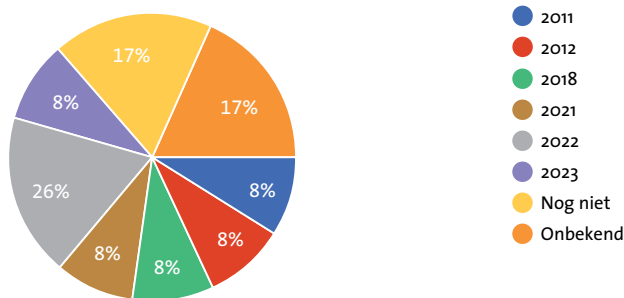


- *Geen idee of contact over LGBTQ in mijn land. Het is alleen gevangenisstraf als ik me identificeer als een van hen.*
- *Nee, ik kon er niet eens naar vragen omdat mijn familie me levend zou begraven.*

**15c: Sinds wanneer gebruik je hormonen?**

16 antwoorden

*Van de respondenten geeft 17 % aan nog geen gebruik kan maken van hormonen.*

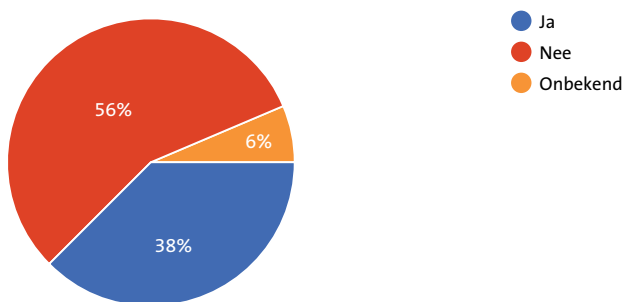


- *Ik heb 3 maanden hormonen gebruikt in Groot-Brittannië, dat was in 2022.*
- *Ik wilde beginnen maar nu wacht ik gewoon af.*

**15d: Heb je ze al gebruikt in je land van herkomst?**

16 antwoorden

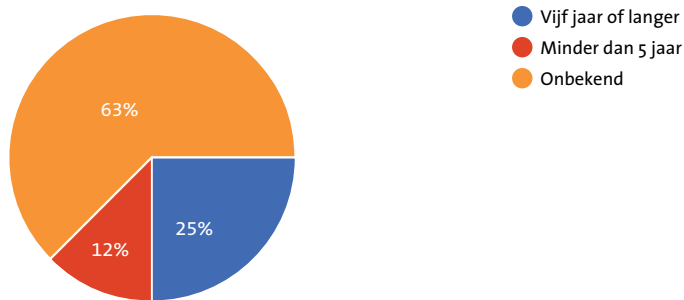
*Van de respondenten geeft 38 % aan dat ze in land van herkomst toegang hadden tot gebruik van hormonen. Maar een groep van 56 %, de ruime meerderheid niet.*



**15e: Zo ja, voor hoe lang?**

16 antwoorden

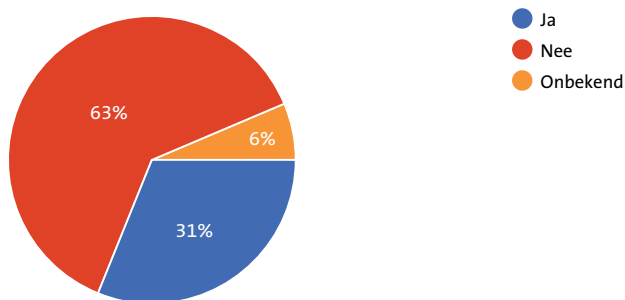
*Van de respondenten geeft 25 % aan, een kwart de hormonen vijf jaar of langer te gebruiken.*



**15f: Ken je de speciale concessieregeling?**

16 antwoorden

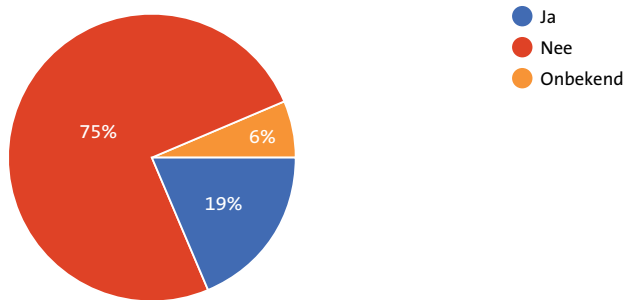
*Van de respondenten geeft het overgrote deel van 63 % aan niet de speciale concessieregeling te kennen die bedoeld is voor het GZA in verstrekken van hormonen naar trans asielzoekers.*



**15g: Heeft GZA je rechtstreeks hormonen verstrekt?**

16 antwoorden

*Van de respondenten geeft 75 %, driekwart aan dat GZA niet direct hormonen verstrekt heeft.*



- *Ik moest 2 jaar vechten met gza om hormonen te krijgen*

**15h: Zo nee, waarom niet?**

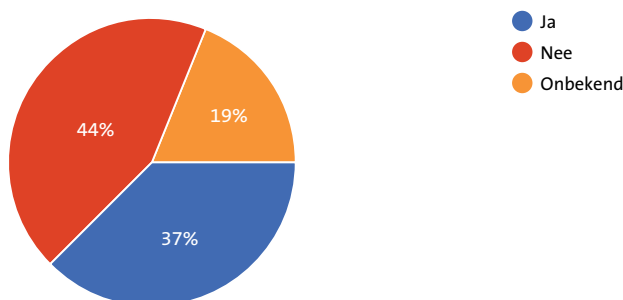
10 antwoorden

- *Omdat ik in mijn land van herkomst geen hormonen kon gebruiken.*
- *Ik hier mag hier geen hormonen tot ik een huis heb (verblijfsstatus).*
- *Omdat ik geen voorschrift heb uit mijn land van herkomst.*
- *Er is niemand om ons te begeleiden*
- *Ik ben in Nederland begonnen met hormonen.*

**15i: Kon je een klacht indienen?**

16 antwoorden

*Van de respondenten geeft het overgrote deel van 44 % aan geen klacht te kunnen indienen bij GZA over het niet rechtstreeks kunnen verstrekken van hormomen.*



**15j: Wat voor behandeling heb je als trans asielzoeker extra nodig?**

9 antwoorden

- *Hormoon en mentale ondersteuning*
- *Eenpersoonskamer en HRT*
- *Ik heb mijn hormonen nodig en wil behandeld worden als een transmens met rechten.*
- *Ik heb fysiotherapie nodig.*
- *Ik chirurgie nodig.*

**15k: Wat zou er volgens jou als trans asielzoeker moeten veranderen?**

8 antwoorden

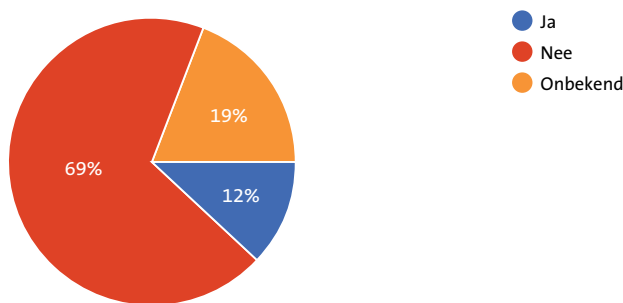
- *Gemakkelijkere toegang tot hormonen en mentale ondersteuning.*
- *Meer deskundigen en gemakkelijke toegang tot hormonen.*
- *Toegang tot hormonen voor trans mensen.*
- *Meer medische en vooral mentale zorg.*
- *Ze moeten onze wil om van geslacht te veranderen respecteren.*
- *Meer samenwerking met fysiotherapie zoals na een operatie waarmee betere follow-up na operatie.*
- *Ik hoop dat ze met het probleem waarmee ik in mijn hoofd rondloop, kan worden opgelost.*

## 16 GZA: Toegang tot hiv-medicatie

### 16a: Ben je hiv-geïnfecteerd?

74 antwoorden

*Van de respondenten geeft een groep van 12 % aan dat zij hiv-geïnfecteerd zijn. Echter binnen deze groep van respondenten geeft ook specifiek een groep van 19 % aan, daarmee bijna een vijfde deel niet te weten of zij hiv-geïnfecteerd zijn.*

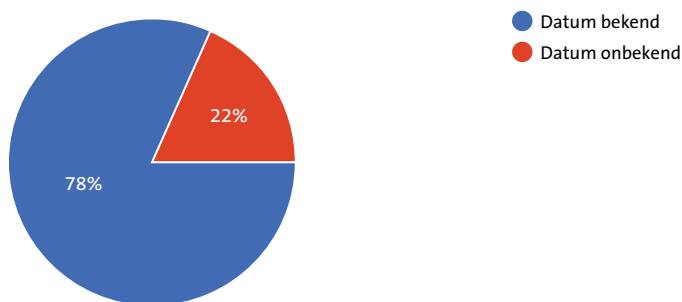


Vanuit bovenstaande, is een groep geselecteerd die aangeven heeft hiv-geïnfecteerd te zijn. In het verdere onderzoek is met deze groep van 9 personen nader onderzoek gedaan.

### 16b: Sinds wanneer weet je dat je hiv hebt?

9 antwoorden (groep hiv +)

*Van de respondenten geeft 78 % aan dat zij weten wanneer zij hiv-geïnfecteerd zijn geraakt waarbij dit uiteen loopt van 7 tot 3 jaar geleden.*

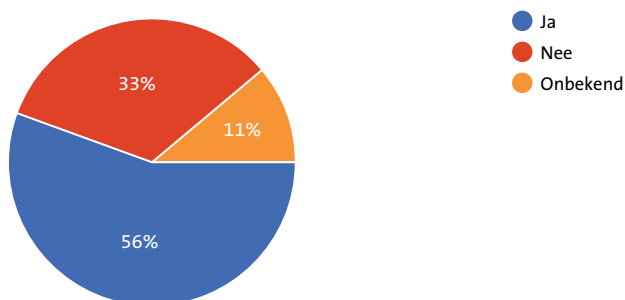




**16c: Kon je toegang krijgen tot medicatie in land van herkomst?**

9 antwoorden (groep hiv +)

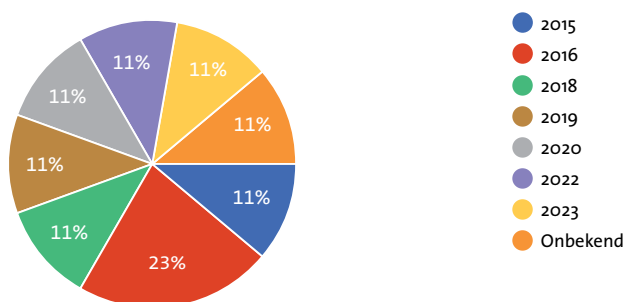
*Van de respondenten geeft 33 % aan, eenderde aan dat zij in land van herkomst geen hiv-medicatie konden krijgen.*



**16d: Sinds wanneer gebruik je hiv-medicatie?**

9 antwoorden (groep hiv +)

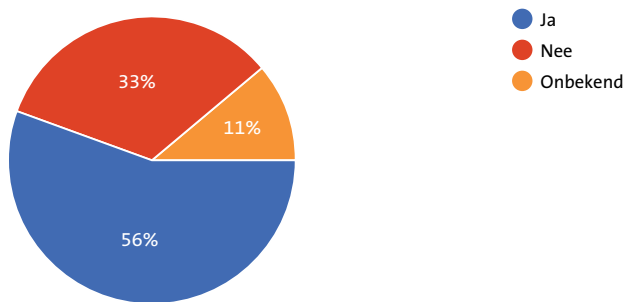
*Van de respondenten geeft op 11 % na, daarmee vanuit deze groep één respondenten, aan te weten wanneer zij met hv-medicatie gestart zijn.*



**16e: Heb je de hiv-medicatie al gebruikt in je land van herkomst?**

9 antwoorden (groep hiv +)

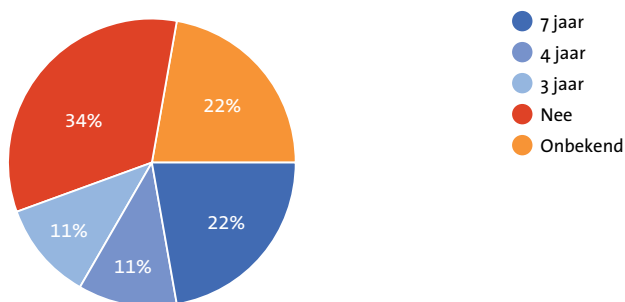
*Van de respondenten geeft gelijk aan de antwoorden van vraag 16 c dat 56 % aan, eenderde in land van herkomst hiv-medicatie kon krijgen. Echter 33 % kon dat niet krijgen.*



**16 f: Zo ja, hoe lang?**

9 antwoorden (groep hiv +)

*Van de respondenten geeft een derde aan in land van herkomst geen toegang te kunnen krijgen tot hiv-medicatie.*

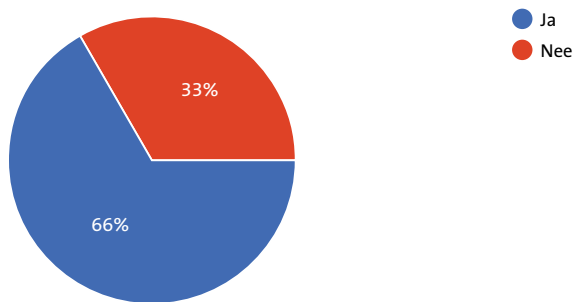


- *7 jaar lang, maar ik denk dat ik het 4 jaar heb genomen, omdat ik soms geen eten had en het niet kon innemen. Medicijnen zonder voedsel*

**16 g: Heeft GZA je direct hiv-medicatie verstrekt?**

9 antwoorden (groep hiv +)

*Van de respondenten geeft 66 % aan, tweederde dat zij direct hiv-medicatie verstrekt kregen. Echter een groep van 33 %, eenderde ontving dit niet direct van GZA.*



**16 h: Zo nee waarom niet?**

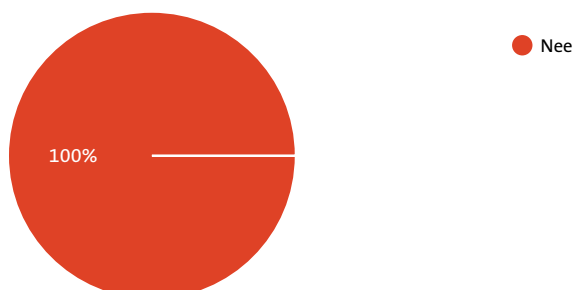
1 antwoord (groep hiv+)

- Ik kreeg te horen dat ze me mijn medicijnen pas zouden geven na mijn overplaatsing naar een permanente (reguliere) opvanglocatie.*

**16 i: Kon je een klacht indienen?**

1 antwoord (groep hiv +)

*Van de respondenten geven deze aan dat niemand een klacht kon indienen bij GZA met betrekking tot hiv-medicatie.*



- Nee, ik kon geen klacht indienen.*

**16 j: Wat voor behandeling heb je extra nodig?**

2 antwoorden (groep hiv +)

- *Bloedonderzoek, misschien een consult bij een hepatoloog.*
- *Vervoer (en transfers) naar grotere ziekenhuizen*

## 17 Aanvullende opmerkingen

31 antwoorden (selectie)

### **COA: pak discriminatie in azc's aan**

- *Het azc zit vol met Midden-Oosterse en Afrikaanse en moslimmannen die mij en elke vrouw hier in mijn azc de stuipen op het lijf jagen.*

### **IND: ongelijke behandeling in procedures, pak homofobie aan**

- *Echt, we zijn geschokt als homofobe asielzoekers een positieve verblijfsstatus krijgen zonder een echte check op radicale en extremistische gedachten. En dat terwijl de lhbtqi+ gemeenschap eindeloos wacht in een mistige toekomst. Want dat is wat er gebeurt in Nederland.*

### **COA: Neem de menselijke maat en creëer respect**

- *Ik hoop dat ze ons als mens meer belangrijk vinden.*
- *Ik ben heel dankbaar voor alles. Blijf werken voor lhbtqi+!*
- *We hebben veiligheid, respect en toegang tot medicijnen nodig! We moeten als mens gezien worden.*

### **COA: Betere transhulp en gerichte expertise**

- *Ik heb hulp nodig met mijn kamer. Ik ben een transvrouw en ik voel me niet op mijn gemak om een kamer met een man te delen. Het COA vertelde me dat ze me niet bij vrouwen kunnen plaatsen omdat "ik eruitzie als een man". Als dat zo is. Ik wil gewoon een eenpersoonskamer.*

### **IND: start versnelde procedures**

- *Slechts één opmerking. En ik denk dat iedereen dezelfde vraag zal stellen waarom deze procedure zo lang duurt.*

### **IND en COA: Versnelde procedures maar niet kunnen werken**

- *Het duurt lang voordat er aan mijn procedure wordt gewerkt. Ik voel me echt zo verloren en mijn advocaat helpt niet. Ik wil graag wat geld kunnen verdienen. Want we kunnen niet in de behoeften van onze kinderen voorzien met maar 60 euro per week.*

### **COA: verstrek lhbtqi+ asielzoekers treinkaartjes voor lhbtqi+ evenementen, onderdeel van hun ontwikkeling in identiteit**

- *Het is onmogelijk om treinkaartjes te krijgen voor andere lhbtqi+ evenementen dan het COC, en het COC heeft een zeer beperkt aantal plaatsen bij deze evenementen, dus we waren niet in staat om naar een van deze evenementen te gaan. Dus eigenlijk kunnen we nergens heen voor lhbtqi+ evenementen Ik heb asiel aangevraagd met mijn verloofde en nu wonen we samen, dus al mijn antwoorden gaan ook naar hem, we wilden niet spammen met identieke antwoorden, dus tel mijn antwoorden alsjeblieft als 2*

**GZA: Hulp in verkrijgen van medicijnen**

- *Ik heb echt hulp nodig op medisch gebied, omdat vertragingen bij het innemen van medicijnen mijn slechte gezondheid blootstellen aan extra problemen.*

**COA: Ongelijke behandeling in azc m.b.t. koppels**

- *1. Het COA verbood mij om samen met mijn partner te slapen. Ze verdeelden ons en bedreigden ons met boetes als we onze bedden bij elkaar zetten. Argument - brandveiligheid. Dit is meten met twee maten - voor volwassenen met kinderen staat het COA toe om twee bedden naast elkaar te zetten.*

**COA: geen medicatie waar men recht op heeft en toegang tot juiste zorg**

- *2. 2. GZA schrijft medicatie voor die we moeten betalen, maar we hebben geen vergoeding voor medicatie.*

**IND: Voorkom eindeloos lange wachttijden op beslissingen**

- *Ik heb nu bijna twee jaar geen beslissing op mijn procedure gekregen nadat ik uit de detentie kwam. Ik kreeg sindsdien alleen maar te horen dat ik moest wachten en dat ik in een normale procedure zat. Maar misschien was het wel mijn andere, ergste situatie in deze lange tijd van zwijgen, toen ik na al mijn pijn en trauma's een brief kreeg van DT&V over mijn procedure. Als er niet de inzet van mijn eervolle advocaat en LGBT Asylum Support was geweest, had ik het al lang opgegeven.*

**Staatssecretaris en COA: luister naar kwetsbare lhbtq+ asielzoekers en voer beleid uit waarin bescherming op grondwet artikel 1 voorop moet staan.**

- *Bedankt voor de vragenlijst, ik vind dat ik me hierover moet uitspreken en ik hoop dat mijn antwoorden over deze enquête mijn punt duidelijk maken.*

**Iedereen met een hart voor lhbtq+ asielzoekers: Noodkreet**

- *Tot ik leef, help me alstublieft. Want morgen ben ik er misschien niet meer om hulp te krijgen. En als ik er niet meer ben, help dan mijn lhbtq+ vrienden alsjeblieft.*

## Samenvatting enquête

### Situaties bij asielaanvraag

De helft van de ondervraagden 53 % voelde zich niet veilig tijdens hun asielaanvraag. Dat aantal is nog hoger bij een crisis dan wel crisisnoodopvang. Meer dan de helft, 53 % werd door het COA niet gewezen op het bestaan van een lhbtqi+ unit.

### Terug in de kast in het azc

Bijna tweederde, 60 % van de ondervraagden wordt in hun opvang gediscrimineerd op hun uiterlijk waarbij 78 % van de ondervraagden een laag profiel uit zelfbehoud in hun opvanglocatie moeten aanhouden. Daarvan kon de helft, 51 % deze discriminatie in hun opvanglocatie niet melden. Bij een kwart van de ondervraagden, 24% vroeg het COA terughoudend te zijn. Terwijl in land van herkomst vrijwel alle ondervraagden, 95 % hun identiteit moesten verbergen.

### Transfers

Van ruim tweederde, 71 % heeft het COA kennis van hun gender. Desondanks plaatst het COA bij een transfer meer dan de helft, 54 % bij niet lhbtqi+ asielzoekers waardoor onveilige situaties kunnen ontstaan. Nog erger dat daarbij 71 %, bijna driekwart deze problemen niet bij het COA kon melden en in 58 % van deze problemen, meer dan de helft, geen oplossing werd aangeboden.

### Discriminatie in azc's

Bijna tweederde, 63 % wordt in hun opvang gediscrimineerd op basis van hun gender. Slechts minder dan de helft, 49 % kon problemen met speciaal ingestelde lhbtqi+ contactpersoon bespreken. Bij tweederde, 67 % was er geen sprake van opvolging van meldingen door het COA.

Bij lhbtqi+ incidenten is tweederde 65 % niet gescheiden van de dader. Ruim 82 %, viervijfde geeft aan dat zij niet door het COA geholpen zijn in het doen van aangifte bij de politie. Terwijl amper 13 % aangeeft dat de situatie in opvanglocatie na aangifte bij de politie veiliger is geworden. En dat slechts een derde, 29 % een transfer naar een andere azc ontving na een incident. Waarbij 80% aangeeft dat er geen follow-up was door de politie na een incident en daarmee slechts 30 % zich na een transfer veiliger voelde.

### Opvang in lhbtqi+ units

Bijna de helft, 44 % van de ondervraagden verblijft in een lhbtqi+ unit, maar een iets groter deel van 55 % weet niet of er in hun opvanglocatie een lhbtqi+ unit uit veiligheid is ingericht. 70 % van de bewoners van lhbtqi+ units geven aan zich veilig te voelen, minder geïsoleerd en het zeker bijdraagt in hun groei in identiteit in Nederland. Meer dan 80 % geeft dan ook aan dat uit veiligheid bij alle azc's lhbtqi+ units ingericht zouden moeten worden.

### **Informatieverstrekking door het COA**

Meer dan 80 % van de ondervraagden geeft aan dat enkel een regenboogvlag niet voldoende is en dat o.a. uitleg van grondwet artikel 1 met 90 % als meer dan noodzakelijk gezien wordt. En waarbij het COA zich meer moet inzetten in informatieverstrekking naar andere asielzoekers.

### **Azc voor lhbtqi+ asielzoekers**

Omdat het overgrote deel van de ondervraagden te maken heeft met discriminatie in hun azc, vindt daarom ook een overgrote deel, 72 % een azc enkel voor lhbtqi+ een goed voorstel. Waarbij driekwart, 75 % aangeeft dat dit een taak van de overheid zou moeten zijn in het bieden van bescherming gebaseerd op grondwet artikel 1.

### **Toegang tot medische zorg**

Van de ondervraagden geeft 88 %, geeft aan dat zij zich mentaal niet goed te voelen waarbij bij nog eens het overgrote deel de situatie tijdens hun procedure enkel verslechterd is. Dat deze groep bovendien getraumatiseerd is en waarbij dit enkel verslechterd is. Daarbij dat tweederde, 64 % last heeft van suïcidale gedachten waarbij dit bij de helft ook verergerd is. Een kwart, 25 % kan problemen in het algemeen niet melden bij het GZA en wordt niet ondersteund. Waarbij het overgrote deel aangeeft dat dit is vanwege geen verwijzing, expertise en/of vertrouwen.

### **Toegang tot medische zorg voor transpersonen**

Van de ondervraagde gebruikte iets meer dan de helft, 56 % hormonen in land van herkomst. Bij driekwart van de ondervraagden, 75 % werden niet direct hormonen door het GZA. Waarbij een overgroot deel van 63 % niet de concessieregeling kent die hier juist voor bedoeld is.

### **Toegang tot medische zorg voor hiv-geïnfekteerden**

Van de ondervraagden geeft een derde, 33 % aan in land van herkomst geen hiv-medicatie te kunnen krijgen. Terwijl ook een derde, 33 % in Nederland niet direct via het GZA hiv-medicatie ontvangen.



## Conclusie en dringend advies

Op basis van de onderzoeksrapporten *'Keep it Silent'* en *'We feel Unsafe'* is de motie Groothuizen ontstaan. In het rapport *'We feel Unsafe'* komt overduidelijk naar voren de noodzaak tot verbeteren van de veiligheid naar een kwetsbare groep. Daarbij dat In het rapport *'We feel Unsafe'* de noodzaak tot het opstellen van beleid om lhbtqi+ units mogelijk te maken. Waarmee de veiligheid naar deze kwetsbare groep, die een beroep doen op grondwet 1, gegarandeerd wordt. Ondanks dat we bij het COA een proces waarnemen waarin er een bewustwording is om deze groep meer zichtbaarheid te geven, creëert dit tegelijkertijd ook dilemma's met botsende culturen in opvanglocaties. We verwijzen hierbij naar de twee voorbeelden genoemd op pagina 9.

Daarmee kan de conclusie getrokken worden dat op basis van de samenvatting van deze enquête, dat de situaties bij lhbtqi+ asielzoekers in de opvang, vrijwel gelijk zijn aan het rapport *'We feel Unsafe'*. Daar komt bij de extreme toename in aantal meldingen van onveilige situaties. Bedroegen die in 2020 nog 75, is dat inmiddels extreem gestegen tot ruim 500 in 2023 waarbij we verwijzen naar bijgevoegde brief aan de staatssecretaris. Dat maakt niet enkel ingrijpen noodzakelijk, het laat ook zien dat de registratie en opvolging van incidenten onvoldoende is. Om die reden worden daarom de punten die genoemd zijn in het onderzoeksrapport *'We feel Unsafe'*, basis voor de motie Groothuizen, nogmaals in dit rapport herhaald.

### Invoering lhbtqi+units uit veiligheidsoverwegingen bij alle azc's in Nederland

Om tot een einde te komen aan onveilige situaties waarin kwetsbare asielzoekers zich bevinden is een structurele beleidswijziging essentieel. Een verplichte lhbtqi+ unit in elk azc zou hieraan kunnen bijdragen, waarmee kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers vanaf het begin tot aan afronding van hun asielprocedure, gegarandeerd een veilige omgeving door het COA geboden wordt. Met de invoering van lhbtqi+ units kan een veilige passage gecreëerd worden voor kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers in de opvang. Doel is daarvan niet isoleren maar juist beschermen waarmee eindelijk gehoor wordt gegeven aan alle signalen. Nu worden lhbtqi+ units sporadisch, op initiatief van de locatiemanager van het COA ingericht. Een vaststaand structureel beleid zal bijdragen aan de veiligheid hiervan. Daarnaast moet er onderzoek worden opgestart om een compleet azc voor lhbtqi+ asielzoekers aan te wijzen.

### Breed gedragen voorlichtingscampagne Grondwet Artikel 1

Het COA heeft zich in 2020 welwillend opgesteld tegenover ons plan om alle azc's te voorzien van een bord met daarop in verschillende talen Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet waarin inmiddels ook lhbtqi+ specifiek is opgenomen. Doel is om die borden tijdens Nationale Coming Out-dag te onthullen. In 2016 was LGBT Asylum Support de organisatie die het COA bij opvanglocaties regenboogvlaggen aanbod, wat daarna landelijk door het COA werd overgenomen. LGBT Asylum Support wil met een coalitie van belangenorganisaties een breed gedragen voorlichtingscampagne over de Nederlandse maatschappij opzetten. Waarbij in het gesprek over 'rechten & plichten' specifiek aan alle individuen die asiel in Nederland aanvragen, uitleg gegeven wordt over Grondwet Artikel 1. Onderwerpen als lhbtqi+ rechten en atheïsme moeten daarin expliciet benoemd worden.

## Nawoord / Colofon

LGBT Asylum Support wil alle lhbtqi+ asielzoekers en vrijwilligers van lhbtqi+ belangenorganisaties bedanken voor hun inzet, vertrouwen en goede samenwerking.

Voor dit onderzoek is geen overleg geweest met de respondenten over de verstrekte antwoorden waarmee het onderzoek als objectief beschouwd behoort te worden. Wel is er contact geweest met velen over hun welzijn en contact over hun procedures, onderdeel van hun begeleiding. De groep van respondenten is uitleg gegeven dat na het verzamelen en analyseren van alle antwoorden, LGBT Asylum Support een nieuw onderzoeksrapport onder de naam #ProtectUs samengesteld. Daarbij geldt dat alle antwoorden vertrouwelijk behandeld worden en alle antwoorden geanonimiseerd in dit onderzoek zijn opgenomen. In dit rapport zijn alle namengeanonimiseerd, voor zover om verzocht is.

Dit rapport is op 4 juli 2023 aangeboden aan de Tweede Kamer, Commissie Justitie en Veiligheid.

**Deze uitgave is mede tot stand gekomen door:** onze trotste partner The Body Shop, de vele, vele giften en donaties waaronder Erwin Olaf, Erasmus Pride, galerie MooiMan male-art.

**Teksten:** LGBT Asylum Support, Mike Brauwers, David Geneste, Wouter Ijzerman, Sandro Kortekaas

**Vormgeving:** Sandro Kortekaas

**Illustraties:** Studio van Stralen

**Giften:** Het werk wat LGBT Asylum Support verricht, is niet mogelijk zonder uw gift waarvoor dank.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72



[www.LGBTasylumsupport.nl](http://www.LGBTasylumsupport.nl)

[www.facebook.com/LGBTAsylumSupport](https://www.facebook.com/LGBTAsylumSupport)

[www.instagram.com/lgbt\\_asylum\\_support/](https://www.instagram.com/lgbt_asylum_support/)

**Aan** Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,  
dhr. Eric van der Burg  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag

**Betreft** Meldingen van onveilige situaties bij lhbtqi+ asielzoekers

**Referentie** 2022-12-31 Meldingen van onveilige situaties bij lhbtqi+ asielzoekers

**Groningen** 31 december 2022, pagina 1 van 3

Afschrift naar:  
Tweede Kamer, Vaste commissie Justitie en Veiligheid  
Directie COA  
VluchtelingenWerk Nederland  
UNHCR Nederland  
Leden klankbordgroep

Excellentie,

2022 is voor ons en de lhbtqi+ asielzoekers die LGBT Asylum Support bijstaat, het meest verschrikkelijke jaar ooit. Een jaar waarin de opvangcrisis waar Nederland nog steeds mee te maken heeft, zich deze zomer in Ter Apel in alle hevigheid openbaarde als een inferno van diep tragisch, menselijk leed. Nooit hadden we gedacht dat inhumane situaties als deze in Nederland konden ontstaan waar ook kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers onbeschermd, aan hun lot overgelaten, voor het gesloten hek van het aanmeldcentrum geen toegang kregen en het COA ons liet weten geen doelgroepenbeleid toe te willen passen.

Maar met meer dan 500 meldingen van onveilige situatie van kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers aan het COA, is er dit jaar tevens voor ons een absoluut dieptepunt bereikt. Sinds het ontstaan van LGBT Asylum Support zijn er nog nooit zoveel meldingen gedaan waarbij LGBT Asylum Support vanuit een vertrouwensband met lhbtqi+ asielzoekers een unieke en belangrijke positie inneemt. Met een netwerk van bijna 700 lhbtqi+ asielzoekers die LGBT Asylum Support vrijwel dag en nacht bijstaat, komen deze meldingen niet enkel vanuit de reguliere opvanglocaties maar dit jaar ook vanuit de crisisopvang en de crisisnoodopvang. Gezien bij de laatste ook gemeentes betrokken zijn, en het COA ons verzocht met gemeentes in overleg te gaan, is het voor ons dit jaar nog onoverzichtelijk en complexer geworden. Dit vanwege o.a. AVG maar ook omdat het onduidelijk is welke gemeentelijke instanties aangeschreven moeten worden op de onveilige situaties waar vrijwel alle lhbtqi+ asielzoekers in hun asielprocedure te maken krijgen. In dit jaar hebben we tevens nog nooit zoveel meldingen van suïcidepogingen en hongerstakingen gemeld. Met deze brief willen we u wijzen op een aantal zeer recente ernstige situaties in Ter Apel waar dit jaar een overgroot deel van alle meldingen vandaan zijn gekomen.

Voorafgaand aan alle rapportages die LGBT Asylum Support naar het COA verstuurd, wordt altijd aan de lhbtqi+ asielzoeker gevraagd de situatie te beschrijven. Die wordt getoetst op eventuele strafbare feiten waarna alles inclusief nadere gegevens in vertaling nogmaals worden voorgelegd en pas na toestemming door de betrokkene verzonden naar het COA. Bij deze meldingen wordt standaard het verzoek ingediend voor inhoudelijke terugkoppeling wat helaas sporadisch plaatsvindt. Sommige azc's gaan uitvoerig in op de meldingen en zien daar gelukkig wel de noodzaak van in.

### **Drie recente situaties in Ter Apel**

#### **Voor 5 euro een doodsb bedreiging**

In de maand december hebben we vele meldingen direct en indirect ontvangen over diefstal van telefoons, bankkaarten en huissleutels van units in azc Ter Apel. Deze gestolen goederen werden vervolgens opnieuw aangeboden waarbij telefoons voor 50 euro 'teruggekocht' konden worden, bankkaarten voor 20 euro en huissleutels voor 5 euro. Deze diefstallen werden doorgaans gepleegd door Noord-Afrikanen in de sobere opvang in COL waar bewoners geen weekgeld ontvangen. Bij een laatste melding waarbij geen opvolging plaatsvond, ondanks dat het COA en beveiliging zelfs beschikten over het unit nummer van de pleger, ontving een Russisch sprekende transgender asielzoekster een doodsb bedreiging als er geen 5 euro gegeven zou worden voor een gestolen huissleutel. Het COA heeft haar na de laatste melding een collegiale transfer naar een andere azc aangeboden. Een homoseksuele, Egyptische asielzoeker meldde ons dat hij het verzoek om aangifte te kunnen doen van een gestolen telefoon – het meest belangrijke bezit voor elke asielzoeker – hij van de politie te horen kreeg: “Los het zelf maar op.”

Stichting LGBT Asylum support zet zich breed in voor LHBT (lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse LHBT belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasylumsupport.nl](http://www.lgbtasylumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasylumsupport.nl](mailto:info@lgbtasylumsupport.nl)

### **Tot tweemaal toe bewusteloos geslagen**

Puur uit veiligheid en zelfbehoud, waarmee gelijk als in land van herkomst, ging een Jordaanse homoseksuele asielzoeker terug in de kast op het moment dat hij geplaatst werd in de sobere vorm van opvang VBL, de Vrijheidsbeperkende Locatie te Ter Apel. Een gefrustreerde medebewoner wiens schoenen waren gestolen, wilde onder bedreiging van een mes zijn elektrische fiets stelen. De Jordaanse homoseksuele asielzoeker die gedurende zijn inmiddels vier jaar durende procedure nauwelijks incidenten had meegemaakt, lukte het door met zuinig leven van gespaard geld deze fiets kopen. Tijdens het klagen bij het COA over de bedreiging, kon een andere medebewoner deze klacht horen. Bij terugkomst in zijn unit werd de homoseksuele asielzoeker opgewacht door drie man waarbij hij, onder toezicht van het COA en beveiliging, tot tweemaal toe met een stalen pijp en kinderbuggy op zijn hoofd en lichaam bewusteloos werd geslagen. Zijn fiets was daarna spoorloos maar werd teruggevonden echter voorzien van andere fietstassen. Pas twee weken later kon het slachtoffer aangifte doen waar LGBT Asylum Support hem begeleidde in een 5 uur durende aangifte. Tot nu toe is er nog geen onderzoek gedaan naar de pleger als ook waarom medewerkers van het COA en beveiligers hem niet hielpen waarbij zij achteraf verklaarden, verwijzend naar de manier waarop er gevochten werd: *“Wij zijn mensen en niet zoals jullie beesten.”* Het slachtoffer is inmiddels na verzoek van LGBT Asylum Support uit veiligheid verplaatst naar zijn eerste azc.

### **Aanranding in toilet van lesbische, alleenstaande vrouw**

Nog maar net in Nederland, in de totale chaos van het aanmeldcentrum in Ter Apel, waar asielzoekers moesten overnachten in de ‘parkeerplaats’, de naam die het COA geeft aan de gymzaal, werd een jonge, lesbische vrouw op het toilet aangerand door een man. Deze noodopvang deed geen aangifte maar ontving zij een transfer naar een andere noodopvang. Ook daar werd ze opnieuw lastiggevallen door een man maar nog erger, kwam ze opnieuw de man tegen die haar aanrandde in Ter Apel. Na een mislukte suïcidepoging werd ze opnieuw naar Ter Apel verplaatst waar ze zich continu onveilig voelde en haar suïcidale gevoelens enkel toenamen. Er is geen aangifte gedaan van strafbare feiten. Op verzoek van LGBT Asylum Support is zij uit veiligheid geplaatst bij haar vriendin.

Dit zijn slechts enkele van de meer dan 500 meldingen die LGBT Asylum Support dit jaar heeft gedaan naar het COA. En ondanks dat dit jaar het COA op haar website na jaren toegeeft dat discriminatie van lhbtqi+ asielzoekers plaatsvindt, zien we enkel een enorme toename van het aantal incidenten. Bovendien is uit het overleg met het COA duidelijk geworden dat het ooit met COC Nederland opgezette convenant niet opgevolgd wordt. Inmiddels hebben we met regelmaat contact met Roze in Blauw als ook met verschillende meldpunten van discriminatie naast ook de Ombudsman over deze veelheid van meldingen en de opvolging daarvan. Maar daarnaast ook begeleiding van aangiftes, we helpen deze aangiftes doorzetten via gespecialiseerde advocaten naar het schadefonds.

### **Instellen van lhbtqi+ units bij alle azc’s als structurele regelgeving**

Ondanks onze verzoeken met u in contact te treden en problemen te bespreken, kunnen we enkel met brieven wijzen op uw verantwoordelijkheid hierin en daarbij voorstellen aandragen tot verbetering van situaties. Zoals dat het noodzakelijk is bij alle azc’s lhbtqi+ units in te stellen. Uw standpunt daarin is nog immer dat azc’s een afspiegeling moeten zijn van de Nederlandse samenleving en aparte opvang voor lhbtqi+ niet wenselijk is. We blijven bij u daarom herhalen dat het niet gaat om aparte opvang maar opvang op basis van veiligheid in apart ingerichte lhbtqi+ units, onderdeel van opvanglocaties.

Echter een keerpunt in het benoemen van discriminatie naar lhbtqi+ asielzoekers dit jaar is dat het COA o.a. bij IDAHOT 2022 als ook op haar website toegeeft dat deze kwetsbare groep in hun azc’s met discriminatie te maken krijgt. Een omslag die dankzij onze kritische rapporten uit 2020 en motie Groothuizen hebben geresulteerd in o.a. een klankbordoverleg waarin juist deze discriminatie besproken wordt. Het COA heeft inmiddels vanuit deze praktijkervaring uit veiligheid lhbtqi+ units ingericht en proberen we actief naar een aantal azc’s lhbtqi+ units in te zetten, louter uit veiligheid. Maar tot dusver is er geen structurele regelgeving waardoor tevens elke azc een eigen beleid kan hanteren.

Daarmee kan gesteld worden dat uw standpunt inmiddels achterhaald is. Maar is het een feit van algemene bekendheid dat er nog immer in vele azc’s – ondanks dat het COA vaak probeert lhbtqi+ de ruimte te geven – een cultuur heerst waar lhbtqi+ers, anders dan onze maatschappij, niet geaccepteerd worden. Het is daarom dan ook onbegrijpelijk dat u dat niet wilt inzien en niet naar handelt waar uw standpunt niet gebaseerd is op wat er werkelijk in de opvanglocaties en crisisnoodopvang locaties dagelijks naar deze kwetsbare groep plaatsvindt.

Stichting LGBT Asylum support zet zich breed in voor LHBT (lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse LHBT belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasylumsupport.nl](http://www.lgbtasylumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasylumsupport.nl](mailto:info@lgbtasylumsupport.nl)

### **Opstellen van een nieuw convenant**

Tweejaarlijks heeft LGBT Asylum Support een kort durend overleg met het COA te Den Haag. Situaties waarin geen reactie komt van locaties mogen worden opgeschaald. Van alle meldingen die gedaan zijn, hebben de betrokken lhbtqi+ asielzoekers geen ondersteuning ontvangen door de belangenorganisatie waarmee het COA destijds een convenant heeft afgesloten. Inmiddels is er, zoals in deze brief al is aangehaald, een structuur ontstaan waarmee o.a. Roze in Blauw door ons betrokken wordt in voorkomende gevallen. We verzoeken u en de directie van het COA een nieuw convenant op te stellen waar organisaties bij betrokken zijn die ook daadwerkelijk voor de belangen van lhbtqi+ asielzoekers opkomen en waarin afspraken vastgelegd kunnen worden.

### **Meldingen middels app**

In 2017 is de Rainbow Refugees NL app ontwikkeld door het ministerie, het COC en het COA. Ook LGBT Asylum Support heeft bijgedragen in de ontwikkeling van deze app wat overigens echter nergens vermeld werd. De app staat momenteel geparkeerd op de website van het COA en is niet toegankelijk. En dat terwijl het een project is wat gefinancierd is met gemeenschapsgeld en enorm veel nuttige informatie verschaft voor de doelgroep van lhbtqi+ asielzoekers. Met een groep van statushouders kan LGBT Asylum Support deze app onderhouden waar – los van het COA – ook meldingen van onveilige situaties gedaan kunnen worden. Daarmee is de app niet enkele een ontlasting van het team van LGBT Asylum Support maar kan het voor en door lhbtqi+ statushouders bijgehouden en verder ontwikkeld worden. Een brief hierover volgt naar de directie van het COA. De hiermee samenhangende kosten dienen uiteraard gefinancierd te worden.

### **Betere voorlichting**

Lhbtqi+ asielzoekers die zich in Ter Apel aanmelden, beklagen zich over onvoldoende communicatie over hoe de aanmelding momenteel plaatsvindt en de vele transfers. Als ook nauwelijks informatie verstrekt wordt over onveilige situaties en met name diefstal. We verzoeken hierbij dat in de voorlichtingsfilm die het COA toont, dit expliciet benoemt en besproken wordt en duidelijk aangegeven wordt hoe en waar zij bescherming kunnen invoeren.

### **Conclusie en verzoek**

We weten onder welke druk medewerkers van het COA moeten werken maar dan nog dient een azc behoort een veilige omgeving te zijn voor eenieder die in Nederland om bescherming vraagt. Die veilige omgeving voor eenieder kan hierin enkel leidend zijn. Echter de realiteit voor de doelgroep van lhbtqi+ asielzoekers is hierin vaak anders. Te vaak zien we geen opvolging in strafbare feiten behalve transfers die door het COA vanuit veiligheid ingezet worden wat vaak voor het slachtoffer een extra traumatische ervaring is. Maar ook dat het doen van aangifte soms nauwelijks mogelijk is of begeleid wordt waarbij uitgegaan wordt dat het slachtoffer dit ook zelf kan doen. We verwijzen hierbij naar het voorbeeld van de Jordaanse, homoseksuele man waarbij uiteindelijk LGBT Asylum Support voor hem de aangifte inplande en begeleidde. En dat terwijl de website van het COA anders doet vermoeden: 'We stimuleren dat LHBTIQ+'s dit bij ons melden en een officiële melding doen bij de politie of Roze in Blauw. En aangifte doen bij strafbare feiten.'

Enkel samen kunnen we situaties voor deze kwetsbare groep vergroten. Om deze reden verzoeken we u nogmaals om een gesprek om standpunten uit te wisselen.

In afwachting van uw antwoord.

Hoogachtend,

Sandro Kortekaas,  
Voorzitter LGBT Asylum Support

A handwritten signature in purple ink, appearing to be 'Sandro Kortekaas', with a long horizontal stroke extending to the right.

Aan Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,  
dhr. Eric van der Burg  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag

Betreft Brandbrief onveilige situaties lhbtqi+ asielzoekers COL Ter Apel  
Referentie 2023-03-10 Opgejaagd, onbeschermd en onveilig  
Groningen 10 maart 2023, pagina 1 van 5

Afschrift naar:

Tweede Kamer, Vaste commissie Justitie en Veiligheid, Directie COA, VluchtelingenWerk Nederland, UNHCR Nederland, Leden externe klankbordgroep COA, Burgemeester Ter Apel, Veiligheidsregio Groningen

Excellentie,

### **Opgejaagd, onbeschermd en onveilig**

Per bezoek in Ter Apel horen we telkens geschokt de vele verhalen aan van lhbtqi+ asielzoekers verblijvend in twee lhbtqi+ units van de col Ter Apel. Deze units zijn onderdeel van het aanmeldcentrum Ter Apel waar doorgaans bewoners in sobere opvang verblijven, bedoeld voor maximaal 10 dagen. Deze lhbtqi+ asielzoekers verblijven daar onder erbarmelijks omstandigheden soms 2 tot 3 maanden.

Gezien aanhoudende onveilige situaties, zonden we op 24 februari 2023 medewerkers van het COA azc Ter Apel, directie COA, burgemeester Ter Apel als ook Roze in Blauw Noord-Nederland een e-mail met onze zorgen. Gezien het recente overlijden van een trans asielzoekster op 27 februari 2023, bewoonster van azc Drachten, konden we niet eerder dan vandaag deze brandbrief sturen.

De situaties in azc Ter Apel zijn – ondanks vele incidenten over een langere periode en ondanks dat u in uw brief van 17 februari 2023 deze groep als kwetsbaar beschouwd – bekend bij het COA. Echter zonder dat er stappen ondernomen worden in structurele verbetering van de veiligheid naar deze kwetsbare groep die door de hectiek van de huidige asielopvang onder druk staat. Ondanks hun kwetsbare positie, worden lhbtqi+ asielzoekers die bewoners van de lhbtqi+ units COL Ter Apel zijn, structureel gediscrimineerd, geïntimideerd en mishandeld. Niet enkel op het terrein van COL Ter Apel maar ook daarbuiten. Met deze brandbrief geven we u een opsomming van recente incidenten.

**De volgende meldingen hebben we van lhbtqi+ bewoners ontvangen die op twee locaties in een Ter Apel COL worden opgevangen in lhbtqi+ units. Deze worden aangeduid als A en B.**

#### **Van bewoners lhbtqi+ unit A**

##### **1 Incident 17 februari: Bedreiging met mes, waarbij geen opvolging, aangifte van signalen**

*'Ik wil u informeren over een incident dat mij afgelopen vrijdag (7-8 uur 's avonds 17 februari 2023) is overkomen: Tijdens het wachten bij de bushalte voor het kamp om naar het treinstation van Emmen te gaan, kwam een grote groep Arabieren (20-30 jaar oud) naar de halte om in dezelfde bus te stappen. Toen de bus arriveerde, veroorzaakten deze Arabieren chaos door te proberen daar tegelijkertijd in de bus te stappen, in plaats van een rij te vormen om in te stappen. Op dat moment raakte de buschauffeur in paniek en sloot de deuren van de bus zonder iemand binnen te laten.*

*Terwijl dit alles gaande was, zag ik dat een van de jongens zijn hand in mijn jaszak stak. Hij probeerde mijn telefoon uit mijn zak te stelen. Ik pakte onmiddellijk zijn hand, zei wat doe je en blokkeerde hem. De buschauffeur belde echter de politie en wilde zijn eigen veiligheid niet op het spel zetten, dus verliet hij de halte zonder iemand mee te nemen. Daarna liep ik naar de andere bushalte, die aan het kanaal en voor de school in het centrum ligt, om de volgende bus te halen. Terwijl ik wachtte, realiseerde ik me dat die groep Arabieren ook naar het station kwam, me benaderde en me omsingelde. **Een van hen, die mijn gsm probeerde te stelen, liep schreeuwend op me af en trok me met een zakmes.** Ik begreep niet wat hij zei omdat hij Arabisch sprak, maar ik begon langzaam weg te lopen. Zijn vrienden volgden me ongeveer 10 meter, daarna rende ik terug naar het kamp.*

*Ik rapporteerde de receptionisten toen ik terugkwam in het kamp, maar zij ondernamen geen actie. De beelden (als die er zijn) moeten al deze gebeurtenissen vastleggen.'*

LGBT Asylum Support heeft melding naar het COA verzonden waarbij geen opvolging.

Stichting LGBT Asylum Support zet zich breed in voor lhbtqi+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtqi+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40, 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasylumsupport.nl](http://www.lgbtasylumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasylumsupport.nl](mailto:info@lgbtasylumsupport.nl)

## 2 Incident 10 en 13 februari: Bedreiging met mes, discriminatie en intimidatie door groep, waarbij geen aangifte van signalen

Meldingen van een transvrouw die zich in Ter Apel bij het aanmeldcentrum heeft aangemeld maar die momenteel opnieuw in Nederland gevlucht is. Dit vanwege de veiligheid die haar niet geboden wordt en nu bij een gastgezin tijdelijk verblijft.

*'Hallo. Ik ben een trans vrouw en het is erg moeilijk voor mij om hier te zijn omdat er veel homofoben zijn die mij uitschelden buiten mijn unit en in mijn bijzijn mij bespuigen. Ik ben getraumatiseerd en hier doen ze er niets aan, help me alstublieft. Op 10 februari 2023 heb ik asiel aangevraagd bij het aanmeldcentrum in Ter Apel. Hier werd ik respectvol naar binnen geleid door de beveiligers en werd mij alles uitgelegd hoe de asielproces zou gaan verlopen.*

*Vanaf binnenkomst voelde ik me op het kamp heel onveilig. Dit omdat ik raar werd aangekeken. De eerste dag van mijn verblijf had ik als onderdeel van de asielprocedure mijn eerste afspraak. **Hier werd ik bedreigd door een Algerijnse man. De Algerijnse man spuugde op mij en bedreigde mij met doodsbereidingen als ik geen sigaret gaf. Hier had hij ook een mes in de hand** waardoor ik met angst mijn hele sigarettenpakket heb gegeven. Hierna ben ik rennend teruggegaan naar mijn kamer en ben ik de hele nacht met angst wakker gebleven.*

*De tweede dag, 11 februari nadat ik mijn verhaal had gedaan en mijn papieren had afgegeven ben ik weer teruggekeerd naar mijn kamer. Dezelfde avond werd op mijn deur hard geklopt en **werd ik in het Arabisch uitgescholden voor vieze transgender etc.** Met een groepje kwamen voorbij gelopen langs mijn kamer die vlak naast de wasruimte was. Dit ging jammer genoeg mijn gehele verblijf in het aanmeldcentrum zo door. Ieder keer werd er een melding hiervan gemaakt bij de receptie en kwam er politie om een verklaring af te leggen. Echter werd er niet zoveel gedaan, behalve dat ik in een ander gedeelte van de kamp werd geplaatst, waarna ik mijn asielproces verder ging uitzitten. Jammer genoeg werd ik alsnog lastiggevallen en uitgescholden door weer een ander groep Arabieren.*

*Op 17 Februari in de avond kreeg ik een paniekaanval en kon ik het niet meer aan om daar te verblijven en vroeg ik welke mogelijkheid er dan nog is om hulp. Ik slik namelijk om verschillende redenen medicatie en ben daardoor mentaal zwak verklaard in Kuwait. In Nederland heb ik iemand leren kennen waar ik nu met toestemming kan verblijven. Dit gastadres weet hoe het in mijn cultuur is om een transgender te zijn. Het accepteren van een transgender persoon is heel moeilijk.'*

LGBT Asylum Support heeft hierover melding naar het COA verzonden.

*Van een mede lhbtq+ bewoner ontvingen we de waarnemingen wat zij meemaakt in haar azc en haar hertegen probeert te beschermen.*

*'Ze wordt aangeraakt, uitgescholden, vervloekt en bespuugd door homofoben in haar azc. Ze lijdt hieronder, huilt de hele tijd. Ze kan niet eten.'*

LGBT Asylum Support heeft meerdere meldingen naar het COA verzonden.

## 3 Incident februari: aanhoudende intimidatie, onveiligheid

*Van een bewoner van lhbtq+ unit 302, waarbij geen opvolging van signalen.*

*'We voelen ons niet veilig hier in kamp Ter Apel door problemen veroorzaakt door andere homofobe mensen die op dezelfde plaats wonen. Op verschillende momenten van de dag kloppen ze zonder enige reden op de deur van ons gebouw. Hetzelfde probleem hebben we zelfs om middernacht. De locatie van het gebouw is in het midden van het kamp waar veel mensen in groepen wonen. We hebben alles gedeeld met het COA, maar er is niets veranderd.'*

LGBT Asylum Support heeft hierover al eerder melding naar het COA verzonden.

Stichting LGBT Asylum support zet zich breed in voor lhbtq+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtq+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
www.lgbtasymlsupport.nl  
www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support  
info@lgbtasymlsupport.nl

## Van bewoners lhbtqi+ unit B

### **Incidenten naar twee lhbtqi+ asielzoekers 10 februari, 11 februari en 15 februari: diefstal, mishandeling, vergaande vernedering en intimidatie**

Dit is op basis van een samengestelde melding van 16 februari 2023 aan het COA. Het is een aaneenschakeling van incidenten naar twee lhbtqi+ asielzoekers, bewoners van unit B, waaronder een trans asielzoekster over een periode van verschillende dagen. De incidenten zijn zowel in COL Ter Apel als ook buiten het terrein. Beide lhbtqi+ asielzoekers hebben inmiddels een transfer ontvangen naar een andere azc.

#### **Incidenten algemeen**

**'Vanaf de eerste dag in azc Ter Apel werden we geslagen en er werd op ons gespuugd.'**

#### **4 Incident 10 februari: diefstal**

**'In azc Ter Apel werden vanuit mijn unit mijn spullen gestolen, waaronder mijn tablet en computer. Ik ging diezelfde dag nog naar de receptie en niemand hielp me. Hierna werden we door het COA overgeplaatst naar de lhbtqi+ unit in COL azc ter Apel.'**

#### **5 Incident 11 februari: mishandeling, vergaande vernedering en intimidatie**

**'Dezelfde jongens die mijn spullen hadden gestolen, probeerden mijn kamer open te breken. Dezelfde jongens kwamen mijn kamer binnen. Ze begonnen al mijn spullen te doorzoeken en hebben over mijn spullen geürineerd. Ze stopten om te praten. Ik begrijp niets van hun taal.'**

Toen ging ik naar de douche. En de man van kamer 102 103 101 kwam naar buiten toen ik uit de douche kwam. **En één haalde zijn penis eruit.** Ik kwam uit de douche en **deze mensen raakten me aan en ze lachten me gewoon uit.** Ik weet niet wat ik anders moet doen.'

#### **6 Incident 15 februari: mishandeling**

**'Gisteren werden ik en F. weer mishandeld en geslagen. We waren in de supermarkt in Ter Apel. Op weg naar het azc, vielen 3 mannen ons aan van Noord-Afrikaanse afkomst. We probeerden ons te verdedigen. Dit gebeurde buiten het azc van Ter Apel. Toen we in het azc kwamen hebben we het gemeld bij de receptie. We hebben alles uitgelegd maar mogelijk door de taal konden ze ons niet verstaan, lachten ze ons uit en hielpen ons niet.'**

We zijn hier net in Nederland en **we weten niet wat we moeten doen als er de hele nacht mensen op de deur kloppen en we zij erg nerveus.** Ik en F. zijn erg bang. Tot nu toe is er politiebescherming beloofd maar is de politie nog niet langs geweest.'

LGBT Asylum Support heeft meerdere meldingen naar het COA verzonden.

#### **7 Incident 23 februari: bedreiging, discriminatie buiten zijn azc**

Melding van een zeer kwetsbare non binare bewoner van unit B.

**'Ik werd buiten het azc aangevallen door een groep van 4 personen van Noord Afrikaanse afkomst. Ze herkenden me, discrimineerden me. Ik mocht niet langs ze gaan. Ze maakten vernederende opmerkingen over mijn gender. Ik voelde me erg angstig (betrokkene krijgt rode ogen tijdens vertellen).'**

LGBT Asylum Support heeft melding naar het COA verzonden.

#### **8 Incident 6 maart 2023: dag en nacht onveilig in en buiten lhbtqi+ unit**

Melding van twee lhbtqi+ bewoners, koppel van unit B.

**'Ik ben momenteel met mijn vriend in Ter Apel waar we asiel aangevraagd hebben. We kwamen hier op 12 februari en we krijgen alleen een interview met de politieagenten en daarna zijn we nog niet geïnterviewd met de IND. Het is stressvol omdat we 's nachts niet kunnen slapen omdat die mannen buiten de hele ochtend en nacht op onze deur kloppen. We hebben echt hulp nodig om de procedure zo goed mogelijk te doorlopen.'**

LGBT Asylum Support heeft melding naar het COA verzonden.

Stichting LGBT Asylum support zet zich breed in voor lhbtqi+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtqi+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasymlumsupport.nl](http://www.lgbtasymlumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasymlumsupport.nl](mailto:info@lgbtasymlumsupport.nl)



## Situaties algemeen in azc Ter Apel, COL

### Politie: 'Los het zelf maar op.'

Alle lhbtqi+ bewoners met wie LGBT Asylum Support in contact staan die momenteel en daarvoor verbleven in de COL Ter Apel voelen zich doorlopend onveilig. Ondanks dat we aangeven als er geen beveiliging of COA na een melding komt, de politie te bellen. Daarbij dat ze van de politie te horen kregen: 'Los het zelf maar op.'

Er zijn meer meldingen dan die via LGBT Asylum Support bij het COA binnen komen. De situatie blijft ondanks deze kennis bij het COA onveranderd en is daarmee zeer onveilig. Lhbtqi+ bewoners van lhbtqi+ units COL Ter Apel voelen zich geïntimideerd, worden bekeken, bespuugd, gediscrimineerd, mishandeld. Er is continu sprake van diefstal waaronder ook kleding, waardoor bijvoorbeeld één van de bewoners momenteel op slippers loopt vanwege gestolen schoenen. Daarnaast is er sprake van verhandelen van gestolen goederen.

### Frontlinie

Een van de lhbtqi+ unit (B) ligt pal tegenover het washok als ook de plek waar voeding door het COA gedistribueerd wordt en waar continu mannen zijn die lawaai maken op de deur van deze unit. Het is algemeen bekend dat hier lhbtqi+ asielzoekers worden opgevangen, een gegeven wat niet iedereen accepteert, wat ook bekend is bij het COA en die vanwege intimidaties naar het COA daar niet altijd op kan reageren.

### Dag en nacht onveilig

Deze vorm van overlast die bewoners van de lhbtqi+ unit van B ervaren, gaat dag en nacht door. We hebben melding ontvangen dat daardoor bewoners zo gestrest zijn, geen nachtrust kunnen krijgen, enkel pas na 5 uur in de morgen.

### Terughoudendheid en terug in de kast

Zodra een lhbtqi+ bewoner uit deze unit stapt, wordt deze aangekeken en herkend. De opmerkingen die daarna volgen, bemerken ze tot buiten het azc op het moment dat ze herkend worden. Bewoners worden soms door het COA al verzocht terughoudend te kleden, maar feitelijk gaan velen terug in de kast uit zelfbehoud en veiligheid. Het is daarmee totaal onveilig voor deze groep lhbtqi+ asielzoekers, zeker voor trans personen die zich niet kunnen verbergen en waarvan het COA al jaren op de hoogte is.

### Nog onveiliger dan in land van herkomst

De reactie hierop is dat deze groep lhbtqi+ asielzoekers zich isoleert, de gordijnen sluiten van lhbtqi+ units. Geen zicht hebben hoe hun veiligheid gewaarborgd zal zijn in hun verdere procedure als dit enkel maar het begin is waarin geen tot onvoldoende bescherming als ook opvolging van meldingen. Ze geven aan dat ze zich zelfs nog onveiliger voelen als het land wat ze ontvlucht zijn.

### Het COA onmachtig

Recent heeft een COA-medewerker aan de bewoners van één van de lhbtqi+ units laten weten dat zij op de hoogte zijn maar in feite machteloos. Het gaat hier om een zeer kwetsbare groep die structureel onvoldoende bescherming krijgt, terwijl een ander deel van het COA enkel het achterhaalde statement van de staatssecretaris aanhaalt dat aparte, separate opvang niet wenselijk is, dat er een verkeerd signaal mee wordt afgegeven en dat een azc een spiegeling moet zijn van onze samenleving. Een azc – zeker in Ter Apel COL - is echter nooit een afspiegeling van de Nederlandse maatschappij maar een afspiegeling van homofobe maatschappijen die juist lhbtqi+ asielzoekers ontvlucht zijn.

Echter onze samenleving en democratie kenmerken zich juist door de aandacht voor de meest zwakken en kwetsbaren. Daar past het antwoord van de politie 'Los het zelf maar op', duidelijk niet bij. Deze kwetsbare groep is nu de dupe, slachtoffer van dit beleid. Maar in feite wil deze groep bescherming krijgen die zij in land van herkomst niet ontvingen. Bescherming op basis van de Nederlandse grondwet die discriminatie ook naar lhbtqi+ niet toestaat. Daarmee is dit beleid, het negeren van signalen, iets wat ingaat tegen de grondwet maar ook tegen de eigen huisregels van het COA in. Dit kan en mag niet de bedoeling zijn. De huisregels aan het COA op COA-opvanglocaties vermelden het volgende:

#### 1. Discriminatie, intimidatie en geweld

*In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven. Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft.*

Om die reden, het achterblijven in het biden van bescherming is o.a. contact gezocht met de burgemeester van Ter Apel omdat de problemen die zich voordoen naar deze kwetsbare groep, de mate waarin ze geheel geen bescherming ontvangen, zich niet enkel beperkt tot azc Ter Apel maar ook daarbuiten. Om die reden schrijven we nogmaals de staatssecretaris en directie van het COA als ook de Tweede Kamer aan dat deze groep meer bescherming nodig heeft dan het COA momenteel kan bieden.

Stichting LGBT Asylum Support zet zich breed in voor lhbtqi+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtqi+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasyllumsupport.nl](http://www.lgbtasyllumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasyllumsupport.nl](mailto:info@lgbtasyllumsupport.nl)

### Situatie trans asielzoekster azc Ter Apel en algemeen

Onder de in deze brief genoemde meldingen van COL Ter Apel, is ook de melding van een kwetsbare transvrouw, opnieuw gevlucht in Nederland. Maar ditmaal niet voor haar transfobe maatschappij in land van herkomst, maar vanwege het feit dat zij in Ter Apel niet de juiste bescherming als ook medische zorg ontvangt. Trans asielzoeksters zijn al jaren de meeste kwetsbare groep onder lhbtqi+ asielzoekers. Ook dit kan en mag niet plaatsvinden gezien dit al jaren bij het COA bekend is.

Met het schrijven van deze brief, betreft LGBT Asylum Support het overlijden van een zeer jonge Russische transvrouw Khina Zakharova op 27 februari 2023. Zij ontving in haar azc te Drachten niet de nodige toegang tot de juiste medische zorg, gelijk aan haar mede bewoners van haar lhbtqi+ unit.

### Onderzoeksrapport #ProtectUs

Voor ons is dit de directe aanleiding om in navolging van het rapport uit 2020 'We feel unsafe', nogmaals onderzoek te verrichten naar de omstandigheden waarin kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers verblijven. Met het binnenkort te verwachten onderzoeksrapport #ProtectUs verzoeken we u nadrukkelijk om gesprek hierover te voeren om deze uiterst kwetsbare groep veel meer gerichte bescherming te bieden. Immers onder bescherming bieden behoort ook de toegang tot medische zorg.

### Instellen en erkennen beleid van beschermende lhbtqi+ units

Sinds mei 2016 hebben we met uw voorgangers de noodzaak besproken tot invoering van beschermen- de lhbtqi+ units voor deze kwetsbare groep. In 2020 stelden we twee rapporten op die geleid hebben tot de motie Groothuizen waarin u de opdracht kreeg om samen met het COA een plan op te stellen om azc's veiliger te maken. Spraken we in 2020 nog over 70 meldingen naar het COA over onveilige situaties in azc's, hebben we u op 31 december gemeld dat het inmiddels om meer dan 500 meldingen gaat die we doorzetten naar het COA.

We willen u nadrukkelijk wijzen op het feit dat uw beleid volstrekt achterloopt op de realiteit. Zo richt het COA lhbtqi+ inmiddels units in maar past uw beleid hier niet op wil aan. U gaat evenmin in op al onze verzoeken voor overleg.

### Dringend verzoek

We verzoeken u daarom nogmaals nadrukkelijk het volgende:

- het doen van onderzoek naar het overlijden van een tweetal lhbtqi+ asielzoekers die binnen zes weken tijd door zelfdoding in hun opvanglocatie (azc Vlissingen en Drachten) om het leven zijn gekomen,
- het geven van de nodige nazorg voor mede lhbtqi+ asielzoekers die hiervan getuige waren,
- het per direct als vast beleid invoeren van lhbtqi+ units in alle azc's ter bescherming van kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers,
- het per direct veranderen van onveilige situaties in aanmeldfase naar kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers. Waarmee op het moment dat lhbtqi+ asielzoekers die bij aanmelding aangeven uit veilige landen te komen, niet te plaatsen in dit Spoor 2 traject maar gelijk te beschouwen als kwetsbare risicogroep en daarmee uit veiligheid elders te plaatsen.,
- het toepassen van versnelde procedures voor lhbtqi+ asielzoekers afkomstige uit homofobe landen, zeker als deze landen gezien worden als land in oorlog, zeker als deze groep tot risicogroep aangemerkt is,
- het actualiseren van ambtsberichten waarbij lhbtqi+ asielzoekers aan te merken als risicogroep zoals Turkije, Georgië, Armenië en Moldavië,
- het uit veiligheid verplicht stellen in het 'aanvinken' van de identiteit van lhbtqi+ asielzoeker door het COA in alle vormen van transfers ter voorkoming van plaatsing tussen niet lhbtqi+ asielzoekers,
- het bij trans asielzoekers verplicht stellen van op welke wijze zij hun gender vermeld willen hebben,
- het bij trans asielzoekers verbieden en op geen enkele wijze gebruiken van hun oude en daarmee dode naam,
- uitbereiding van personeel in het bijstaan van en zorg naar kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers niet enkel door het COA maar tevens in uitbereiding van medische zorg. Waarbij de menselijke maat bepalend moet zijn en niet die vanuit een economische benadering met de vraag of zorg gedekt is door verzekeringen,
- extra aandacht voor de specifieke zorg en opvang naar trans asielzoekers gezien hun problemen zeer complex zijn.

Gezien uit deze brief nogmaals blijkt dat de veiligheid van deze kwetsbare groep niet kan worden ge- garandeerd, verzoeken we u, verwijzend naar aangenomen motie in 2016, al onze eerdere brieven zoals de meer dan 500 meldingen in 2022, voor het instellen van aparte azc voor enkel lhbtqi+ asielzoekers.

In afwachting van uw antwoord.  
Hoogachtend,

Sandro Kortekaas,  
Voorzitter LGBT Asylum Support



Stichting LGBT Asylum Support zet zich breed in voor lhbtqi+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtqi+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasyllumsupport.nl](http://www.lgbtasyllumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasyllumsupport.nl](mailto:info@lgbtasyllumsupport.nl)

**Aan** Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,  
dhr. Eric van der Burg  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag

**Betreft** Noodbrief inzake twee zelfdodingen in de eerste twee maanden van 2023 bij twee zeer kwetsbare  
lhbtqi+ asielzoekers alsook drie mislukte suïcide poging op vrijdag 11 maart 2023, waarbij koppel

**Referentie** 2023-03-13 Wat drijft een mens op de vlucht in uiterste nood?

**Groningen** 13 maart 2023, pagina 1 van 2

Afschrift naar:

Tweede Kamer, Vaste commissie Justitie en Veiligheid, Directie COA, VluchtelingenWerk Nederland,  
UNHCR Nederland, Leden externe klankbordgroep COA

Excellentie,

### ***Wat drijft een mens op de vlucht in uiterste nood?***

Met deze vraag stuur ik als voorzitter van LGBT Asylum Support geen brandbrief maar een noodkreet. In anderhalve maand kwamen twee lhbtqi+ asielzoekers door zelfdoding om het leven. En op één dag mislukte drie suïcidepogingen bij drie verschillende lhbtqi+ asielzoekers. Allemaal stuk voor stuk mensen op de vlucht met ieder hun hoop en dromen, op zoek naar erkenning en bescherming.

#### **Twee zelfdodingen van lhbtqi+ asielzoekers in de eerste twee maanden van 2023**

Nog maar drie maanden in Nederland, overleed na zelfdoding op maandag 27 februari een 21 jarige Russisch trans asielzoekster in haar azc, vanuit haar beschermde lhbtqi+ unit. Pas later werd duidelijk dat zij in land van herkomst acht mislukte suïcidepogingen ondernomen had. Haar onverwachte dood heeft een enorme impact op haar directe omgeving van lhbtqi+ asielzoekers in haar unit die stuk voor stuk al getraumatiseerd zijn. Om die reden hebben we het COA hierover aangeschreven om hen nazorg te verlenen als ook GZA over opheldering, echter zonder reactie.

#### **Drie mislukte suïcidepogingen bij drie lhbtqi+ asielzoekers op één dag, maart 2023**

Afgelopen vrijdag 10 maart hebben we drie mislukte suïcidepogingen als melding doorgezet naar het COA en GZA met het dringende verzoek het ketenbrede calamiteitenteam in te schakelen. Het gaat hierbij om een bewoner van azc Echt maar ook om een koppel verblijvend in azc Zweeloo die als koppel gezamenlijk in uiterste nood dit besluit namen. Van dit koppel was zowel het COA als GZA bekend dat één van deze personen daarvoor vier eerdere suïcide pogingen ondernomen had. Maar ook hier was het een kamergenoot uit deze lhbtqi+ unit die het koppel vond. En ook hier zond LGBT Asylum Support signalen waarbij het dringende verzoek nazorg te geven niet enkel aan de slachtoffers maar vooral ook medebewoners. En ook hier is geen terugkoppeling gekomen.

#### **Geen inhoudelijke discussie over meer dan 500 meldingen van onveilige situaties in 2022**

In uw summier antwoord van 17 februari 2023 waar u inhoudelijk niet ingaat op onze brief van 31 december 2022 over de meer dan 500 meldingen die we aan het COA in 2022 verzonden hebben over onveilige situaties, schuift u de verantwoordelijkheid hierover naar het COA. U schrijft het volgende: 'Ik wil u dan ook met klem verzoeken om dergelijke zaken bij het COA te (blijven) melden en hen in de gelegenheid te stellen om uw meldingen op te kunnen volgen.'

#### **Zes hongerstakingen in één week**

Naast de hongerstakingen waarbij o.a. zes in een tijdsbestek van één week en waar we u tevens over aanschreven, maken we nu drie mislukte suïcidepogingen mee. De gevolgen bij de directe omgeving van doorgaans getraumatiseerde lhbtqi+ asielzoekers zijn nog niet te overzien.

#### **Het niet nemen van verantwoordelijkheid**

Wij doen inmiddels onderzoek, reageren direct naar deze zeer kwetsbare groep. Maar de vraag is, wat doet u als verantwoordelijke? U legt een brief over meer dan 500 meldingen van onveilige situaties in opvanglocaties in Nederland die plaatsvinden onder uw verantwoordelijkheid, volledig naast zich neer en schuift dit af naar het COA. Terwijl het COA zich doorgaans beroepen op een volstrekt achterhaald convenant met COC Nederland wat al jaren niet opgevolgd wordt en waarvan kwetsbare lhbtqi+ asielzoekers direct de dupe zijn. Hoe kunt u dat zomaar doen, waar is uw verantwoordelijkheid hierin?

Stichting LGBT Asylum Support zet zich breed in voor lhbtqi+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtqi+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasymlsupport.nl](http://www.lgbtasymlsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](http://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasymlsupport.nl](mailto:info@lgbtasymlsupport.nl)

### **Dringend verzoek voor het instellen van onderzoek**

We verzoeken u niet enkel alle meldingen door LGBT Asylum Support aan het COA te onderzoeken waaronder de enorme stijging hierin van 70 in 2020 naar meer dan 500 in 2022. We verzoeken u onderzoek te doen naar de toedracht van deze zelfdodingen in 2023 onder deze twee uiterst kwetsbare lhbtq+ asielzoekers.

Maar we verzoeken u vooral in te zien wat menselijke maat inhoudt als personen die hier om bescherming vragen omdat andere lidstaten zoals Italië dit niet nakomen, tot besluiten gedreven worden die onherroepelijk zijn. Of soms, door toeval ontdekt worden door medebewoners waardoor erger voorkomen wordt.

### **Aandacht voor kwetsbaren in de maatschappij**

Pijnlijk genoeg hebben we afgelopen zomer moeten constateren dat het COA geen doelgroepenbeleid naar lhbtq+ asielzoekers voerde. Hiermee verliezen we als democratie niet enkel de menselijke maat maar ook de zorg naar kwetsbaren in de maatschappij. Iets wat juist onze democratie bepaald hoe we omgaan met kwetsbaren. De migratieketen staat onder druk waar kwetsbaren zoals lhbtq+ asielzoekers de dupe van zijn. We verzoeken u dan ook nadrukkelijk dat de mate van kwetsbaarheid van lhbtq+ asielzoekers, of het nu gaat in alle vormen van opvang, beoordeling als ook bij uitzettingen bepalend te laten zijn en enkel vanuit dat standpunt te handelen.

### **Herhaald verzoek voor gesprek**

Binnenkort ontvangt u van ons het onderzoeksrapport #ProtectUs. Een onderzoek wat gehouden is onder de ruim 700 lhbtq+ asielzoekers die LGBT Asylum Support bijstaat. Anders dan uw argument om niet in gesprek te gaan omdat er vele uitnodigingen voor gesprekken bij u liggen, verzoek ik u op basis van onder andere dit rapport in gesprek te gaan.

In afwachting van uw antwoord.

Hoogachtend,

Sandro Kortekaas,  
Voorzitter LGBT Asylum Support

A handwritten signature in purple ink, appearing to be 'Sandro Kortekaas', written over a light blue horizontal line.

Stichting LGBT Asylum support zet zich breed in voor lhbtq+ (lesbische, homoseksuele, biseksuele, transgender, interseksuele en queer) asielzoekers in Nederland en werkt nauw samen met diverse lhbtq+ belangenorganisaties in Nederland om zo niet alleen een vangnet maar ook een gids te zijn.

IBAN NL47 TRIO 0212 4621 72  
KvK-nummer 65463269

p/a Noorderstationsstraat 40 , 9717 KP Groningen  
Sandro Kortekaas, voorzitter 06 1940 70 30  
Johan Grit, secretaris 06 4504 67 19  
[www.lgbtasylumsupport.nl](http://www.lgbtasylumsupport.nl)  
[www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support](https://www.facebook.com/LGBT-Asylum-Support)  
[info@lgbtasylumsupport.nl](mailto:info@lgbtasylumsupport.nl)

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Migratie**  
Directie Migratiebeleid  
Asiel, Opvang en Terugkeer  
  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**  
3122842

**Uw kenmerk**  
35570 VI, nr. 61

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 5 maart 2021

Onderwerp Veiliger leefomgeving lhbti-asielzoekers en bekeerlingen in azc's

Naar aanleiding van een aantal incidenten op azc's met betrekking tot lhbti-asielzoekers en bekeerlingen is de motie Groothuizen e.a. aangenomen<sup>1</sup>. De motie verzoekt het kabinet een plan van aanpak op te stellen voor een veiligere leefomgeving voor lhbti-asielzoekers en bekeerlingen in azc's en om als onderdeel van dit plan een registratie van incidenten waar lhbti-asielzoekers en bekeerlingen bij betrokken zijn uit te werken. In deze brief zet ik uiteen op welke wijze uitvoering gegeven zal worden aan deze motie.

#### Bestaand beleid

Het COA richt zich in de opvang en begeleiding op het creëren van een veilige woon- en leefsituatie voor alle bewoners. Het COA besteedt structureel aandacht aan kwetsbare personen in de opvang. Hierbij wordt door het COA erkend dat er groepen zijn waarvoor het risico op kwetsbaarheid nadrukkelijker aanwezig is zoals bij lhbti-asielzoekers en bekeerlingen. Deze kwetsbaarheid wordt echter altijd beoordeeld op persoonsniveau en er dient daarvoor sprake te zijn van individuele kenmerken of omstandigheden waardoor een persoon een bijzonder risico loopt. Hierbij is het van belang om voor ogen te houden dat er binnen de COA-opvang veel mensen samenwonen met een verschillende achtergrond, net zoals dat het geval is in de rest van Nederland. Er wordt dan ook niet ingezet op structureel categoriale opvang voor asielzoekers.

Zoals ik in eerdere correspondentie richting uw Kamer heb aangegeven zet het COA zich volop in om de veiligheid van lhbti-asielzoekers en bekeerlingen te waarborgen. Het COA geeft vanaf het eerste moment dat bewoners in de opvang terecht komen voorlichting over het gelijkheidsbeginsel in de Grondwet. Dit staat opgenomen in de huisregels en wordt ook met de bewoners besproken bij het rechten- en plichtengesprek.

Alle COA-medewerkers zijn voorts getraind om situaties waar spanningen ontstaan te de-escaleren en waar nodig kunnen zij begrenzende maatregelen nemen om de veiligheid van bewoners te waarborgen. Deze begrenzende maatregelen staan vastgelegd in de Regeling Onthouding Verstrekkingen (ROV). Een maatregel kan variëren van een tijdelijke onthouding van leefgeld tot aan een verplaatsing naar de handhaving- en toezichtlocatie. Daarnaast is het uitgangspunt bij ernstige incidenten dat het COA, na overleg met het slachtoffer,

<sup>1</sup> *Kamerstukken II 2020-21, 35 570 VI, nr. 61.*

over gaat tot overplaatsing van de (vermoedelijke) dader of eventueel het slachtoffer, tenzij uit het overleg met het slachtoffer naar voren komt dat overplaatsing niet de voorkeur heeft. Dit betreft echter geen maatregel zoals vastgelegd in de ROV maar een maatregel ten behoeve van de veiligheid op een locatie en ter bescherming van de slachtoffers.

**Directoraat-Generaal  
Migratie**  
Directie Migratiebeleid  
Asiel, Opvang en Terugkeer

**Datum**  
5 maart 2021

**Ons kenmerk**  
3122842

Indien er sprake is van een strafbaar feit adviseert het COA het slachtoffer altijd om aangifte te doen en waar nodig wordt het slachtoffer daarbij begeleid door het COA. Indien een COA-medewerker zelf getuige is geweest van een strafbaar feit kan de medewerker in kwestie zelf aangifte doen. Bij vordering door de strafrechtketen levert het COA de benodigde informatie aan het OM en de politie. Zowel bij het opleggen van maatregelen door het COA als bij strafvervolgning vindt afstemming plaats met andere instanties binnen de migratieketen.

Hoewel ik van mening ben dat het in de regel goed gaat binnen de opvang is het altijd goed om te kijken waar er ruimte is voor verbetering. Aan de hand van de volgende stappen zal er uitvoering worden gegeven aan de motie van uw Kamer.

- Vergroten van zichtbaarheid van de doelgroepen en vergroten van bewustzijn en kennis over de doelgroepen onder COA medewerkers
- Creëren van een minimumstandaard in de werkwijze op COA locaties
- Registraties van vermoedens van discriminatie bij incidenten.

Hieronder zet ik deze punten verder uiteen.

#### Vergroten zichtbaarheid, bewustzijn en kennis

Om er zorg voor te dragen dat de veiligheid van lhbt-asielzoekers en bekeerlingen verder wordt gewaarborgd is een continue en structurele inzet op bewustzijn en kennis omtrent deze doelgroepen vereist. Hierbij is ook van belang om ervoor te zorgen dat deze groepen zichtbaar zijn opdat er meer begrip wordt gecreëerd voor de specifieke kwetsbaarheid van personen in deze doelgroepen. Hiertoe worden de volgende stappen genomen.

#### *WODC onderzoek*

Zoals ik uw Kamer heb medegedeeld per brief d.d. 23 september 2020 is het WODC momenteel bezig met een onderzoek naar de opvang en begeleiding van lhbt-asielzoekers en bekeerlingen door het COA.<sup>2</sup> Als onderdeel van dit onderzoek wordt onderzocht welke mogelijke verbeterpunten er bestaan in de begeleiding en opvang van deze doelgroepen. Dit onderzoek zal een belangrijke bron zijn voor de verdere ontwikkeling van beleid in het kader van de begeleiding en opvang van lhbt-asielzoekers en bekeerlingen.

#### *Platform Informatievoorziening Grondrechten*

Het Platform Informatievoorziening Grondrechten is in 2016 opgericht en hierbinnen komen verschillende maatschappelijke, religieuze én levensbeschouwelijke organisaties samen om kennis te delen. In samenwerking met het platform bekijkt het COA hoe de wensen en behoeften van de verschillende leden het beste passen in de verdere ontwikkeling van de begeleiding en opvang van bekeerlingen in de opvang, maar ook omtrent de omgang met religie en levensbeschouwing in bredere zin. Zodra de resultaten van het bovengenoemde WODC onderzoek bekend zijn, zullen deze besproken worden

<sup>2</sup> Kamerstukken II, vergaderjaar 2020-2021, 19 637, nr. 2663.

met de leden van het platform en bekeken worden op welke wijze deze het beste geïmplementeerd kunnen worden. Binnen het platform kunnen voorts signalen en trends die de verschillende leden herkennen vroegtijdig aangekaart worden en kan er breed worden nagedacht over mogelijke oplossingen.

**Directoraat-Generaal  
Migratie**  
Directie Migratiebeleid  
Asiel, Opvang en Terugkeer

Momenteel wordt de handreiking levensbeschouwing geëvalueerd en zal een eventueel herziene versie geïmplementeerd worden. Voorts zal de voorlichting over artikel 1 van de Grondwet verder verstevigd worden en zal levensbeschouwing worden ingebed binnen de begeleidingswerkwijze en -methodiek van het COA. Bij de uitvoering van deze plannen wordt het platform regelmatig geraadpleegd en speelt het een belangrijke rol als klankbordgroep.

**Datum**  
5 maart 2021

**Ons kenmerk**  
3122842

#### *LHBTI-klankbordgroep*

Het COA heeft eind 2020 een externe LHBTI-klankbordgroep opgericht met als doel de verbetering van de opvang en begeleiding van lhbt-asielzoekers. Leden van deze klankbordgroep bestaan uit verschillende maatschappelijke organisaties op bestuurlijk/management-niveau, maar ook wetenschappers zijn binnen de klankbordgroep vertegenwoordigd. Binnen deze klankbordgroep kan daarom belangrijke kennis en ervaring over de doelgroep gedeeld worden. Op deze wijze wordt er een sterkere verbinding en een nauwere samenwerking met belangenorganisaties en kennisinstituten gecreëerd.

De eerste bijeenkomst van deze klankbordgroep heeft in december 2020 plaats gevonden en de ervaringen waren positief. Binnen de klankbordgroep zal op dezelfde wijze als binnen het Platform Informatievoorziening Grondrechten bekeken worden hoe de opvang en begeleiding ten aanzien van lhbt-bewoners verder ontwikkeld kan worden. Als onderdeel van dit proces zullen ook hier de resultaten van het WODC onderzoek met de leden besproken worden en bekeken worden op welke wijze de onderzoeksresultaten geïmplementeerd kunnen worden in de opvang en begeleiding van deze doelgroep. De klankbordgroep wordt ook nadrukkelijk betrokken bij het uitvoering geven aan uw motie op het vlak van lhbt. Een bespreking van de hoofdpunten heeft in december reeds plaatsgevonden.

#### *Regenboogagenda*

Om de inspanningen van het COA op het gebied van lhbt-activiteiten proactief zichtbaar te maken heeft het COA een regenboogagenda ontwikkeld. Hiermee maakt het COA zowel intern als extern zichtbaar op welke wijze hij aandacht besteedt aan inclusiviteit van lhbt-asielzoekers in de COA-opvang. Het doel is om elk jaar een regenboogagenda op te stellen, waarbij de input van de hiervoor genoemde LHBTI-klankbordgroep wordt benut. Hierdoor wordt deze doelgroep zichtbaarder en ontstaat er meer bewustwording voor de specifieke kwetsbaarheid die voor sommige bewoners van deze doelgroep geldt.

#### Minimumstandaard binnen COA-locaties

Er bestaan momenteel verschillen tussen de opvang en begeleiding van lhbt-asielzoekers en bekeerlingen tussen de verschillende COA-locaties. Dit is een logische consequentie van het leveren van maatwerk en het biedt de verschillende locaties de mogelijkheid om zoveel mogelijk recht te doen aan de specifieke omstandigheden op een locatie. De bescherming van lhbt-asielzoekers en bekeerlingen vereist echter een zekere uniformiteit om te verzekeren dat deze doelgroepen ongeacht de locatie waar zij zijn geplaatst zich bevinden in een veilige omgeving. Daartoe wordt nagedacht over een minimumstandaard, waar

iedere locatie aan moet voldoen. Daarbij blijft er ten behoeve van maatwerk ruimte voor locaties om een 'plus' toe te voegen aan de standaardaanpak.

Het COA zal centraal sturen op deze minimumstandaard, bijvoorbeeld door nadere centrale afspraken over de rol van de aandachtsfunctionarissen op locaties. Voorts zal het COA centraal informeren en instrueren over de nieuwe mogelijkheden omtrent het registreren van incidenten, hierbij zal expliciet de aanleiding en noodzaak hiervoor bij de medewerkers onder de aandacht gebracht worden. Daarnaast zal ook de regenboogagenda op alle locaties onder de aandacht van de medewerkers gebracht worden en wordt er aan de hand daarvan meer bewustwording gevraagd voor de kwetsbaarheid van personen in deze groep.

#### Registratie van incidenten

Momenteel kan het COA in het bewonersinformatiesysteem, op beschrijvende wijze, opvallend gedrag van personen opgenomen worden, zodat, op persoonsniveau, inzicht ontstaat in (dader)gedragingen. Dit is inzichtelijk voor medewerkers van het COA, en wordt bijvoorbeeld overgedragen aan een andere locatie op het moment dat de bewoner verhuist. Deze informatie kan gebruikt worden bij de begeleiding van personen en kan tevens dienen als dossieropbouw. Deze informatie is niet geaggregeerd uit de systemen van het COA te halen.

Om informatie in meer detail te registreren dient er een balans gevonden worden tussen enerzijds de informatie die benodigd is om de werkzaamheden van het COA uit te voeren en anderzijds de beperkingen die de AVG met zich mee brengt ten aanzien van het registreren van bijzondere persoonsgegevens. Binnen deze balans is het COA tot de volgende werkwijze gekomen. Het COA zal bij incidenten structureel en op een wijze die geaggregeerd inzichtelijk gemaakt kan worden registreren of er sprake is van een vermoeden van discriminatie. Dit zal in ieder geval uitgesplitst worden in de categorieën:

- (vermoeden van) discriminatie LHBTI personen; en
- (vermoeden van) discriminatie op basis van geloofsovertuiging/levensbeschouwing

Het is van belang om hierbij voor ogen te houden dat het hier slechts de registratie van een vermoeden van discriminatie betreft. Er kan niet in alle gevallen met volledige zekerheid gesteld worden dat er daadwerkelijk sprake is van discriminatie van lhbt-asielzoekers dan wel op basis van geloofsovertuiging/levensbeschouwing. Het is namelijk niet altijd bekend bij COA-medewerkers wat de geaardheid is van een bewoner of welke geloofsovertuiging een bewoner aanhangt. Voorts valt ook niet altijd met zekerheid te stellen dat het motief van een dader verband hield met de geaardheid of geloofsovertuiging van een slachtoffer. Om deze redenen zal deze registratie slechts vermoedens van discriminatie kunnen aantonen en blijft het dus te allen tijde een benadering van het aantal gevallen waarin er sprake is van discriminatie. Deze registratie zal vanaf 2022 als onderdeel van de jaarlijkse incidentenrapportage gepubliceerd worden.

Bovengenoemde plannen vormen tezamen een voortdurend en duurzaam proces waarin er constructief en structureel samengewerkt zal worden met verschillende externe partners. Het is van groot belang dat een ieder zich veilig voelt in de asielopvang. Aan de hand van de in deze brief genoemde plannen willen het COA

**Directoraat-Generaal  
Migratie**  
Directie Migratiebeleid  
Asiel, Opvang en Terugkeer

**Datum**  
5 maart 2021

**Ons kenmerk**  
3122842



en ikzelf ons daarom blijvend inzetten om de veiligheid van lhbtï-asielzoekers en bekeerlingen in de opvang op verschillende wijzen verder te waarborgen.

De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,

Ankie Broekers-Knol

**Directoraat-Generaal  
Migratie**  
Directie Migratiebeleid  
Asiel, Opvang en Terugkeer

**Datum**  
5 maart 2021

**Ons kenmerk**  
3122842